

Frédéric Séné

51 rue des Rossays
91600 Savigny sur Orge
Tél : 06 17 02 56 69
Mail : sene.frederic@gmail.com
CV complet: <http://bit.ly/12Sz2M3>

Chef de projet informatique Coordinateur de projet informatique

Résumé

Spécialiste de la mise en place de prestation informatique, j'ai acquis une grande expérience du terrain au cours de mes nombreuses missions. Je n'ai cessé d'améliorer la qualité de service et la productivité des équipes : analyse des processus, mise en place de procédures, de formations, de bases de connaissances, amélioration de l'ergonomie des postes de travail et des outils. Avec l'expérience de chef de projet, manager, consultant et assistant MOA pour de grands groupes, j'ai une vue globale de l'IT. Parallèlement à ma carrière d'informaticien, j'ai eu l'opportunité de créer et diriger une société liée à l'environnement ; ceci m'a amené à écrire un livre, intervenir à l'Université de Jussieu durant un an, animer des conférences, et assister des mairies, copropriétés et particuliers dans leurs projets d'économies d'énergies. Ces dernières années, j'ai aussi participé à la création d'une clinique vétérinaire : étude de marché, suivi des travaux, mise en place, conseil des gérantes, et projections financières en vue d'embauche de salariés. Toujours actif, il est temps pour moi de m'investir dans un nouveau projet.

Compétences

- Chef de projet (Qualité / Coûts / Délais)
- Assistance MOA DSI / Gouvernance de prestation
- Mise en place de nouvelles missions
- Suivi d'exploitation et de production
- Mise en place de workflows et de procédures
- Animation de réunions et comités de pilotage
- Pilotage d'équipes d'assistance utilisateurs
- Capitalisation d'informations et reporting
- Gestion des relations fournisseurs
- Gestion de stocks
- Formateur
- Prince2

Expérience

-  **Coordinateur de projet informatique**
[Econocom-Osiatis France](#)
Depuis février 2016 – Décembre 2017 (21 mois)- Ile-de-France



Missions effectuées

Coordination de projet et assistance support informatique pour PMU, CARREFOUR, ENGIE et ECONOCOM.

Détails de l'expérience

Coordination d'équipe,
Gestion des Plannings,
Reporting,
Suivi des SLA,
MCO, IMAC, assistance utilisateur.

Contexte : Migration Windows et assistance bureautique.

Environnement : Windows 7 et 10, Office Pro, Outlook, Lotus.

-  **Responsable Opérationnel de compte Front-Office « Security Operation Center »**
[Econocom-Osiatis France - AIRBUS DEFENCE & SPACE CYBERSECURITY](#)
Novembre 2014 – Janvier 2016 (18 mois) - Elancourt, Yvelines, Ile-de-France



Missions effectuées

Mise en place, coordination et suivi d'une équipe de 8 opérateurs Front-Office cybersécurité de niveau : en 24/7 pour AIRBUS DEFENCE & SPACE CYBERSECURITY.

Détails de l'expérience

Coordination d'équipe,
Mise en place de workflow,

Mise en place de procédures,
Gestion des Plannings,
Reporting,
Suivi des SLA,
Présentation de comité de pilotage,
Maintien des conditions de confidentialité client,
Mise en place de la prestation de support Front-Office au sein du Security Opérationnel Center de
AIRBUS DEFENCE & SPACE CYBERSECURITY.

Contexte : SOC Cybersécurité - Equipe de 8 intervenants.

Environnement : Windows 7, Office Pro, Outlook, EASYVISTA.

-  **Co-responsable IT**
[Econocom-Osiatis France - MERCEDES-BENZ-France](#)
Octobre 2014 (1 mois) - Paris, Ile-de-France



Missions effectuées

Pilotage, coordination et suivi des infrastructures et des équipes informatiques dédiées au Salon de l'Auto 2014 Porte de Versailles pour MERCEDES-BENZ FRANCE.

Détails de l'expérience

Coordination des différentes équipes IT,
Suivi des plannings,
Maintien en condition de service des infrastructures.



Contexte : Support infrastructure et bureautique - 50 personnes - Equipe de 20 intervenants.

Environnement : Windows 7, Office Pro, Outlook.

-  **Responsable d'exploitation Hotline**
[Econocom-Osiatis France - DASSAULT SYSTEMES](#)
Juillet 2014 (2 semaines) - Vélizy-Villacoublay, Yvelines, Ile-de-France



Missions effectuées

Remplacement du responsable d'exploitation et gestion de l'équipe de 6 hotlineurs pour DASSAULT.

Détails de l'expérience

Coordination d'équipe,
Gestion des Plannings,
Reporting,
Suivi des SLA.

Contexte : Hotline - 800 personnes sur 1 site clients - Equipe de 7 intervenants.

Environnement : Windows 7, Office Pro, Outlook.

-  **Assistant MOA / Consultant DSI**
[Econocom-Osiatis France - HOLDING SAFRAN SA](#)
Juillet 2012 – Avril 2014 (2 ans) - Paris, Ile-de-France



Missions effectuées

Assistance MOA de la prestation support de proximité pour la HOLDING SAFRAN SA.

Détails de l'expérience

Consultant DSI pour la mise en place et le suivi de la prestation de support de proximité.
Pilotage du prestataire SCC,
Gestion des Plannings,
Reporting,
Suivi des SLA,
Traitement des demandes,
Incident manager.

Contexte : Assistance MOA - 1500 personnes sur 5 sites clients - Equipe de 5 intervenants.

Environnement : Windows XP / 7, Office Pro, Outlook, EASYVISTA et ITSM.

-  **osiatis**

Coordinateur de déménagement

[Econocom-Osiatis France - SAGEM et HISPANO-SUIZA / MERCEDES-BENZ-France](#)

4 ans d'expérience - Ile-de-France

Missions effectuées

Mise en place et suivi des workflows et des déménagements. Coordination des moyens généraux, de l'informatique, de la téléphonie, des déménageurs et des utilisateurs.

Détails de l'expérience

Animation de réunions et comités de pilotage,
Organisation des déménagements et analyse des besoins,
Mise en place de la mission,
Mise en place de workflows,
Réorganisation de postes de travail client,
Analyse des disponibilités réseaux de l'entreprise,
Organisation d'inventaires des ressources du réseau du client,
Mise à disposition des ressources téléphoniques,
Mise à jour des annuaires téléphoniques,
Reporting, documentation.

Contexte : Déménagements et réseaux - 400 à 1500 personnes

Environnement : Windows XP / 7, Office Pro, Outlook.



-  **osiatis**

Coordinateur IMAC et déploiement

[Econocom-Osiatis France - MBDA / THALES AVIONICS](#)

4 mois d'expérience - Ile-de-France

Coordination, déploiement et suivi des IMAC.

Missions effectuées

Coordination, déploiement et suivi des IMAC.

Détails de l'expérience

Coordination d'équipe,
Gestion des Plannings,
Installation.

Contexte : IMAC - 800 personnes sur 1 site client - Equipe de 4 intervenants.

Environnement : Windows 7, Office Pro, Outlook.



-  **osiatis**

Coordinateur d'équipes de maintenance

[Econocom-Osiatis France - GROUPE SAFRAN](#)

2 ans d'expérience - Ile-de-France

Missions effectuées

Coordination et suivi des équipes de maintenance informatique sur 10 sites pour le GROUPE SAFRAN.

Détails de l'expérience

Organisation,
Gestion de 5 intervenants répartis en 3 équipes,
Suivi et gestion des incidents sur 10 sites client,
Gestion des devis,
Mise en place de procédures,
Mise en place de workflows,



Réorganisation de postes de travail,
Interface avec le client,
Reporting, documentation.

Contexte : Maintenance informatique - 10000 personnes sur 10 sites clients - 5 intervenants en 3 équipes.

Environnement : Windows XP, Office Pro, CITIX, Outlook, EasyVista.

-  **Chargé d'étude**

[Econocom-Osiatis France - GAZ de FRANCE](#)

7 mois d'expérience - Saint-Ouen, Seine-Saint-Denis, Ile-de-France

Missions effectuées

Chargé d'étude des demandes informatiques pour GAZ de FRANCE DISTRIBUTION.

Détails de l'expérience

Analyse et formatage des demandes utilisateurs,
Analyse et adaptation du workflow existant,
Formation des nouveaux collaborateurs.

Contexte : Chargé d'études - 600 personnes- Equipe de 2 intervenants.

Environnement : Windows 2000, Office Pro, LOTUS, PERIGRINE.



-  **Assistance et support bureautique**

[Econocom-Osiatis France - THALES / RENAULT / SAFRAN / ALCATEL-LUCENT / SALINS / CARREFOUR](#)

15 ans d'expérience - Ile-de-France

Missions effectuées

Prestations de support informatique.

Détails de l'expérience

Gestion de parc,
Formation utilisateur,
Assistance utilisateur, PMAD, MCO, IMAC, Télédistribution,
Remontée et capitalisation d'informations,

Contexte : Support de proximité client

Environnement : Hard, Soft, PC, imprimante, tous système d'exploitation.



Formations professionnelles complémentaires

- 2015 – Formation Chef de Projet. Certifié Prince2 Foundation et Practitioner.
- 2009 – Formation Bilan carbone®.
- 2007 – Formation Anglais
- 2003 – Formation Administration 2000 XP
- 2002 – Formation Chef de projet Intranet / Internet
- 1998 – Formation MICROSOFT : Administration WINDOWS NT4

Formations initiales

- 1992 – BAC Pro. : Maintenance des Réseaux Bureautiques et Télématiques

Langues

- Anglais

Centres d'intérêts

- Ecologie constructive, domotique, Danses de société, randonnée, ski.