

JEAN CLAUDE MUKENDI NSENGA

Cell : +33 751993510 ; mukendiclaude@yahoo.fr

17 Cours Monseigneur ROMERO

91000- EVRY

Résumé

Directeur technique avec plus de 27 ans d'expérience éprouvée dans l'industrie des télécommunications dont plus de 10 ans au niveau du management et équipe dirigeante. J'ai un bilan des réalisations très positif dans le domaine de la planification et de l'ingénierie réseaux, la gestion des projets, la mise en service des réseaux, l'exploitation, la maintenance et le support à la fois d'infrastructures actives et passives des réseaux mobile 2G/ 3G/4G, le Business Support System et le déploiement et la gestion des réseaux mobile ainsi que la gestion de la qualité et de la performance.. Professionnel du développement des affaires, je suis finaliste en Master de gestion des affaires, leadership et le développement durable de l'Université de Cumbria et Robert Kennedy COLLEGE. J'ai un diplôme de Master en Télécommunications et un diplôme d'ingénieur en Électronique.

Responsable stratégique avec des compétences analytiques solides, j'ai un focus particulier sur le développement des affaires avec un sens de responsabilité élevé dans l'atteinte des résultats. Je suis un travailleur expérimenté, auto-motivé, indépendant, coach et mentor. Bilingue, j'ai une expérience du travail en international et j'ai travaillé dans des environnements culturels différents. Je dirige par l'exemple et je sais respecter et faire respecter des normes éthiques rigoureuses.

Compétences

<ul style="list-style-type: none">● Gestion globale du réseau mobile 2G, 3G et 4G● Développement de l'Organisation● Sous-traitance des activités réseau● Coaching● Élaboration et mise en œuvre des processus du Département● Gestion et déploiement Réseau à Fibre Optique● Gestion des Budget OPEX et CAPEX● Gestion IN-BILLING réseau Mobile● Gestion des systèmes informatiques● Conception et planification de réseau IN, VAS, Radio, Transmission, Satellite, Énergie● IP MPLS ALCATEL	<ul style="list-style-type: none">● Transformation et modernisation du réseau● Planification, optimisation, déploiement et maintenance de la Radio● Déploiement et maintenance du Core Network● Déploiement et maintenance de la Transmission● Gestion BSS, VAS & IN SYSTEMS● Régulation et négociations de licences● Satellite Planification, déploiement, gestion et optimisation● Gestion Logistique● Gestion de projet● Marketing● Développement de l'organisation
--	--

Expérience professionnelle

1. Février 2018 à maintenant

Senior Exécutive Management Telecom consultant.

2. Décembre 2015 à février 2018

Senior Exécutive Management Telecom consultant travaillant avec EMC et IFGS

3. 2016-2018 Mater en Business Administration avec Robert Kennedy College et Cumbria university

4. Juillet 2014 à Nov 2015: Head of Network and IT Airtel RDC – RD CONGO

- Responsable de la planification, du déploiement, de la maintenance et de l'optimisation du réseau.
- Gérer le contrat de Managed Service et Managed Capacity avec Ericsson et Huawei
- Responsable de la planification budgétaire, de l'exécution et de l'optimisation des Opex réseau
- Gestion des contrats de maintenance passive et Infrastructure réseau
- Responsable de la conformité au respect des processus et des procédures.
- Responsable la qualité de service réseau
- Gestion des Projets

5. Juin 2010 à Juin 2014 : Chief Technical Officer - CTO, Membre Exco rapportant au MD Airtel CHAD - N'Djamena, Tchad

- Responsable de la planification et de l'Ingénierie, du déploiement, de la maintenance et de l'optimisation du réseau 2G/3G/4G
- Responsable de la planification budgétaire, de l'exécution et de l'optimisation des couts;
- Gérer les contrats Managed Services et Managed Capacity avec Ericsson, Huawei, Comviva, ALCATEL
- Négociation des contrats de maintenance pour réduire les coûts d'exploitation des sites
- Responsable des indicateurs Clés de la performance du réseau
- Gestion Systèmes de facturation IN, VAS, Mobile Money, BSS
- Transformation de réseau: Sous-traitance des activités réseaux et Gestion des Projets
- Déploiement et gestion de la Fibre Optique

5. Mars 2010 à Juin 2010 : Directeur Technique membre du comité de gestion EXCO rapportant au MD

Zain Tchad - Ndjamen, Chad

- Responsable de l'ingénierie, de la planification, du déploiement, de la maintenance et de l'optimisation
- Responsable de la planification budgétaire, de l'exécution et de l'optimisation des couts;
- Gérer le contrat MS / MC ERICSSON
- Responsable de la conformité réglementaire
- Gestion des contrats
- Gestion des projets

6. Mars 2008 à Septembre 2008 : Senior Support Technique reportant au MD Congo B et CEO Francophone MTC-ZAIN

Zain Congo Brazzaville et Pointe Noire, Congo Brazzaville

Mars 2009 à Juin 2009 ET Juillet 2007 à Décembre 2007 : Directeur des Operations reportant au CTO Celtel RDC

RD CONGO – Kinshasa,

- Responsable de de la gestion des ressources matérielles, logistiques et financières.
- Test, configuration et intégration des nouveaux équipements r dans le réseau - BSS -CORE-TRM-

VSAT-IN

- Interface de service à la clientèle et gestion des plaintes
- Gestion et suivi des systèmes informatiques et réseaux
- Operations et maintenance du réseau
- Gestion OPEX
- Gestion des projets

Historique des positions occupées

Head of Network Management Celtel Janvier 2007 à Février 2010

- En charge de la maintenance, de la supervision du réseau, de la gestion des pannes, de la configuration, du test et de l'intégration de nouveaux équipements sur le réseau,
- Interface technique avec le département chargé de la gestion des clients,
- Planification des activités de maintenance et d'exploitation du réseau,
- Gestion des contrats externes, des pièces de rechange, du Fuel et des véhicules

Manager à CELTEL 2004 à 2006 – Déploiement, Operations- maintenance et support Réseau GSM, Stations Terriennes et VSAT – Ericsson, ALCATEL, CERAGON, VERAZ, ECI etc...

Directeur Adjoint à SOGETEL 1998 to 2003 – Operations et maintenance Centrale Téléphonique numérique réseau fixe cablee et sans fils, Gestion et Supervision réseau Transmission, Informatique et des liaisons par satellite Stations terriennes 11Metres

Manager Technique and Technico-commercial 1993 to 1998 - commercial SPOC à Solar Energy-RDC. DTH, Canal Horizons, Multichoice, Radio VHFet HF, Reseau IT, Reseau MMDS,

Chargé des cours dans des Institutions d'enseignement supérieur et Universitaire

Éducation

Master Business Administration en Leadership and Sustainability : Cumbria University – Robert Kennedy College

Master en Ingénierie des Télécommunications

Ingénieur Technicien Électronicien

Formation technique dans différents domaines IT,GSM 2G-3G,IP,TRM,VSAT,IN,VAS,CORE,ITIL,MPLS etc..

Soft Training: Culture de la victoire, Exécution impeccable, changement de culture, Extraordinaires Leaders (360 degrés), Compétences humaines et interpersonnelles, Gestion du temps et des projets, communication et présentation efficaces

Technical Training with Ericsson, Huawei, ALACTEL ,NSN , ECI,CERAGON , COMTECH ,INTELSAT ,EMC,ITIL,CISCO

Affiliation

High Potentiel Program

Identifié comme un ingénieur ayant l'expertise technique et un leadership élevé, j'ai été envoyé au Congo B pour une affectation à court terme en tant que support technique et en tant que CTO / Directeur Technique au Tchad pour une affectation à long terme pendant 5 ans pour CELTEL/ZAIN et Airtel

Talent Review Board Member

Identifier les talents au sein du département, préparer le plan de succession et de promotion.