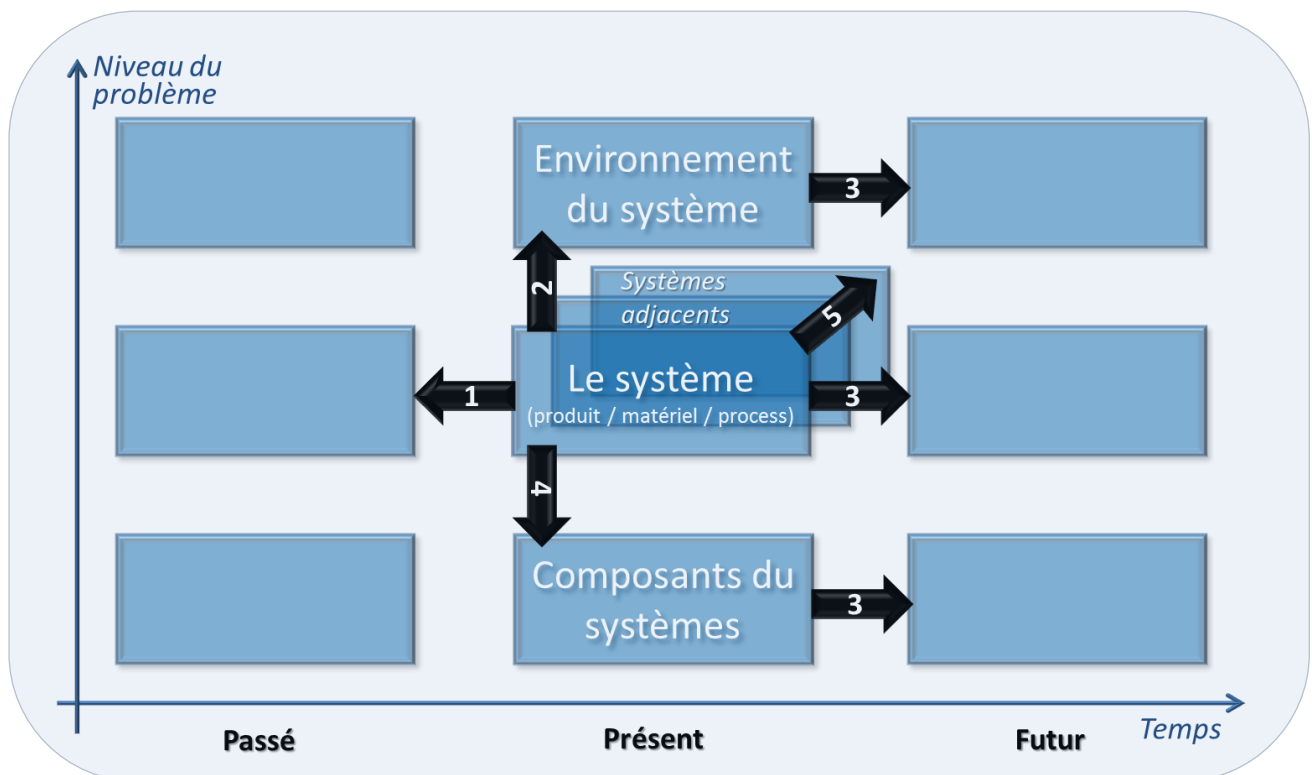
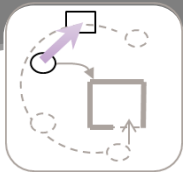


Reformuler un problème

*Contourner un problème ; changer de point de vue ;
Clarifier une situation floue*

Objectif	Contexte	Personnalité
Clarifier une situation problématique floue	Un objectif a été explicitement défini mais le contexte du problème est flou	Aime les objectifs clairs
Créer une compréhension commune du problème au sein d'une équipe	Absence de solution évidente au problème	Voit facilement les limites d'une idée
Changer de point de vue sur le problème	Absence de solution avec outils de résolution de problème	Pose les bonnes questions
Cibler le problème le plus pertinent à résoudre		





Principe

- Un **système en particulier** est choisi pour effectuer l'analyse.
- Le problème est alors **reformulé** selon **5 angles de vue** différents.
- **Le système et son environnement/marché doivent être bien définis.** S'il y a plusieurs environnements possibles pour le système, la démarche doit être appliquée à un seul à la fois (le plus fréquent ou le plus intéressant). Si nécessaire la démarche peut être appliquée à nouveau pour un second cas.

Questions

Afin de formuler le problème dans l'écran central, des questions peuvent être posées selon 5 axes d'étude :

Ce problème est-il intéressant pour vous ?

1

Quel est l'historique du problème ?

2

Pourquoi voulez-vous résoudre ce problème ?

3

Résoudre ce problème va-t-il générer de nouveaux problèmes ?

4

Quels sont les sous-problèmes du problème principal ?

5

Comment faire disparaître le problème en amont ?