

Julie TRICARD

22 rue d'Obernai
67000 Strasbourg
Tél: +33 6 88 41 61 88
Email: pichonju@gmail.com
Permis B + véhicule



Gestionnaire ADV Export

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

Depuis Janvier 2013	PORT EUROPE - Strasbourg, France – <i>Bagagerie informatique</i> Gestionnaire ADV France et Export • Gestion des commandes clients (France, Europe & Grand Export) • Organisation du transport et préparation de la documentation (commandes export) • Gestion des litiges et retours • Création de fichiers de suivi (des commandes, des stocks, de la facturation)
Mai 2011 à Octobre 2012	NEWELL FRANCE SAS - Nantes, France - <i>Service Après-Vente Waterman/Parker/Rotring</i> Assistante Export SAV • Contact téléphonique journalier avec clients en anglais et en espagnol • Interface entre clients/contacts étrangers et équipe réparation • Gestion administrative: commandes, facturation, suivi livraisons & litiges
2011 Janvier à Avril	CREDIT AGRICOLE ATLANTIQUE VENDEE - Nantes, France - <i>Service Affaires Internationales</i> Assistante Import • Coordination de l'activité transferts bancaires entre deux caisses régionales • Gestion des réclamations et des litiges
2010 Avril à Juillet	PLASTICOS FLETA S.A. - Saragosse, Espagne - <i>Fabricant et distributeur d'articles en plastique</i> Stagiaire Assistante Import/Export • Prospection import/export • Rédaction et traduction de documents commerciaux (lettres, emails, brochures, site internet, contrats) • Mémoire : « Protéger et défendre une invention : les difficultés d'une PME »
2009 Février à Mai	GOSS GRAPHICS SYSTEMS AUSTRALASIA - Melbourne, Australie - <i>Vendeur de rotatives</i> Stagiaire Assistante Administrative • Mise à jour des bases de données clients et produits • Mémoire : « L'imprimerie et la presse face à la concurrence d'Internet »

FORMATION

2009 - 2010	UNIVERSITE DE NANTES , Nantes, France Master 2 (B) Commerce International Erasmus Universidad de Zaragoza, Saragosse, Espagne <i>Anglais, Espagnol, marketing, commerce extérieur, communication, droit des affaires, informatique</i>
2005 - 2008	Licence (B) en Langues Etrangères Appliquées au commerce international <i>Anglais, Espagnol, Chinois</i>

COMPETENCES

Anglais	Courant – TOEIC, 2007: 950/990
Espagnol	Pratique professionnelle – CECRL, 2009: C1
Chinois	Notions
Bureautique	Bonne maîtrise du Pack Office
ERP	SAGE 200 : bonne maîtrise (gestion commande client & fournisseur, suivi des stocks, suivi administratif et financier) SAGE 100 : notions

CENTRES D'INTERET

Voyages	Autriche, Espagne, USA, Malte, Australie, Italie, Vietnam, Pérou
Sports	Football – stadière&guichetière au stade de la Beaujoire (Nantes) pendant 6 ans
Cuisine	