

Lettre de Recommandation

Je soussigné, M. Karim LOUESLATI, agissant en qualité de PDG de la Société EURO/CFD dont le siège social est situé au 27, rue Becquerel à BELFORT 90000, atteste que M^{lle} Noémie STALDER a été embauchée par notre société du 12/09/2011 au 28/09/2012.

Les objectifs de M^{lle} STALDER étaient la mise en place d'un système de Management de la Qualité (SMQ) au sein d'EURO/CFD et l'obtention de la certification ISO 9001 :2008.

Afin de mener à bien ces objectifs, les principales tâches de M^{lle} STALDER étaient les suivantes :

- identifier les attentes des clients par des questionnaires et entretiens,
- rédiger les documents et procédures du SMQ (ex : manuel qualité, modes opératoires...) en lien avec l'ensemble de la société,
- analyser l'organisation interne, auditer les différents services et identifier les points bloquants,
- sensibiliser et former ses collaborateurs aux bases de la qualité et leur expliquer leur rôle dans le SMQ,
- mettre en place des procédures et les enregistrements liés,
- auditer régulièrement le fonctionnement du SMQ,
- assuré la mise en place et la cohérence des indicateurs de qualité ainsi que la présentation régulière des tableaux de bords auprès de la Direction,
- contrôler les coûts de la non-qualité et proposer des actions correctives,
- être le moteur du processus d'amélioration continue dans l'entreprise,
- contrôler les progrès engendrés par le SMQ,
- préparer l'entreprise à l'audit de certification ISO 9001 et sa planification,
- assurer le suivi du SMQ dans le temps.

Volontaire et motrice, M^{lle} STALDER a su relever le défi qu'a été la mise en place ex-nihilo, d'un SMQ dans une PME. Grâce à sa capacité d'investissement, M^{lle} STALDER a réussi à atteindre ses objectifs, notamment l'obtention de la certification ISO 9001 :2008 de notre société.

Je recommande donc fortement la candidature de M^{lle} Noémie STALDER à un poste en liaison avec la gestion de projet stratégique au niveau marketing, communication et qualité.

Fait le 24/09/2012, à Belfort

Pour servir et valoir ce que de droit

Dr Karim LOUESLATI

PDG EURO/CFD