

TECHNICIEN INFORMATIQUE POLYVALENT

+10 ans d'expérience

Mickaël BELLARD

Adr. : Rue de la Magdeleine
Le Village
05300 UPAIX

Né le : 06/06/1982 à GAP (05). (34 ans)

Portable : 06.85.59.37.20.

Courriel : mickael.bellard@gmail.com

FAX : 0.811.388.720.

Situation : En couple.

FORMATION

Formation initiale

2006 BTS Informatique de Gestion Option Développeur d'Application

2002 BAC Série Scientifique Option Science et Vie de la Terre Spécialité Mathématiques

Formation complémentaire

2007 Formation CM-2615B : Implémentation et support de Microsoft Windows XP Professionnel

03/10/08 Formation GIES 1

06/10/08 Formation GIES 0 : ARKEMA – Usine de Marseille

15/10/08 Formation GIES 0 : ARKEMA – Usine de Lavéra

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Du 18/03/2009 à ce jour

6 ans et + **Auto-entrepreneur - Tech-Informatique**

Création de Tech-Informatique – Dépannage et site Web pour particuliers et professionnels

SIRET : 511 372 682 00027 + <http://www.tech-informatique.fr>

Création de site e-commerce	Création de site vitrine
jouelud.com	erai-monde.com
tunnelinfo.com	sport-promotion-passion.org
carole-matassoni.com	
gtruck-vitrolles.com	

Configuration, réparation & maintenance de système informatique (box, réseau, ordinateur...),

Conseil à l'achat de matériel informatique et de nouvelle unité centrale en KIT (montage)

Sous-traitance pour des entreprises :

- Montage physique de serveur en rack
- Migration de poste XP -> 7
- Audit et déploiement de bornes Wi-Fi dans des hôtels
- Câblage réseau et baie de brassage pour installation de bornes Wi-Fi dans un hôtel
- Mise en place d'écran vitrine 42"
- Changement de disque dur
- Mise en place du double écran
- Expertise d'assurance
- Déploiement phablettes
- Changement de serveur de domaine et migration des données + postes
- Exemple des clients finaux : Nouvelles Frontières, RTE, AXA Assurance, MMV, Charmotel, SAMSE, FNAC...
- voir + d'info sur tech-informatique.fr

Environnement : Windows XP, 7, 8, 8.1, 10, Ubuntu, Mandriva, PHP/MySQL, MSft Office avancé, Google Drive avancé.

Du 01/02/2014 - CDD jusqu'au 01/09/2014

7 mois

AED-TICE au Lycée Dominique Villars à Gap (05) à temps plein (43h/semaine)

Assistant d'Éducation spécialisé Technologie de l'Informatique et la Communication pour l'Enseignement

Technicien informatique, administrateur système et Service de proximité

- Administration des pannes
- Gestion de tickets GPLI
- Doléances des utilisateurs (Administration & professeurs)

Environnement : Windows XP, Windows 7, IACA, Trend OfficeScan, Pronote, GLPI... 256 ordinateurs, 1 Windows serveur 2008 (déploiement, WSUS, domaine et sécurité), 1 Windows serveur 2003 (serveur application).

Du 15/09/2009 au 31/01/2014 (CDD renouvelé en septembre de chaque année)

4 ans et
5 mois

AED-TICE au Collège Marie Marvingt à Tallard (05) à mi-temps (21.5h/semaine)

Assistant d'Éducation spécialisé Technologie de l'Informatique et la Communication pour l'Enseignement
Technicien informatique, administrateur système et Service de proximité

Collège neuf => Mise en place du système et parc informatique : logiciels, imprimantes, réseaux, PC, comptes utilisateur...

- Administration des pannes et doléances des utilisateurs (Administration, professeurs, élèves, parents...)
- Aide à la gestion des élèves auprès de l'administration
- Administration du site : <http://clg-tallard.ac-aix-marseille.fr>
- Gestion du stock de consommable
- Gestion des pannes télécom et de la téléphonie
- Recherche et mise en place d'une machine à affranchir
- Administration réseau : baies de brassage, DHCP & réservations, AD, GPO
- Service de proximité pour les élèves, les parents et le personnel de l'établissement

Environnement : Windows XP, IACA, SynchroParc, InstallRite, KasperSky, Pronote, Sconet, Gibii...

114 ordinateurs, 1 Windows serveur 2003 (domaine et sécurité).

Du 01/06/2007 au 15/09/2009 CDI à Osiatis France Sud Est (ex-Econocom) à Vitrolles-en-Provence (13)

De 17/11/2008
A 28/11/2008
2 semaines

Site : L.C.L.

Service Desk itinérant - Assistance utilisateurs Niveau 1 itinérant

Assistance utilisateurs sur postes de travail Windows 2000, imprimantes réseau et locales, scanner réseau sur la P.A.C.A.

- Analyse des incidents informatiques et téléphoniques.
- Résolutions d'incidents informatiques (matériels, réseaux, logiciels)
- Maintenance logicielle et matérielle du parc de LCL.
- Gestion du planning.
- Gestion du spare.

Environnement : Windows 2000, imprimantes réseau Lexmark

De 06/10/2008
A 14/11/2008
6 semaines

Site : ARKEMA P.A.C.A.

Déploiement de poste et assistance utilisateurs Niveau 1

Assistance utilisateurs sur postes de travail Windows 2000 Pro, imprimantes réseaux et locales, scanner réseau, bureautique Microsoft, Lotus Notes, ainsi que les applications spécifiques à ARKEMA France (Cimix, SAP) – Parc de 250 postes sur Marseille, 300 sur Lavéra – Équipe de 3 personnes.

- Analyse des incidents informatiques et téléphoniques.
- Résolutions d'incidents informatiques (matériels, réseaux, logiciels)
- Gestion des dossiers vers d'autres groupes de support si besoin.
- Maintenance logicielle et matérielle du parc d'ARKEMA.
- Création d'un script VBA pour gestion facturation (utilisé par Osiatis France dans les autres sites ARKEMA France).

Environnement : Windows 2000 et XP Pro, Active Directory, Lotus Notes V6, Internet Explorer 5 et 6, Microsoft office 2003, QualiParc et logiciels métiers d'ARKEMA.

De 01/07/2007
à 02/10/2008
15 mois

Site : BNP Lease Group à Marseille (13)

Assistance utilisateurs Niveau 1 – Service de proximité

Assistance utilisateurs sur postes de travail NT4.0 et XP Pro, imprimantes réseaux et locales, scanner réseau, bureautique Microsoft, administration Lotus Notes, ainsi que les applications spécifiques à BNP LG (AS400, MVS, visuPFe...) – Parc de 250 postes sur Marseille – Équipe de 2 personnes.

- Analyse des incidents informatiques et téléphoniques.
- Résolutions d'incidents informatiques (matériels, réseaux, logiciels)
- Gestion des dossiers vers d'autres groupes de support si besoin.

- Maintenance logicielle, matérielle et réseaux du parc de BNP LG Marseille.
- Gestion/automatisation des stocks informatiques de Marseille.
- Formation des utilisateurs nomades et des hotliners aux outils de sécurité.
- Création/Gestion des fiches d'intervention informatique liées aux mouvements de matériel sur BP LG France.

Environnement : Windows NT et XP Pro, Active Directory, Lotus Notes V4 et V6, Internet Explorer 5 et 6, Microsoft office 2003, SMS et logiciels métiers de BNP LG.

De 01/06/2007
à 01/07/2007
30 jours

Site : BNP Lease Group à Marseille (13)

Assistance utilisateurs Niveau 0, Niveau 1 – Service Téléphonique

Assistance utilisateurs sur postes de travail NT4.0 et XP Pro, bureautique Microsoft, administration Lotus Notes, ainsi que les applications spécifiques à BNP LG (AS400, MVS, VisuPFe...) - Parc de 2200 utilisateurs sur la France - Équipe de 12 personnes.

- Analyse des incidents informatiques et téléphoniques.
- Résolutions d'incidents informatiques à distance.
- Gestion des dossiers vers d'autres groupes de support.

Environnement : Windows NT et XP Pro, Active Directory, Lotus Notes V4 et V6, Internet Explorer 5 et 6, Microsoft office 2003, SMS et logiciels métiers de BNP LG.

Du 12/09/2006 au 31/05/2007 à Adecco Prado à Marseille (13)

De 21/05/2007 à
31/05/2007
10 jours

Pour Osiatis France Sud Est à Vitrolles-en-Provence (13)

Site : BNP Lease Group à Puteaux (92)

Formation à l'assistance utilisateurs – Niveau 0

Formation sur l'assistance utilisateurs sur postes de travail NT4.0 et XP, bureautique Microsoft, administration Lotus Notes, ainsi que les applications spécifiques à BNP LG (AS400, MVS, visuPFe...) – Parc de 2200 utilisateurs sur la France – Équipe de 4 personnes.

- Analyse des incidents informatiques et téléphoniques.
- Résolutions d'incidents informatiques à distance.
- Gestion des dossiers vers d'autres groupes de support.

Environnement : Windows NT et XP, Active Directory, Lotus Notes V4 et V6, Internet Explorer 5 et 6, Microsoft office 2003, SMS et logiciels métier de BNP LG.

De 10/01/2007 au 20/05/2007 – Hors Adecco

IVème Millénaire à Gap (05) - Gérald FAURE – Service développement Web

Développeur Web, WebDesigner et WebMaster

Création d'un site **www.trailskate.net** pour présenter des rollers tout terrain. (Fermé)

- Création du cahier des charges.
- Implémentation de la base de données.
- Développement des pages du site.
- Création d'une interface dynamique et multi-langues.
- Création d'un back-office.

Environnement : Windows XP, PHP, MySQL, JavaScript, Flash, style CSS, Mozilla Firefox, Internet Explorer 6, Adobe PhotoShop et client FTP.

De 06/12/2006
à 18/05/07
5 mois

Pour Osiatis France Sud Est à Vitrolles-en-Provence (13)

Pour Conseil Général des Bouches-du-Rhône – Ordina 13

Site : Osiatis France Sud Est Vitrolles-en-Provence (13)

Technicien informatique – Réparation de PC portable

Maintenance des ordinateurs portables du Conseil Général des Bouches-du-Rhône, logistique, transport de palettes de 120 ordinateurs – Équipe de 20 personnes.

- Masterisation de disque dur.
- Réparation : changement écran, carte mère, etc...
- Test architecture matérielle de PC portable (Carte mère, écran, clavier, USB...).
- Programmation sous MS Access pour optimiser la gestion des palettes.

Environnement : Windows XP, MS Access, Internet Explorer 6 et 7.

De 12/09/2006
à 27/09/2006
15 jours

Pour COM6 Sud Est à Aix-en-Provence (13)

Pour Conseil Régional de la P.A.C.A.

Site : Lycées des départements 04/05

Technicien informatique – Déploiement d'ordinateurs dans les lycées

Travail en binôme

Vérification du bon fonctionnement du matériel des lycées (micro-ordinateurs, imprimantes jet d'encre et laser, scanners, rétroprojecteur, etc...).

Rapport quotidien.

Environnement : Windows XP, Citroën Berlingo.

Pour le BTS Informatique de Gestion au lycée D. Villars à Gap (05)

De 02/01/2006
à 18/02/2006
7 semaines

Site : Sky Services à Gap (05)

Christophe BALISKY – Service développement

Stagiaire en développement en Intranet

Création de fonctions supplémentaires dans eGroupware, un open source.

- Audit de l'existant fonctionnel et technique.
- Recueil des besoins.
- Développement et mise en place.
- Rédaction de la documentation technique.

Environnement : Station : Windows XP, serveur : Linux RedHat, Putty, Mozilla Firefox, Internet Explorer 6, PHP et MySQL.

De 30/05/2005
à 01/07/2005
5 semaines

IVème Millénaire à Gap (05)

Gérald FAURE – Service développement Web

Stagiaire en développement Web, WebDesign et WebMastering

Création **entrepreneur.xooit.net** pour présenter les entrepreneurs du 05. (Fermé)

- Création du cahier des charges.
- Implémentation de la base de données.
- Développement des pages du site.
- Création d'une interface dynamique.

Environnement : Windows XP, PHP, MySQL, JavaScript, Flash, style CSS, Mozilla Firefox, Internet Explorer 6 et Adobe PhotoShop.

COMPÉTENCES TECHNIQUES

SYSTÈME D'EXPLOITATION

Windows NT, 95, 98, XP, Vista, 7 & 8, 8.1, 10

Linux Mandriva & Red Hat

Apple OSx & Android

MATÉRIELS

Micro-ordinateurs, PC portable, imprimantes, switch, routeurs, serveur, baie de brassage...

LANGAGES DE DÉVELOPPEMENT

C/C++, PHP, Flash, SQL, HTML, JavaScript, Style CSS,...

PROTOCOLES

http, TCP/IP, DHCP, Socket, SSH,...

MODÉLISATION – CONCEPTION

PROGICIEL

Suite MS Office, Open/Libre Office, Google Drive, Lotus Notes V6, Pronote, EDT, AS400, EBP,... Adaptation aux logiciels métiers rapide

RÉSEAUX

Architecture, Filaires, Wifi, Active Directory, GPO,...

BASES DE DONNÉES

MySQL, PostgreSQL, PlpgSQL MS Access, Triggers,...

OUTILS

gVim, NotePad++, Putty,...

COMPÉTENCES FONCTIONNELLES

SECTEUR D'ACTIVITÉ	DOMAINE
Commerce	Distribution / Grande Distribution Approvisionnement / Logistique Communication / Relation Publique
Programmation / Internet / WebMaster	Création / Administration / Maintenance
Maintenance Informatique	Matériel : Imprimante, Serveur, PC... Logiciel : sur PC et Linux
Education Nationale	Administrateur, technicien informatique, Aide à la formation et à l'utilisation de l'outil informatique

SAVOIR-FAIRE ASSOCIES

Rédaction de procédures, méthodes, documentations	Programmation Orientée Objet
Rédaction de cahier des charges	Programmation événementielle
Implémentation de bases de données relationnelles	Programmation procédurale
Algorithmie	Ecoute des besoins des utilisateurs
Expertise rapide	

AUTRES EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Intérimaire	Crit Intérim : Manutention en BTP à Gap (05). Adecco : Inventaires et mises en rayon à Marseille (13) et Gap (05).
Employé de la grande distribution	Hyper U à Gap (05) CDI : du 01/07/2003 au 21/08/04. CDD : du 01/07/2005 au 25/08/2005 & du 15/02/2006 au 15/03/2006.
Agent de sécurité	Vigilance Maritime à Gap (05) CDD : du 01/07/2001 au 28/02/2005. Accueil grande distribution, concert, surveillance de nuit...

Divers

Langue	Anglais : Bonnes notions générales et techniques, écrit et parlé.
Loisirs	Automobile (Voyage, intervention...) Rugby et autres sports d'équipes.
Permis	Permis B (Obtenu le 05/2001) – Nombre de point à ce jour : 11 Motorisé : oui
Social	Conseiller Municipal à la mairie de LETTRET (05) du 09/05/2009 au 23/03/2014 - Vice-président de la commission de communication (jusqu'à juin 2011) - Membre de la commission Voirie et Urbanisme et de la commission du PLU (jusqu'à juin 2011) - Membre commission Voirie à la C.C.T.B. (jusqu'à juin 2011) - Création du site www.lettret.fr (fermé en décembre 2012 par le maire)