



TOTAL ADDITIFS ET CARBURANTS SPECIAUX

Objet : Lettre de recommandation

Givors, le 5 septembre 2013

Madame, Monsieur,

Je soussignée, Isabelle Gousy, Responsable du Service Clients de TOTAL Additifs et Carburants Spéciaux, certifie que Virginie CHAMOUX, assistante commerciale Export depuis mars 2012, a atteint tous les objectifs qui lui ont été fixés au cours des missions d'intérimaire qu'elle a effectuées.

Virginie CHAMOUX sait s'adapter aux tâches qui lui sont confiées et faire preuve de disponibilité et de professionnalisme.

Ses compétences linguistiques et ventes export lui ont permis de prendre en charge un portefeuille de clients français et étrangers. (réception et traitement des commandes, coordination des services et des prestataires pour organiser les livraisons, réponse aux demandes et réclamations clients, facturation et recouvrement)

Elle s'est parfaitement intégrée et a su tenir compte des contraintes d'organisation interne en se montrant disponible et efficace.

Lors de sa mission de remplacement d'été, elle s'est impliquée pour palier aux absences de ses collègues et nous avons décidé de renouveler son engagement. Malheureusement, à ce jour, TOTAL Additifs et Carburants Spéciaux n'offre aucune opportunité d'embauche.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, mes salutations distinguées.

Isabelle GOUSY
TOTAL Additifs et Carburants Spéciaux
Responsable du Service Clients
Téléphone : 04 72 49 84 11
Email : isabelle.gousy@total.com