

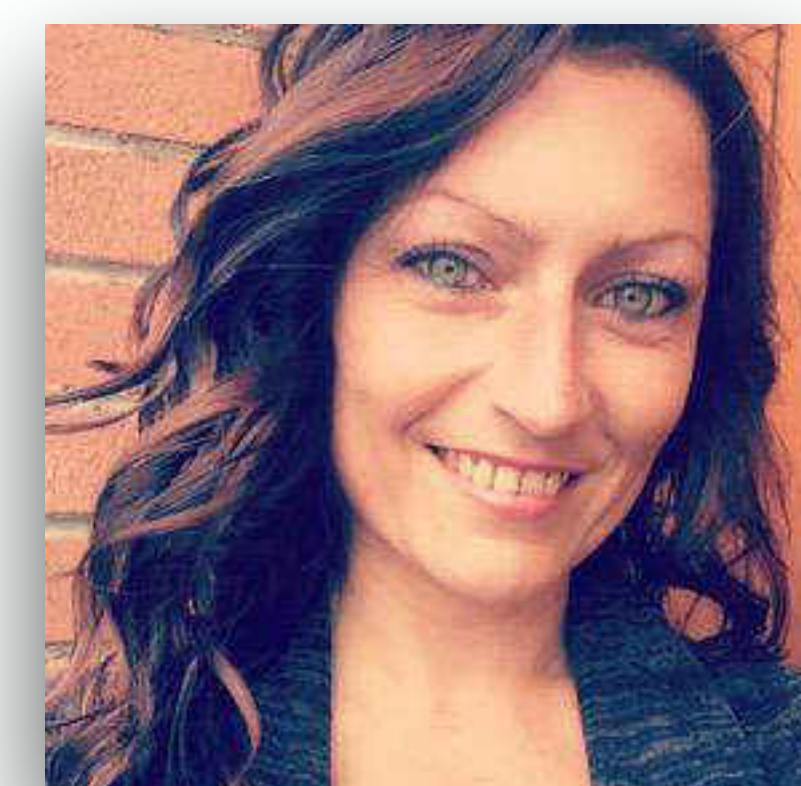
Lucie DUROT



33 ans

Directrice projets

10 ans d'expérience dans l'informatique dont
5 ans de management projets



COMPETENCES

Managériales

- Gestion portefeuilles clients
- Pilotage financier, reporting
- Gestion centre de services
- Environnements Pluridisciplinaires

Techniques

- Gestion de projets IT
- Digital, CRM, BI, ERP
- Développement logiciel et web
- Production, qualité, sécurité

Commerciales

- Relation client
- Développement Business
- Orientée résultats
- Bilingue Anglais / Français

RH

- Encadrement d'équipes
- Gestion du staffing, planification
- Entretiens annuels, recrutement
- Suivi objectifs annuels

REFERENCES



EXPERIENCES

2015 - 2016 : Entrepreneur e-commerce

Abbeville (FR)



- Gestion de l'entreprise **YOD Lures**, administration, achats, production, expédition, communication, partenariat, gestion et maintenance du site e-commerce www.yodlures.com

2010 - 2014 : Manager de projets

Amiens (FR), Paris (FR), Lausanne (CH), Bruxelles (BE)



- Management du pôle développement sur les technologies Microsoft au sein de la BU RUN de **Business & Decision**, pilotage des ressources, gestion budgétaire et suivi financier, reporting
- Pilotage des projets, gestion de la relation client et de la qualité des services



- **Comité International Olympique** : Directrice des projets d'évolutions et de maintenance des applications du site institutionnel www.olympic.org en .NET



- **Total RC** : Chef des projets d'évolutions et de maintenance du parc d'applications Microsoft SharePoint du groupe, 5 personnes

2009 - 2010 : Ingénieur d'études et développement d'applications

Montréal (CA)



- Analyse, conception, développement et maintenance du back office de l'application d'assistance téléphonique chez **Excendia Inc.** Refonte du back office en Microsoft .NET

2008 - 2009 : Développeur



- Développement des sites front et back office de la plateforme de vente de musique en ligne **Hitmuse**

Paris (FR)

2007 - 2008 : Apprentie



- Apprentie développeur Microsoft .NET chez **TF1 Publicité**

Paris (FR)

2006 - 2007 : Apprentie



- Apprentie consultant SAP, gestion des EDI chez **VALEO**

Abbeville (FR)

FORMATIONS

BTS Informatique de
gestion
2004

Laon, Lycée Paul Claudel

Licence Informatique
2006

Amiens,
Université Picardie Jules Verne

Master MIAGE
2008

Amiens,
Université Picardie Jules Verne