

Walid BRABTI

Chef de projet

EXPÉRIENCE

Comptant plus de 7 années d'expérience dans le secteur des technologies de l'information et plus particulièrement dans le CRM, je possède un vaste savoir-faire en gestion de projets ainsi qu'en développement, documentation, mise à l'essai et mise en œuvre de solutions technologiques.

En qualité de consultant CRM, mon expérience sur des projets pour différents clients, me permet aujourd'hui de participer à des réponses d'appels d'offres de manière pertinente. De plus, je porte au sein de CGI Montpellier l'offre « Choose your CRM » qui permet d'aider le client final à choisir la solution CRM adaptée à ses besoins et ses contraintes.

Ces derniers aspects m'ont apporté un autre regard sur mon métier de chef de projet ce qui me permet aujourd'hui d'être plus complet dans mes compétences.

CONTACT

TEL. : +33 6 61 59 17 30
MAIL : walid.brabti@gmail.com

EXPÉRIENCE - APERÇU

SECTEURS

- Assurance
- Banque
- Opérateurs téléphoniques
- Industrie : automobile, aéronautique, alimentaire pour animaux

SPÉCIALISATIONS TECHNIQUES

- Oracle Siebel
- Actuate
- MS Dynamics CRM

SPECIALISATIONS METIER

- Chef de projet
- Analyste CRM
- Consultant CRM

PARCOURS PROFESSIONNEL – CGI

CTT, DARTY – 05/13 à aujourd'hui

En tant que responsable d'équipe.

En charge de l'analyse et de la supervision technique des développements de certaines briques fonctionnelles de la nouvelle version pour le compte de DARTY.

Siebel 7.7 (eRetail)

B2C, ROYAL CANIN – 04/13 à aujourd'hui

En tant que consultant CRM.

Participe à la TMA de la nouvelle application CRM. En charge de l'analyse et de la supervision technique des développements et des correctifs de la première version en cours de déploiement dans 66 pays. Pour le compte de ROYAL CANIN, participe aussi à l'élaboration de la prochaine version.

MS Dynamics CRM 2011 Online, javascript, plugin, paramétrage

OCTAVE, SAGE – 01/13 à 05/13

En tant que responsable opérationnel.

Participe à l'intégration d'une nouvelle application CRM. En charge d'une partie des développements et des correctifs pour le compte de SAGE (éditeur de solutions de gestion).

MS Dynamics 2011, javascript, plugin, paramétrage

CARTE ENFANT-FAMILLE, SNCF – 04/11 à aujourd'hui

En tant que chef de projet.

Responsable d'une équipe de 2 personnes en charge des évolutions et de la maintenance pour l'application gérant l'adhésion à la carte Enfant-Famille. En contact direct avec le client et les autres prestataires afin d'assurer la gestion de la carte : de la réception du dossier via le site voyagesncf.com jusqu'à la réalisation physique de la carte.

Responsable des livraisons en recette et en production

MS Dynamics 4.0, javascript, plugin, paramétrage

CONTACT, SOCIETE GENERALE – 01/10 à 12/12

En tant que chef de projet.

Responsable d'une équipe de 10 à 15 personnes onshore et nearshore (Casablanca) en charge des évolutions et de la maintenance pour l'application des agences Société Générale. Responsable des parties Gestion des offres et Impression du projet.

Reporting client et animation des comités de projet hebdomadaire. Participation aux comités de suivi trimestriels.

Siebel 8.0 (Financial Services), Actuate 7

IIS, AMADEUS – 12/07 à 12/09

En tant que responsable d'application.

Responsable des évolutions et correctifs des rapports Actuate, des versions mineures de l'application pour des corrections d'anomalies. En charge d'une équipe de 4 personnes dont 3 en Offshore (Inde – Chennai).

Reporting client et animation des comités de projet hebdomadaire

Siebel 7.8 (Call Center, Sales, eTraining et eServices), Actuate 7

B2B, MICHELIN – 07/07 à 11/07

En tant qu'analyste et développeur.

Analyse de besoins métier client. Réalisation de développement Siebel (eScript et paramétrage) et Actuate (reporting).

Siebel 7.8 (Consumer Goods), Actuate 7

MIGRATION, AXA – 04/07 à 06/07

En tant qu'analyste et développeur.

Participation à la migration de Siebel 6.0 à Siebel 7.8 : analyse et développements Siebel (eScript et paramétrage).

Siebel 6.0, Siebel 7.8

JADE, BOUYGUES TELECOM – 02/07 à 03/07

En tant qu'analyste et développeur.

Analyse et développements Siebel (eScript et paramétrage).

Siebel 7.7

CLIP, FRANCE TELECOM – 10/06 à 01/07

En tant qu'analyste et développeur.

Analyse et développements de programmes spécifiques sous SAP/R3.

ABAP, SAP R/3 (4.7) Module BC, Batch Input, IDOC

B2B et POEM, MICHELIN – 02/06 à 09/06

En tant qu'analyste et développeur.

Analyse de besoins métier client. Réalisation de développement Siebel (eScript et paramétrage) et Actuate.

Siebel 7.8 (Consumer Goods et Sales), Actuate 7

SCOLARITÉ

Master, Ingénierie des Systèmes d'Informations Organisationnels, CERI - Avignon
Baccalauréat Scientifique, spécialité Mathématiques, Lycée René Char -Avignon

FORMATIONS ET CERTIFICATIONS

Certification ITIL Foundation 3
Formation MS Dynamics CRM 2011
Formation MS Dynamics CRM 4.0
Formation Actuate 7
Formation Siebel 7.5
Savoir-faire du manager
Acquérir les clés du project delivery

SOMMAIRE DES COMPÉTENCES

COMPÉTENCE	NOMBRE D'ANNÉES	NIVEAU DE COMPÉTENCE*
Gestion de projet		
Pilotage des équipes	5	4
Gestion du planning	5	4
Gestion du budget	4	4
Animation de comités de projet	4	4
Compétences techniques		
Paramétrage & scripting Siebel CRM (de 6.0 à 8.1)	7	4
Actuate 7 et 8	6	4
MS Dynamics CRM (4.0 et 2011)		
Personnalisation	3	3
Javascript	3	3
Processus (workflow et plugin C#)	3	3
Visual studio	3	3
TFS	3	3
SQL Server	3	3
Connaissance des applications		
HP Quality Center V9/10	6	3
Siebel	7	4
MS Dynamics CRM	3	3
Disciplines en technologies de l'information (TI)		
Recueil et expression de besoins	6	4
Responsable d'applications	5	4
Pilotage de projet	4	3
Définition stratégie de tests	6	4
Consultant	4	3
Connaissance du secteur		
Banques	3	3
Industrie	3	3
Assurances	0,5	2
Opérateur téléphonique	0,5	2
Edition de logiciels	0,5	2
Autres compétences		
Responsable entretiens (recrutement et de suivi projet)	4	3
Responsable recrutement offshore	2	3
Responsable offre « Choose your CRM »	1	3

* 1 = de base, 2 = familier, 3 = compétent, 4 = expert