



N°13 | février 2012

En avant

Bravo ! →

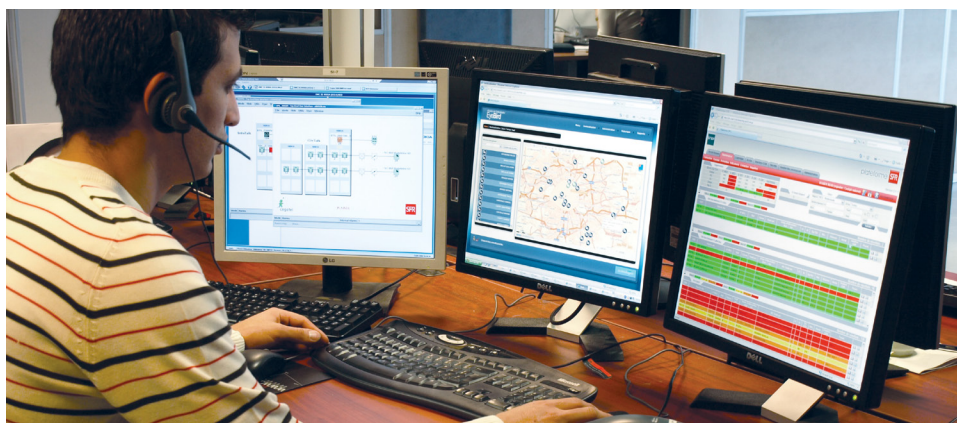
Efficacité Chantier

Maintenance multisites : de la feuille à l'octet



Être présent sur l'ensemble du territoire français pour prendre en charge les opérations nécessaires au maintien en conditions opérationnelles des installations de nos clients, telle est la mission de nos 250 techniciens rompus aux spécificités de la maintenance multisites avec comme leitmotiv : rapidité, efficacité et civilité (voir Trajectoire n°34 p 16-17).

Finis les carnets de maintenance à souche et leur gestion méticuleuse, aujourd'hui, le papier est remplacé par un tableau informatique et des gammes d'intervention, le stylo encre par un stylet informatique.



Nos tours de contrôle gèrent tous les appels client en demande d'intervention et les attribuent aux techniciens.

Depuis lors, ces outils de travail évoluent. Les nouvelles tablettes PC ont des caractéristiques et des fonctionnalités qui rendent leur utilisation plus aisée par nos techniciens :

- Gain de poids d'environ 100 grammes ;
- Écran plus résistant ;
- 100% tactile, plus de clavier : le technicien rédige la fiche avec

un stylet informatique, la tablette PC procède à une reconnaissance automatique des renseignements ;

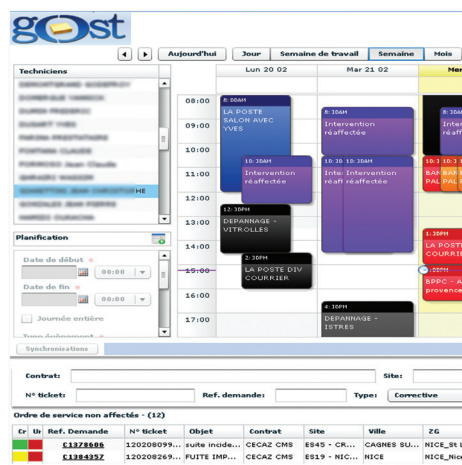
- Appareil photo intégré : le technicien peut, sans équipement supplémentaire, prendre des photos et les attribuer à l'intervention concernée.



En 6 ans d'utilisation de ces appareils mobiles par nos techniciens...



... les fonctionnalités des nouvelles tablettes PC améliorent sensiblement la gestion des interventions.



En 2006, nos techniciens ont été équipés de Toughbook (tablette PC) leur permettant une gestion en temps réel des interventions préventives et curatives et une validation du client par signature électronique :

- Les informations sont reçues et envoyées par les tours de contrôle ;
- Les techniciens reçoivent celles qui leur sont affectées, gèrent leurs journées pour ne passer à l'agence que si nécessaire et enregistrent les informations inhérentes à leur intervention.



GROUPE
snef

Trajectoire Sur le vif

Lettre mensuelle interne du Groupe SNEF

En avant

Bravo !

N°13 | Février 2012

Mission d'urgence à la Cité Radieuse

Grave incendie au Corbusier



Savoir conjuguer sécurité et célérité.

Le 10 février dernier, **Snef Capelette** est intervenu en urgence dans l'immeuble le Corbusier où un grave incendie

avait éclaté la veille détruisant huit appartements. Notre groupe a réalisé des vérifications et des tests d'isolement sur les colonnes EDF de la partie non sinistrée (22 colonnes, 8 étages, 2 paliers, soit 352 points de mesures) pour délivrer une attestation de bon état des équipements.

Des équipes de 4 électriciens se sont relayées pour intervenir de jour comme de nuit. EDF a ensuite pu remettre sous tension cette partie de l'immeuble dans l'après-midi du samedi 11 février 2012.

Objet : Changement de tableau général basse tension à la centrale téléphonique de Blausasc.

Vous remercieriez de ma part l'équipe **CIEL** qui a travaillé sur ce chantier : travail impeccable.

Toutes mes félicitations
Cordialement



Max ODDO
Ingénierie
environnement technique

Renouvellement

Plusieurs certifications pour **Snef Rambouillet**

En 2011, **Snef Rambouillet** a obtenu le renouvellement pour trois ans de la certification APSAD I7/F7 au mois de juin et de la certification MASE en octobre.

Pour la certification Groupe, **Snef Rambouillet** a été renouvelée CEFRI en octobre.



Le **Groupe Snef** est certifié CEFRI-E depuis le 29 novembre 1999. Ce certificat a été renouvelé en novembre 2011 pour une durée de 3 ans. Il couvre 15 agences et filiales qui interviennent dans toute la France chez nos principaux clients du nucléaire : EDF, AREVA, CEA, DCN... CEFRI-E est la certification de référence des professionnels du nucléaire en matière de système de management de la radioprotection.

MASE : ce référentiel permet d'aider les entreprises intervenantes à mettre en place un système de management Sécurité, Santé, Environnement (SSE). Il définit les règles permettant de certifier ces entreprises à l'aide du système commun.

Dépannage express

Intervention à Villacoublay

Dans le double contexte, de notre spécialité portes automatiques et de nos contrats en Île-de-France dans des établissements publics, le Groupe a reçu les remerciements du Service d'Infrastructure de la Défense (SID) pour un dépannage sur la base de Villacoublay.

Celui-ci a permis la remise en service d'une porte de hangar dans les plus brefs délais et ce, par des températures très basses.

APSAD

distingue les professionnels qui par leur compétence, leurs moyens et leur organisation garantissent la qualité des prestations techniques dans les domaines de la lutte contre l'incendie et la malveillance.