

Rajdeep POITAYA

7 Impasse de Clappe Qu'ie
33750 Saint Quentin de Baron
+33 6 51 40 93 02

E-Mail : rajdeep@poitaya.com

Linkedin : <https://www.linkedin.com/in/poitaya>

Français

*21 années d'expérience dans le domaine informatique.
Mon implication, ma capacité d'adaptation, mon goût pour l'initiative
m'ont permis de devenir un responsable méthodique et
un manager optimiste ayant un bon sens relationnel.*

Responsable Informatique Bilingue anglais

Parcours professionnel

Depuis 08/2015: PICWICTOYS (ex TOYS "Я" US – France)

- **IT Manager – 55 magasins, 500 POS, 1 entrepôt, 1 siège social, Management de 6 collaborateur**
 - Recueil des besoins exprimés par les directions-métiers de l'entreprise et coordination de ces demandes avec la Direction Informatique Europe.
 - Coordination des projets informatiques avec la Direction Informatique Global IT États-Unis & Europe
 - Assurer les relations constantes entre le Centre de Compétence IT en charge, en Europe et aux États Unis, et le domaine de compétence correspondant (AS400, System/Réseau, POS)
 - Gestion quotidienne de l'équipe informatique couvrant les postes de travail, les serveurs, les réseaux LAN, WAN, WLAN et POS pour le siège social, l'entrepôt et les 55 magasins.
 - Chargé de la gestion de la sélection des fournisseurs locaux et internationaux, de la négociation des contrats et de la gestion des accords sur les différents niveaux de service (SLA).
 - Gestion des prestataires de service tiers assurant un service informatique de qualité et rentable pour l'entreprise.
 - Gestion de projet et déploiement/installation de nouveaux systèmes et applications, y compris pour les points de vente.
 - Responsable de la conformité PCI et SOX.
 - Recrutement du personnel informatique, évaluations, définition des objectifs, planification de la progression de carrière et motivation de l'équipe informatique.
 - Apport du support de l'infrastructure Cisco, y compris Cisco VoIP/SIP
 - Responsable de l'élaboration d'une stratégie d'infrastructure locale à long terme pour soutenir l'entreprise.
 - Gestion budgétaire et achats informatiques (2,8 M€ Capex 1M€ Opex)
 - Apport d'une assistance 24*7 en dehors des heures ouvrables à l'équipe informatique et à la direction de l'entreprise.
 - Gestion des projets informatiques :
 - Responsable de la mise en place d'une solution business continue (carve-out) sans perturbation et perte d'une journée de commerce après la faillite du siège de TOYS "Я" US US
 - Mise en place de RGPD
 - Mise en place de Certification de caisse
 - Mise en place de Gestion de paie (MG) et Gestion de temps (Atos)
 - Renégociation des contrats fournisseurs (Baisse de 40 %)
 - Ouvertures des magasins (2/3 par an)
 - Déploiement Footfall
 - Déploiement paiement sans contact
 - Déploiement solution DECT pour les magasins

De 07/2012 - 08/2015 : Diesel France, Paris (Filiale du groupe Diesel - Prêt-à-porter)

- **System Network & Telecom Manager – 250 utilisateurs / Management de 3 collaborateurs**
 - Administration du parc informatique sous Windows (Siège, 25 boutiques et 2 sites distants 250 postes, 39 serveurs dont 30 virtualisés), support technique niveau 2 et 3.
 - Coordination de l'exploitation informatique et des projets techniques.
 - Gestion des achats du parc informatique, des contrats et des licences.
 - Suivi du Support IT PC/Mac (3 personnes) et des opérations de maintenance.
 - Rédaction des documentations et procédures.
 - Gestion et suivi du système de backup en librairie (Backup Exec / Veeam).
 - Suivi et administration de l'Infrastructure Lan, Wan, Wifi et Téléphonie (Environnement CISCO) et Téléphonie mobile.
 - Gestion des projets informatiques :
 - Migration vers Windows 7 et Office 2010.
 - Organisation et coordination de l'installation de l'infrastructure Virtual VSphere 5 avec le prestataire : préparation de serveur Blade Center IBM Série H et migration des serveurs, consolidation de storage (EMC VNX5300 / Datadomain DD 600) et mise en place de LANDesk Management Suite.
 - Aménagement des parcs d'impression afin d'optimiser les coûts d'abonnement.
 - Mise en place de la solution Miraki (Mobile Device Management).
 - Renouvellement de l'infrastructure VPN et changement de FAI.

De 07/2007 – 07/2012 : Maison Martin Margiela, Paris (Filiale du groupe Diesel - Société de mode Haut de gamme)

▪ **IT Manager – 100 utilisateurs / Management de 1 collaborateur**

- Suivi et administration du parc informatique (Siège et boutiques).
- Suivi et assistance des utilisateurs sur les incidents d'ordre matériel et logiciel.
- Support technique et formation de base des utilisateurs.
- Installation, gestion et administration du réseau LAN et WAN (maison mère en Italie et magasins).
- Gestion et suivi du système de backup ainsi que maintenance de tous les systèmes Windows, Installation et gestion des logiciels standards, de l'administration de la téléphonie fixe, mobile, BlackBerry et vidéo conférence, Installation et gestion de l'appliquet Retail Pro pour les différents points de vente, ainsi que divers projets internes de la société.
- Préparation et suivi du budget IT (CAPEX/GENEX) en relation avec le Directeur Administratif et Financier.
- Mise en œuvre et suivi de l'infrastructure IT (PC/Mac) pour une filiale à Londres (Sophia Kokosalaki).
- Gestion des achats et négociation des contrats de matériels et services informatiques.
- Mise en place d'un portail IT France.

De 01/2003 – 07/2007 : HUDSON, Neuilly sur Seine 92 (Cabinet International de Conseil en Ressources Humaines)

▪ **IT Support Engineer – Europe du Sud (France : 8 bureaux, Italie et Espagne) - 300 utilisateurs**

- Administration de 14 serveurs Windows 2003 (gestion des profils, login scripts, synchronisations AD...) et de 320 postes utilisateurs (W2K/XP, ThinStation sous Linux), CITRIX (MetaFrame XP / Presentation Server 4), messagerie (Ms Exchange Server 5.5/2003), imprimantes et copieurs.
- Mise en place d'un POC pour le projet CITRIX et de la solution (Sysprep/Ghost).
- Conception de sites web en ASP sous Dreamweaver pour l'inventaire du matériel informatique et l'élaboration de divers questionnaires pour l'audit interne.
- Gestion des projets internationaux tels que la migration du système d'exploitation en France, Espagne et Italie vers CITRIX.
- Maintenance du parc informatique des 3 pays européens (Postes utilisateurs et Serveurs).
- Gestion quotidienne des sauvegardes sur bande DLT/LTO.
- Assistance PDA (Windows Mobile, Palm, BlackBerry).

De 07/2000 – 01/2003 : SOCIETE GENERALE - Mission pour OPTIUM, Paris

▪ **Correspondant bureautique à la Division Monétique (Gestion de 160 utilisateurs)**

- Assistance bureautique aux utilisateurs sur la composante logicielle (Développement Macro-Excel, Macro-Word) et matérielle / Gestion du parc d'ordinateurs (Administration des droits Novell et Mainframe).
- Assistance logistique lors de différentes migrations dans le cadre de la reprise de l'activité sur le site de Strasbourg, et technique lors du déménagement du parc d'ordinateurs.
- Coordination de l'ensemble des intervenants et de la partie technique (migration de la bureautique et des applicatifs métiers).
- Conception et réalisation du site intranet monétique, cartographie interactive du flux monétique (Choix fonctionnel et technique).

De 08/1999 – 07/2000 : PARIBAS – Zone EMEA, Paris - Mission pour OSIATIS

▪ **Technicien d'exploitation (AS400/HP3000)**

- Opérateur Help Desk au « European Data Center » de Paribas. Chargé de l'ouverture et de la fermeture des applicatifs, lancement des jobs (Batch), sauvegarde et restauration de données, hotline et reporting.

De 1998 – 1999 : AVIATION SANS FRONTIERES, Orly (91)

▪ **Membre de l'équipe chargée de la maintenance Informatique (Windows 98)**

- Responsable de la mise à jour du site Internet

De 1994 – 1996 : Service National «Volontaire Service Long», Paris

- Base Transit Air 250 (Armée de l'Air). Sergent (Sous-officier).

Formation Initiale

1993
1990

Diplôme de Maintenance Aéronautique Bac+3
Diplôme équivalent Baccalauréat Série S

Chelsea Collège - UK
Université Mahatma Gandhi - Inde

Connaissances informatiques

Systèmes	AS/400, MPE/X5 (HP), Windows 7,10, 2003, 2008, 2012 (AD{OU, GPO, Permissions, Users, Groupe et Computer}), Mac Os, Terminal Server, CITRIX. VMware vSphere ESX 5
Hardware	IBM, DELL, HP, Lenovo (Desktops, Serveurs, BladeCenter et portables), NAS QNAP, WYSE terminal, HP ThinStation, IBM TS3100, Audio/Vidéo conférence (Polycom, LifeSize Phone, Tandberg), iPad, iPhone, Switch (3COM, Cisco, HP, Netgear et Linksys), Autocom (Alcatel/ Cisco Unified Communications Manager), EMC (VNX5300, DataDomain), Cisco WLC. Meraki
Logiciels	MS Office 365, Visio, MS Project, IIS, Dreamweaver MX, VERITAS Backup Exec 12.5, Veeam B&R 6.1, WhatsUp Gold, Virtual PC, , 3COM (PXE Server/TFTP Server), Norton GHOST, VNC, Pc Anywhere, DameWare, Exchange 2003, Outlook, Lotus Notes, Stealth3k, Retail Pro, SAP, MDM (AirWatch, Meraki), AssetExplorer, Landesk,
Services	WINS, DHCP, DNS, VPN.
Network	Infrastructure (LAN, WAN et WLAN)

Langues

Français	: bilingue
Anglais	: bilingue
Malayalam (Kerala-Inde)	: langue maternelle

Loisirs

Nouvelles technologies, voyages, photographie, aéromodélisme, moto, randonnée.