

ETABLISSEMENT DE SERVICES VOYAGEURS TER
Languedoc Roussillon
1 Bd Sergent Triaire
30011 Nîmes Cedex



Nîmes, le vendredi 9 septembre 2016

Objet : Lettre de recommandation

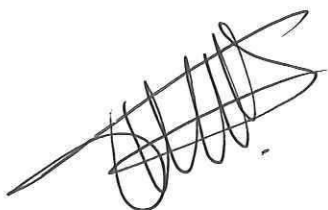
Madame, Monsieur,

Je soussignée, Nadège FRESTEL, Directrice adjointe de l'établissement de services voyageurs TER du Languedoc Roussillon, certifie avoir accueilli Mikael LEFEVRE plusieurs années au sein de l'établissement dans le cadre de contrats par alternance.

Mikael, durant ces années, a pu acquérir des compétences dans le domaine des RH et du management : assistant COFO, gestion de CDD, déploiement en autonomie de la nouvelle tenue et des smartphones auprès des agents du service commercial des trains (ASCT), gestion des accidents du travail et des arrêts maladie, etc...

Par ailleurs, durant ces années, Mikael s'est désigné volontaire de l'information et a toujours répondu aux sollicitations lors de situations perturbées, d'accroissement d'activité ou de manque de personnel.

Sa rigueur, sa réactivité, sa capacité d'adaptation, son implication et son sens du relationnel lui ont permis de développer de solides compétences et d'apporter à l'établissement une contribution précieuse.

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Nadège Frestel', written in a cursive style.

Nadège FRESTEL, 06 12 65 00 52
Directrice adjointe ESV TER LR

Dumas Jean-Brice
Dpx Services en gare de Nîmes
ESV TER Languedoc ROUSSILLON
1, Bd Sergent Triaire
30000 Nîmes
Tel : 06 76 97 41 85

Nîmes, le 05 Septembre 2016

Objet : lettre de recommandation

Madame, monsieur,

Dirigeant de l'équipe Services en Gare de Nîmes, j'ai pu observer à de nombreuses reprises m. Mikael Lefèvre, lors de ses interventions au sein de cette équipe.

J'ai eu l'occasion de le former au métier, notamment pour renforcer nos effectifs, au titre de « volontaire de l'information » lors des situations perturbées.

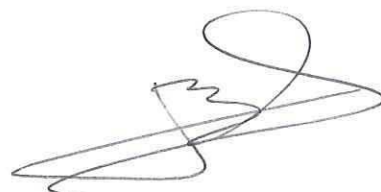
Dépendant d'un tout autre service, m. Lefèvre s'est toujours montré très volontaire pour assurer ces missions, souvent difficiles et ingrates, qui consistent à prendre en charge la clientèle lors de gros incidents générant d'importants retards.

Très vite intégré, et maîtrisant tout aussi rapidement les outils digitaux mis à sa disposition, M. Lefèvre a su montrer son efficacité de par ses qualités relationnelles, sa rigueur, ainsi que sa capacité à gérer le stress et faire face en toutes circonstances.

Sa présence nous a été précieuse à chaque fois qu'il est intervenu, et c'est avec grand regret que nous le voyons terminer son contrat d'alternance qui le lie à notre entreprise.

C'est donc avec empressement que je veux vous conseiller d'intégrer m. Lefèvre à vos effectifs, parce qu'il est un atout majeur dans une organisation.

Je me tiens à votre disposition pour vous vanter plus longuement ses mérites, et vous prie d'accepter mes meilleures salutations.



Jean-Brice Dumas