

FERMONT Thibault
№ 0313052451

NOTE DE SYNTHÈSE

Brevet de technicien supérieur en assistant de gestion PME-PMI
Session 2008/2009

I. Introduction

- **Présentation de l'entreprise Mopex**

- Raison sociale : Mopex
- Adresse : ZAC des Chauffours – 62710 Courrières
- Forme juridique : SA
- Nombre d'employés : 10 employés
- Chef d'entreprise : Monsieur Chaumont
- Activité : assemblage de cyclomoteur
- Date du stage : du 26 mai au 3 juillet 2008
- Principaux clients : vendeur de cyclomoteurs

- **Présentation de Liants et Bitumes du Nord**

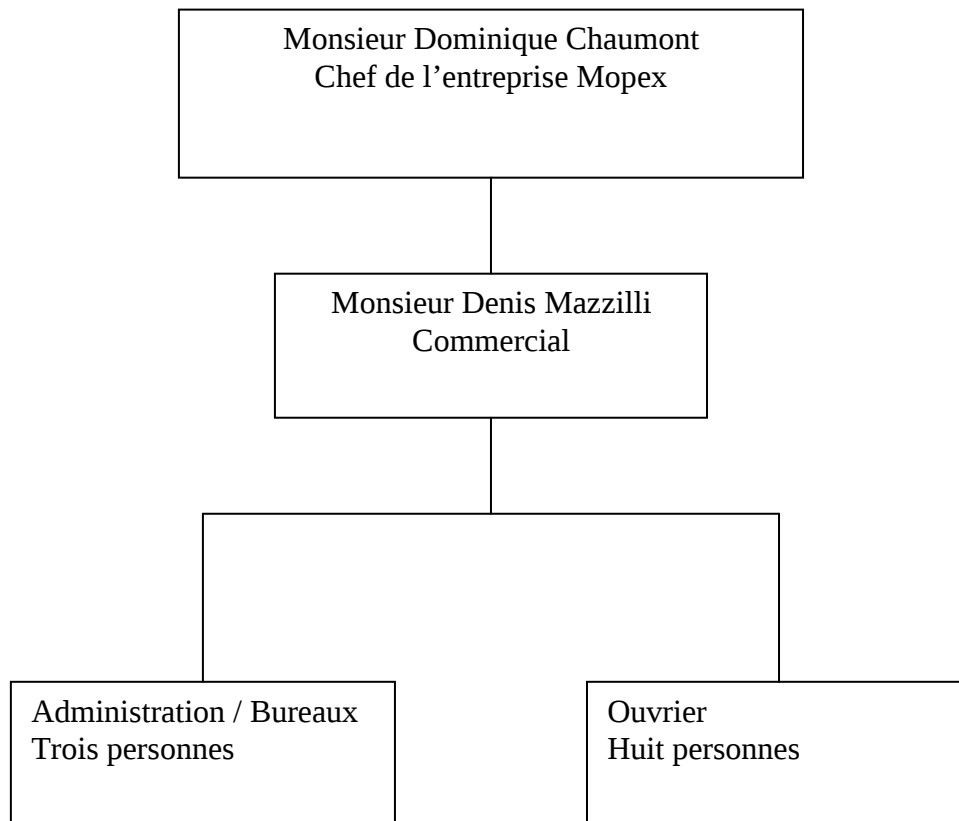
- Raison sociale : Liants et Bitumes du Nord
- Adresse : Rue Albert Einstein – PA du Château – Espace Gare d'Eau – 62220 Carvin
- Forme juridique : SNC
- Nombre d'employés : 4 employés
- Chef d'entreprise : Monsieur Roquet
- Activité : fabrication de liants pour les routes
- Date du stage : du 17 novembre au 19 décembre 2008
- Principaux clients : travaux publics

II. Présentation des entreprises

1. Mopex

L'entreprise Mopex, installée dans la zone artisanale des Chauffours à Courrières dans le Pas-de-Calais, est spécialisée dans l'assemblage de cyclomoteurs. Le produit phare de l'entreprise est le Black'n'Roll, une version modernisée du S3400 de l'entreprise Magneti Marilli, dont le brevet mais pas le nom a été racheté par Monsieur Chaumont. L'entreprise a également monté des vélos et prochainement devrait fabriquer les cyclomoteurs hybrides réalisés par Denis Mazzilli.

Voici l'organigramme :



En 2001, Monsieur Chaumont crée son entreprise Mopex, à Nanterre dans les Hauts-de-Seine (92), ensuite l'entreprise s'installe à Courrières, en 2005, dans la zone artisanale du Fond du Val, enfin l'entreprise déménage, en 2007, à sa place actuelle.

L'entreprise vend dans un certain nombre de pays comme les Pays-Bas (là où le marché est plus porteur), en Allemagne, aux États-Unis, en Belgique, en Finlande, et d'autres encore. Elle a également des revendeurs un peu partout en France.

J'ai travaillé en toute autonomie dans le bureau d'une employée absente depuis environ deux mois. Bien entendu, j'étais aidé en cas de problème par la secrétaire qui était ma tutrice officielle mais également par le magasinier.

Mis à part des actions professionnelles, que je présenterais ci-dessous, j'avais d'autres tâches à effectuer. Chaque matin à 8h, je devais aller dans l'atelier tout proche pour compter le nombre de pièces montées par poste et par fonction. Il s'agissait de noter sur une feuille avec des lignes pré-remplies le nombre de pièces montées pour ensuite mettre les informations dans un classeur Excel et les envoyer dans la journée au chef d'entreprise.

Voici les actions professionnelles, elles sont au nombre de deux :

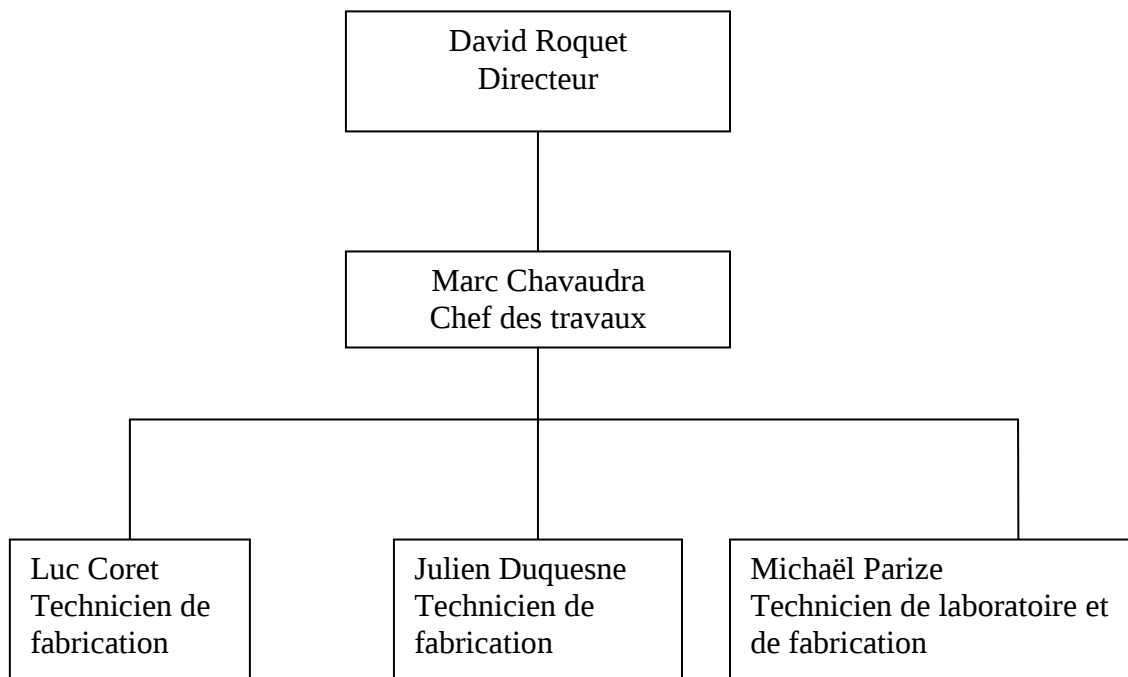
Calculer la productivité de l'atelier : Le chef d'entreprise n'était pas satisfait de son temps de production. À son avis, il doit être possible de faire plus de cyclomoteurs dans une journée. Ainsi, j'ai été amené à calculer le temps moyen de production. Cela consistait à effectuer une étude pour déterminer le temps moyen pour l'assemblage des cyclomoteurs. Afin d'effectuer ce calcul, les ouvriers, après avoir assemblé les pièces, complétaient des fiches de temps, pour chaque sous-ensemble du cyclomoteur.

Concevoir une plaquette publicitaire : Pour le commercial, qui avait inventé le Mopelex, le cyclomoteur hybride et thermique, la plaquette publicitaire n'était plus à jour. Il m'a donc proposé d'en faire une nouvelle. Cette plaquette devait mettre en valeur le nouveau cyclomoteur, car elle servirait à acquérir de nouveaux clients.

2. Liants et Bitumes du Nord

L'entreprise Liants et Bitumes du Nord, dont le sigle est LBN, est spécialisée dans la fabrication de bitumes et d'émulsions et de mastics pour les routes et autres chemins. Installée dans la zone industrielle du Château à Carvin, elle existe depuis le 1^{er} avril 1997. L'entreprise a un autre lieu de stockage à Marly, près de Valenciennes.

Voici l'organigramme :



Le premier avril 1997, l'entreprise est créée à Carvin par Monsieur Roquet. Jusqu'à maintenant, l'entreprise n'a pas connu d'évolutions notables.

L'entreprise fabrique principalement du bitume pour quelques entreprises comme le groupe Eiffage, HBB, et d'autres encore, uniquement sur la zone nord, regroupant le Nord-Pas-de-Calais, la Somme et la Belgique.

J'ai œuvré, soit seul, soit avec le chef des travaux, comme la plupart des tâches demandées lui étaient destinées.

Mis à part les actions professionnelles, que je citerais ci-dessous, j'avais d'autres tâches à accomplir. La plus fréquente était de commander par téléphone quelques outils pour les techniciens.

Voici les actions professionnelles, elles sont au nombre de deux :

Calculer le coût d'attente des transporteurs : Liants et Bitumes du Nord n'avait pas de camions pour livrer sur chantier le bitume fabriqué dans les cuves, l'entreprise sollicitait des entreprises de transport comme Derruder, Citernord et Samat. Comme l'entreprise supportait dans un premier temps le coût d'attente des transports, j'ai donc été amené à calculer ces sommes à refacturer aux entreprises qui ont demandé des livraisons de bitumes.

Organiser la fiche des déchets pour répondre à une législation : l'entreprise est certifiée aux normes ISO 14001 et ISO 9001 qui sont respectivement les normes d'environnement et de qualité. En conséquence, les déchets pollués de l'entreprise ne peuvent pas être stockés n'importe où. Le travail consistait à remplir dans un tableau Excel le suivi des déchets de leur sortie de l'entreprise à leur destruction.

III. Enseignement des stages

1. Chez Mopex

Le stage était plutôt orienté sur des notions que je connaissais déjà. La plupart du temps, j'ai utilisé des outils standards comme Windows Excel, Windows Word ainsi que Windows Access. Néanmoins pour certaines tâches, j'ai exploité des programmes plus spécifiques comme Gantt Project, un logiciel pour créer des diagrammes de Gantt. Néanmoins, pour la plaquette de publicité du Mopelex, j'ai travaillé sous le logiciel Print Master Deluxe. Ce logiciel servait à bâtir des plaquettes publicitaires.

Les pièces des véhicules arrivaient en flux tendus. Cependant, plusieurs fois, les ouvriers ont été en rupture de stock et ils devaient solliciter le magasinier pour demander des pièces, ce qui ralentissait la production. Néanmoins, ce n'est pas un montage à la chaîne mais les employés sont souvent sur le même atelier et s'ils sont en avance sur le plan de charge, vont sur un autre atelier où le temps est plus lent et donc les pièces vont moins vite à assembler. Les employés dans les ateliers sont plutôt polyvalents.

Parfois, le chef d'entreprise voulait voir ce que j'avais fait dans la journée, ainsi, je lui mettais les fichiers de mon dossier sur le réseau Intranet de l'entreprise.

2. Chez Liants et Bitumes du Nord

Les logiciels utilisés étaient les logiciels standards de Windows Office, mais poussés à une utilisation très professionnelle. Ainsi, à certains moments, je ne savais pas comment répondre au problème, comme faire un fax en faisant une introduction spéciale sous Word. De ce fait, c'est la conseillère en qualité environnementale qui a dû me la faire pour ne pas que je fasse une en-tête inadaptée.

En ce qui concerne le travail des employés, ce n'est pas évident de l'apprécier car tout est informatisé.

IV. Conclusion

1. Mopex

Pour l'entreprise, mon travail lui a servi à revoir ses fiches de temps. L'entreprise a ajouté une ligne en dessous de celle du temps pour mettre le nombre de valeurs prises pour avoir la moyenne citée juste au-dessus.

Il a également permis de connaître le temps qu'il fallait mettre en moyenne pour assembler un Black'n'Roll. Je suis arrivé à calculer qu'il fallait, pour une seule personne, environ trois heures quinze pour l'assemblage d'un cyclomoteur.

Pour moi, le stage m'a servi déjà à connaître pendant un mois le monde du travail. Ensuite, il m'a permis de m'améliorer sous Excel. Il m'a également servi à titre plus personnel à renouer avec ma Terminale S, option Sciences de l'ingénieur, qui était axée beaucoup sur les engins électriques, électroniques et surtout à moteur.

2. Liants et Bitumes du Nord

Pour l'entreprise, mon travail a permis de s'occuper des émulsions de bitume, sans que les salariés aient à s'occuper de la partie administrative de la gestion.

Pour moi, le stage m'a appris ce que c'était que le monde des travaux publics. Il est vrai que comme c'était la première fois que je faisais un stage dans une entreprise de fabrication de liant pour les routes, j'ai découvert ce secteur d'activité bien spécifique avec ses exigences et contraintes réglementaires.