



bienveillance

Expatriez-vous tranquille.

LA CONCIERGERIE SPÉCIALISÉE pour les expatriés en poste à l'étranger



POURQUOI NOUS ?



L'EXPÉRIENCE

Tous les membres de l'équipe ont été expatriés.

Nous avons vécu ces situations comme vous, nous les comprenons et savons y répondre.



UNE OFFRE DE A à Z

Nous organisons, vous profitez !

Un panel complet de services pour vous accompagner dans toutes les situations.



LA TRANQUILITÉ

Nous sommes vos yeux et vos oreilles en France.

Un seul interlocuteur s'occupe de tout.
Vous économisez du temps et de l'énergie pour vous consacrer aux vôtres.



NOTRE RÉSEAU

Nous tenons vos engagements !

Notre savoir-faire : l'expérience et la connaissance du milieu professionnel.

QUI SOMMES NOUS ?

Biensveillance vous donne les moyens de réaliser vos envies en France tout en vous libérant du temps pendant votre mission à l'étranger.

Nous proposons des services sur-mesure à toutes celles et ceux qui veulent préparer progressivement leur retour en France en toute sérénité.

C'est aussi un service complémentaire pour les Entreprises françaises qui souhaitent guider sereinement leurs salariés expatriés en externalisant leur accompagnement privé.

Avec Biensveillance, reposez vous sur **une aide de confiance**. La distance de l'expatriation n'est plus un frein, **vous gardez la maîtrise** sur l'essentiel :

■ VALORISER VOTRE PATRIMOINE

■ PROTÉGER VOTRE FAMILLE

■ ORGANISER VOS LOISIRS

NOS DIFFÉRENCES

*La lisibilité de nos services
et l'indépendance de nos propositions*

NOTRE PROMESSE

Expatriez-vous tranquille !

DES SERVICES ADAPTÉS À TOUTES VOS ENVIES

“ Notre gamme de services a été élaborée pour répondre à tous vos besoins en France : des solutions "clé en main" ponctuelles mais aussi des forfaits mensuels pour votre Patrimoine, votre Famille et vos Loisirs.

*Dans tous les cas,
nous préservons vos intérêts
en France. »*

UN SERVICE UNIQUE DE CONCIERGERIE
QUI S'ADAPTE AUX ÉVOLUTIONS
CONSTANTES DE L'EXPATRIATION.

Nos services

PATRIMOINE

Valorisez vos biens en toute sérénité depuis le bout du monde surtout pendant votre expatriation. La distance n'est plus un frein pour la rénovation, la construction ou la location.



I CONSTRUCTION & RÉNOVATION

Un projet immobilier pour votre habitation en France ?

Recherche et mise en relation d'artisans, architectes ou maîtres d'oeuvre pour une mission de conception et réalisation de chantier. Installation d'alarme ou de télésurveillance...

I IMMOBILIER : ACHAT / LOCATION / VENTE

Mise en relation pour achat de biens (maison, appartement, terrain), préparation pour une mise en location ou pour une mise en vente...

Nous assurons toutes les relations avec les fournisseurs (Electricité, Eau, Gaz, Assurance, Téléphone, Internet...), Syndic d'immeuble, Copropriété, les traitements de courriers administratifs (relevé, traitement...)

I ASSISTANCE & ENTRETIEN

Mise en relation pour assistance à état des lieux, chiffrage de dégradation, établissement de diagnostics, avec un expert d'assuré ou cabinet d'expertise.



ENTRETIEN ANNUEL

Maison, appartement, terrain,
chaudière, climatisation, pompe à chaleur,
espaces verts, piscine, jacuzzi, spa...



Nos services FAMILLE



Biensveillance® met à votre service toute son expérience pour assister votre famille dans ses projets quelles que soient les situations.



I VIE ÉTUDIANTE

Votre enfant a décidé de poursuivre ses études en France ?

Accompagnement pour passage d'examens ou concours d'entrée, recherche de logements étudiants, location ou achat de meubles et électroménager, aide aux démarches administratives...

I COACHING

Coaching à distance pour l'aide à l'orientation scolaire, la préparation aux entretiens professionnels, la rédaction de CV, la préparation aux examens ou concours d'entrée...

I C'EST LA VIE

Perte d'autonomie d'un proche, décès d'un parent, aides aux démarches et formalités administratives...

I EXPÉDITION

Gestion d'adresses postales, envoi de courrier ou de colis depuis la France...

Nos services LOISIRS



Des services en France sans compromis pour décompresser en famille.



I VACANCES & SÉJOURS

Vous avez le projet de venir passer vos vacances en France ?

Un service de conciergerie sur mesure pour préparer votre séjour dans l'une des villes que nous couvrons, nous organisons vos réservations, nettoyages, préparatifs de fêtes entre amis, barbecue...

I ASSISTANCE LOISIRS

Accompagnement d'un parent lors d'un déplacement à l'étranger ou achat de titre de transport depuis la France...

I VÉHICULE & ADMINISTRATIF

Assistance aux démarches d'immatriculation d'un véhicule particulier (voiture, moto, camping-car, caravane), préparation pour la vente ou l'achat d'un bien (voiture de collection, véhicule d'occasion, mobil-home, camping-car, caravane, bateau...)



ENTRETIEN & GARDIENNAGE

Hivernage et entretien de camping car, caravane, bateau, voiture de luxe, voiture de collection...



NOS SERVICES ET NOTRE DÉMARCHE SONT COMME VOUS : UNIQUES !

Une méthode rigoureuse :

Vous nous soumettez votre projet ou votre problématique, nous vous trouvons des solutions adaptées que vous choisissez en toute transparence et neutralité.

Pour vous apporter tous les services dont vous pourriez avoir besoin, nous faisons appel à **notre réseau de partenaires en France**. Vous choisissez le professionnel qui répondra au mieux à votre cahier des charges : nous assurons le suivi sur place, vous contrôlez à distance en toute confiance.

NOS POINTS FORTS

Des prestations claires et détaillées

Des tarifs transparents et impartiaux

Un suivi sur place comme si vous y étiez

LES FORFAITS

Des solutions ponctuelles dont les contenus ont été réfléchis pour que chacun y trouve ce qui lui conviendra le mieux.



LES ABONNEMENTS

3 niveaux de packs mensuels qui s'adaptent à toutes les circonstances : l'assurance d'un entretien et d'un service suivi tout au long de l'année.



Les Essentiels



Les Complets



Les All-inclusive

LE SUR-MESURE

Aucun des services proposés ne correspond à votre besoin ? Nous en composerons un exclusivement pour vous !



Simple et efficace :

1

Transmettez-nous
votre projet



2

Nous vous aidons à
choisir **vos solutions**



3

Validez
vos devis



4

Nous nous occupons
de tout, **comme si**
vous y étiez

NOTRE RÉSEAU ET NOTRE PRÉSENCE : SUR PLACE !



Notre capacité à vous proposer autant de services repose sur notre réseau de Professionnels, tous corps de métier, choisis pour leur exigence.

Nous travaillons avec les meilleurs localement et nationalement. Nous les choisissons sur leurs réalisations, leurs compétences et leur réputation.



La relation que nous établissons avec nos Partenaires est basée sur un esprit « gagnant-gagnant ». Le suivi *in situ* et l'application de notre **charte éthique et qualité** vous garantissent une parfaite exécution du contrat.

DES PAIEMENTS SIMPLES ET SÉCURISÉS

-  Biensveillance vous envoie un email ou un SMS avec les références de votre facture
-  Cliquez sur le lien pour être redirigé vers le site de paiement sécurisé
-  Entrez les coordonnées de la carte de paiement de votre choix

-  Vous recevez un email de confirmation de la transaction
ET C'EST TOUT !



À VOTRE ÉCOUTE
24H/24 ET 7J/7



RÉPONSE **PERSONNALISÉE**
DANS LES 24H



UN RÉSEAU DE
PARTENAIRES SÉLECTIONNÉS



UN SERVICE
100% DÉMATÉRIALISÉ



✉ olivier.def@biensveillance.com

☎ **0 (033) 601 640 563**

📱 [biensveillance](https://www.biensveillance.com)



» www.biensveillance.com