

Responsable Opérations et Maintenance - Parcs éoliens

GAMESA est une entreprise leader du secteur Eolien, spécialisée dans la fabrication, construction et maintenance d'éoliennes industrielles. Présente sur le marché international des énergies renouvelables, elle cumule un chiffre d'affaire annuel de 30 milliards d'Euros.

J'étais chargé de superviser les opérations et la maintenance des parcs éoliens du premier client du groupe en Europe: IBERDROLA (1er exploitant éolien mondial) qui exploite, environ 220 MW éoliens en France.

Mes missions au sein du Front Office ont été les suivantes:

- Représenter GAMESA devant les clients et ses prestataires de services.
 - Veiller au respect du contrat de maintenance entre GAMESA et son client.
 - Assurer la disponibilité contractuelle des équipements à la production d'énergie.
 - Rédiger les rapports préliminaires d'incident majeur, et lancer les procédures internes de remplacement des composants.
 - Gérer et assister les sous-traitants français sur la maintenance des équipements.
 - Former les techniciens de maintenance aux standards de GAMESA.
 - Donner le support technique nécessaire aux techniciens de maintenance.
 - Valider les rapports d'intervention rédigés par les prestataires de services.
 - Rédiger les rapports d'activités mensuels.
 - Gérer des pièces de rechange, retour atelier de réparation, inventaires des stocks minimum.
 - Implanter la gestion des pièces de rechange et le réapprovisionnement automatique des pièces par SAP (MRP).
-

Au cours des années 2010-2011, la société GAMESA a franchi un cap dans son implantation sur le marché français. Grâce aux actions menées à bien par nos équipes et moi-même, nous avons obtenu des résultats apportant un meilleur service à nos clients:

- Amélioration des processus de travail, grâce à la mise en place de procédures standardisées.
- Amélioration de la qualité des interventions sur le plan technique, grâce à la formation des sous-traitants.
- Amélioration du taux de disponibilité des parcs.
- Réduction du nombre de réclamations de la part du client.
- Amélioration de la relation entre GAMESA et IBERDROLA en France.

Ce poste m'a permis de mettre en application le savoir faire acquis pendant les quatre dernières années passées au département «Construction internationale». Notamment, au niveau de la gestion de personnel, de la gestion et la communication avec le client.

Cette expérience a été un succès vis à vis des résultats obtenus, d'une part concernant le développement de la structure mise en place en France et d'autre part de la satisfaction du client.

Enfin, j'ai pu acquérir de nouvelles connaissances techniques sur les systèmes éoliens et plus généralement, j'ai élargi mes connaissances en électrotechnique et en mécanique.

Ma hiérarchie a reconnu les efforts fournis pour améliorer le service apporté au client en France, et pour renforcer la présence de l'entreprise sur le marché français. L'amélioration des résultats financier s'en est ressentie de manière positive.

Cette expérience démontre ma capacité à développer, et piloter des activités de maintenance industrielle et atteste de mes compétences tant sur le plan technique que sur le plan de la gestion d'affaires.

Aujourd'hui, mes compétences et mon savoir-faire s'orientent autour de:

- la supervision d'activité de maintenance industrielle.
- l'organisation du personnel et le contrôle de prestataires de services.
- l'assistance technique.
- la gestion de contrat de maintenance.
- la relation client.

Sur le plan personnel, ces réalisations m'ont apporté:

- des aptitudes à la négociation.
- une vision globale des activités d'une entreprise.
- une bonne capacité de communication.
- un sens du service prononcé.