

Vanessa BALADE

30, rue du parlement Saint Pierre

33000 Bordeaux

Tel: 06.85.94.14.55

E-Mail: vanessa.balade@orange.fr

Site web: www.vanessa-balade.com

Née le 16 février 1987

Permis B

Responsable d'exploitation transport

COMPETENCES PROFESSIONNELLES

- ✓ **Gestion tournées et chauffeurs** : gestion d'une équipe de chauffeurs (*salariés/sous-traitants*), gestion de tournées (*livraison/ramassage de colis/sacoches, dépannage fret, négociation tarifs, recherche de solutions réseau et mise en place d'actions correctives, contrôles de tournées, formation chauffeurs*).
- ✓ **Gestion du service expédition/réception/préparation** : gestion d'un groupe de chargeurs, gestion d'un quai, gestion de la sécurité d'un entrepôt, contrôle du service préparation de commandes.
- ✓ **Gestion d'entrepôt** : projet de réimplantation d'un entrepôt, gestion des anomalies du site, gestion des retours de marchandises, gestion du stock.
- ✓ **Relation clients** : suivi et gestion de grands comptes (établissement et envoi de différents reportings journaliers).
- ✓ **Informatique** : maîtrise globale des logiciels du Pack Microsoft Office (*Excel, Word, PowerPoint, MS Project, Access, Outlook*), maîtrise globale de logiciels liés au transport et à la logistique (*Unix, PC7 Alisé, Infolog, Alisé Web*).
- ✓ **Gestion administrative** : entrée informatique des marchandises en réception et expédition, établissement de reporting, établissement de budget, mise en place de bilan journalier.
- ✓ **Langues** : apprentissage de la langue anglaise à Peebles en Ecosse, de déc. 2009 à juil. 2010 (*check in/check out, formation du personnel, constitution de plannings, service administratif, gestion clientèle, restauration*).
- ✓ **Brevet de la Période militaire supérieure (PMS)** : école spéciale militaire de St Cyr (*3 semaines en avril 2014*) : apprentissage du commandement d'une section d'une vingtaine d'hommes, chef d'un trinôme, techniques de combat, maniement du FAMAS, PSC 1, CATI 1, OS.

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- juin 2011-aujourd'hui (3 ans)** **Agent d'exploitation confirmé, TCS** : gestion des tournées du grand sud-ouest et des tractions nationales, gestion des chauffeurs (nuit/matin) : *gestion des anomalies de la nuit (panne, intempéries, relais régionaux et nationaux, contact avec les agences TCS de toute la France), relation clients (grands comptes : banques, optiques, etc.), permanence téléphonique (nuits, week-ends, jours fériés), recherche de spéciaux rapides et peu coûteux (négociation tarifs, recherche sous-traitants), responsable de la sécurité du dépôt et du fret, contrôle de tournées, établissement de planning, formation chauffeurs (sur les tournées, le tri, les relais régionaux et nationaux, le PDA, le respect des procédures), gestion du parc véhicules (Vito, Sprinter, Jumpy), participation aux objectifs de l'agence (partie feuille de route).*
- novembre 2010-mai 2011 (1 an)** **Agent d'exploitation, TCS, agence de transport routier** (Bordeaux, 33) : formation complète et détaillée au métier de manager dans le transport et sur le réseau sud-ouest et national (*gestion d'une centaine de tournées, gestion d'une vingtaine de chauffeurs, relation clients, contrôles de tournées*).
- août 2010-oct. 2010 (2 mois)** **Agent de méthode, Norbert Dentressangle, entrepôt logistique** (Bassens, 33) : chef de projet : réimplantation totale d'un entrepôt de 40 000 m² (*étude faite de A à Z*) : *organisation d'une réimplantation totale des zones de stockage, analyses des références, gestion de stock, calculs des besoins et calcul détaillé du coût du projet.*
- sept. 2008-sept. 2009 (12 mois)** **Agent de méthode/agent de quai/gestionnaire stock, Auchan, entrepôt logistique** (Nîmes, 30) : projets informatiques et missions opérationnelles : *conception d'un outil statistique de prévisions de colis pour le service préparation permettant une bonne gestion du personnel, en fonction du volume à traiter par jour (objectif : accroître la qualité en réduisant les coûts logistiques), responsable du stock, gestion du quai d'expédition et de réception des marchandises, contrôle du service préparation de commandes.*
- avril-juin 2008 (2 mois)** **Assistante logistique, agence DHL Global Forwarding, transport maritime** (Mérignac, 33) : gestion des dossiers de transport maritime international de marchandise à l'export : établissement d'un mémoire universitaire sur l'optimisation des flux physiques de types FCL à l'export via le choix du port (*contacts avec les compagnies maritimes et les transporteurs, comparatifs des tarifs de transport, choix du tarif et du port de départ, constitution de Schedule vers les grands ports mondiaux*).
- mai-juin 2007 (1 mois)** **Agent opérationnel, Auchan, entrepôt logistique** (Bassens, 33) : activités opérationnelles (*découverte des services réception, préparation, expédition et administratif*).

FORMATION

- septembre 2009** Obtention du diplôme **Gestion des Opérations Logistiques (GOL)** à l'IUT Aix-Marseille II (Aix-en-Provence, 13), formation certifiée niveau II (**Bac+4**) et associée à la Licence Professionnelle (MLO) : Management Logistique Opérationnel.
- juillet 2008** Obtention du **DUT Gestion Logistique et Transport (GLT)** à l'IUT Montesquieu Bordeaux IV (Gradignan, 33), niveau **Bac + 2**.
- juillet 2005** Obtention du **baccalauréat série économique et sociale (ES)** au Lycée Jean Moulin (Langon, 33).