

## Technicien en tourisme

### **Profil :**

- Sens de l'initiative, créativité
- Français / Anglais / Espagnol
- Accueillir et informer les visiteurs
- Capacité d'adaptation
- Travail d'équipe

### **Expériences professionnelles :**

**Agent de développement touristique** (stage), *WWF Gabon*, Parc National de Moukalaba Doudou, Gabon 2011 (6 mois)

<http://www.parcsgabon.org/>

- Rédiger le plan de développement touristique du parc
  - *Résultats* : réalisation d'un rapport sur le développement du parc
  - *Projets* : réhabilitation des chemins de randonnée dans le parc

**Agent de promotion touristique** (stage), *Office de Tourisme de Montpellier*, Montpellier, France 2010 (6 mois)

<http://www.ot-montpellier.fr/>

- Développer le tourisme sportif à Montpellier
- Rechercher et mettre à jour de l'information sportive
- Alimenter les rubriques sport du site internet de l'Office
  - *Résultats* : réalisation d'un rapport sur le tourisme sportif à Montpellier
  - *Projets* : création de package, visite de stades

**Caissier Contrôleur**, *Musée d'Orsay*, Paris, France 2008 (3 mois)

<http://www.musee-orsay.fr/>

2005 (3 mois)

- Encaisser et vérifier le fond de caisse
- Vendre et contrôler les tickets à l'entrée du musée
- Informer et orienter les visiteurs dans le musée

**Assistant Communication et Marketing** (stage), *Business Export On Line*, Barcelone, Espagne 2005 (6 mois)

<http://www.lodgingbarcelona.com/>

- Prospector de nouveaux partenaires pour les hébergements
- Effectuer des réservations d'hébergement par Internet et téléphone
- Traduire le site et les informations données aux touristes en français, anglais et espagnol
  - *Résultats* : diversification de la clientèle (augmentation de 50 % du nombre de visiteurs français)
  - arrivée d'un partenaire dans la base de données hébergements (Auberge de Jeunesse de Barcelone)

**Réceptionniste** (stage), *Auberge de Jeunesse Le D'Artagnan*, Paris, France 2002/2004

<http://www.hifrance.org/auberge-de-jeunesse/paris--le-d-artagnan.html>

- Recevoir et réserver l'hébergement des personnes individuelles par Internet et téléphone
- Représenter le réseau des Auberges de Jeunesse au salon de l'étudiant à Paris (France)
- Accueillir et informer les touristes en anglais, espagnol et français
  - *Projets* : proposer des activités et réductions aux visiteurs

### **Autres expériences professionnelles :**

**Animateur en Sports et Loisirs**, *Municipalité de Paris*, Paris, France 2012 / 2014

- Animer un atelier cinéma et éduquer les enfants aux images
- Encadrer un atelier pédagogique autour de la photographie
- Surveiller les devoirs après la classe
- Garder les enfants sur le temps du dîner

---

## **Formation :**

### *Scolarité :*

- **Maitrise** en Tourisme et Développement Durable des Territoires, Université de Montpellier (France), 2011
- **Baccalauréat** de Géographie, Université Bordeaux (France), 2009
- **DEC technique** en Animation et Gestion Touristiques Locales, Institut de Formation en Alternance, Evry (France) 2004

### *Perfectionnement :*

- Initiation à la *photographie* en noir et blanc, Mairie de Paris (France), 2014
- Apprentissage de la *langue chinoise* 1er niveau, Mairie de Paris (France), 2014
- *Brevet d'Aptitude aux Fonctions d'Animateur*, Paris (France), 2004

---

## **Connaissances linguistiques :**

- *Français* : langue maternelle
- *Anglais / Espagnol* : maitrise
- *Chinois (mandarin)* : débutant

---

## **Connaissances informatiques :**

- *Logiciels de bureautique* : Internet, suite Office, Sphinx (*logiciel d'enquêtes*)
- *Logiciels SIG* : MapInfo, Philcarto
- *Logiciels de créations graphique vectorielle* : Adobe Illustrator, Inkscape
- *Logiciels de création de sites web* : Wordpress, Joomla
- *Logiciels de retouches de photo* : Adobe Photoshop, ACDSee, Photofiltre
- *Logiciels de création et de montage vidéo* : iMovie
- *Réseaux sociaux* : Facebook, LinkedIn, Instagram, Twitter

---

## **Bénévolat :**

**Agent d'accueil**, *Festival de films francophones Cinémania*, Montréal (Québec) 2014

[www.festivalcinemania.com](http://www.festivalcinemania.com)

- Répondre aux questions des festivaliers
- Vérifier les accréditations et scanner les billets
- Aider les participants à trouver un siège
- Contrôler, compter et diriger la foule

**Photographe**, *Festival de films francophones Cinémania*, Montréal (Québec) 2014

[www.festivalcinemania.com](http://www.festivalcinemania.com)

- Photographier la conférence de presse pour le dévoilement de la programmation du festival
- Sélectionner et retoucher les photos à publier sur le site et la page Facebook du Festival

**Préposé à l'accueil**, *Salon de l'emploi Événement Carrières*, Montréal (Québec) 2014

[www.ecarrieres.com](http://www.ecarrieres.com)

- Distribuer les accréditations, informer et diriger les exposants
- Gérer les files d'attente à l'entrée
- Recevoir et orienter les visiteurs dans le salon et leur distribuer le programme

**Préposé à l'accueil et à l'information**, *Salon de l'Éducation de Montréal*, Montréal (Québec) 2014

<http://ineo.ca/>

- Distribuer les accréditations et informer les exposants
- Recevoir et orienter les visiteurs dans le salon
- Aider au démontage et récupération du matériel après le salon

---

## **Centres d'intérêts :**

Voyages, musique (Pop, rock, rock alternatif), séries (action, horreur, science-fiction), photographie (paysage, portrait, nuit), regarder le sport (hockey, soccer, basket), participer à des clubs ou association à vocation culturelle, sociale<sup>et/ou</sup> sportive.

## **Références sur demande**