



TOTAL ADDITIFS ET CARBURANTS SPECIAUX

Objet : Lettre de recommandation

Givors, le 6 décembre 2010

Madame, Monsieur,

Je soussignée, Sophie TRAMA, Responsable du Service Client de TOTAL Additifs et Carburants Spéciaux, certifie que Virginie CHAMOUX, assistante commerciale Export depuis septembre 2008, a atteint tous les objectifs qui lui ont été fixés au cours de toutes les missions d'intérimaire qu'elle a effectuées.

Compte tenu de ses résultats et de ses performances pendant le remplacement d'un congé maternité, nous avons décidé de renouveler sa mission sur d'autres postes.

Malheureusement, à ce jour, TOTAL Additifs et Carburants Spéciaux n'offre aucune opportunité d'embauche ; c'est la raison pour laquelle nous sommes contraints de mettre un terme à sa mission malgré les deux années passées.

Grâce à ses compétences linguistiques, Virginie CHAMOUX avait en charge un portefeuille de clients français et étrangers : constructeurs automobiles, équipementiers, revendeurs compétition, raffineries....

Sa mission consistait à construire les prix, répondre aux demandes commerciales, enregistrer les commandes, coordonner les services internes pour mettre à disposition des produits, suivre les livraisons, facturer et recouvrer les paiements.

Virginie CHAMOUX a particulièrement fait preuve de disponibilité, de professionnalisme et d'adaptabilité à l'égard des tâches qui lui ont été confiées.

Son implication et sa capacité d'analyse lui ont permis d'appréhender les besoins et les contraintes de nos clients mais aussi de rechercher de solutions adaptées à notre environnement et à notre marché.

Parfaitement intégrée, elle a su tenir compte des contraintes d'organisation interne et de la culture d'entreprise.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, mes salutations distinguées.

Sophie TRAMA
TOTAL Additifs et Carburants Spéciaux
Responsable du Service Client
Téléphone : 04 72 49 84 11
Email : sophie.trama@total.com