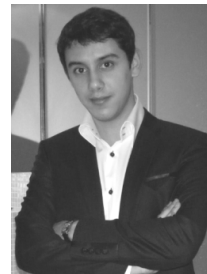


Michel PAGES (21 ans)
5 Allée Véronique
78410 Elisabethville
Port : 06.27.77.39.45
pagesmichel@live.fr
11/12/1988
Permis B (en cours)

Mission en alternance
2010 - 2011



Formation

2010 – 2011 **Master Manager Communication** à l'ISEFAC de PARIS
2009 - 2010 **Licence pro Management des organisations** à l'IUT de Mantes en Yvelines (*en alternance*).
2007- 2009 **DUT Techniques de commercialisation** à l'IUT de Mantes en Yvelines.
Juin 2007 **Baccalauréat Science et technique de gestion** (spécialité : marketing), lycée Van Gogh, Aubergenville.

Expériences Professionnelles

2010
(2 mois) **Vendeur, DEVRED (CDD)**
Vente en magasin en période de soldes
▪ Réception de colis.
▪ Conseil client, caisse.
▪ Ouverture et fermeture de magasin.

DEVRED

2009/2010
(10 mois) **Assistant Reporting, PEUGEOT (Alternance)**
Animation transversale pièces et services Peugeot
▪ Construction de fichiers commentaires.
▪ Reporting décisionnel.
▪ Audit des outils de reporting et de synthèse.



2009
(1 mois) **Assistant Marketing SAV, ATLAS COPCO Compresseurs (CDD)**
Service SAV Marketing
▪ Ouverture et fermeture de commandes.
▪ Mailing et retour de courriers.
▪ Renouvellement de contrats.
▪ Création de référentiels pour la formation d'une apprentie.



2009
(2 mois) **Assistant commercial, ATLAS COPCO Compresseurs (Stage)**
Développement des Supports Commerciaux
▪ Suivi et mise à jour de la base de données clients.
▪ Prospection téléphonique.
▪ Etude marketing.
▪ Veille commerciale (marché public et privé).
▪ Suivi de la clientèle (identification des besoins et traitement des insatisfactions).

Autres expériences

2008/2009
(4 mois) **Chef de projet, IUT de Mantes en Yvelines**
Travail en collaboration avec la société MOGADOR Production
▪ Réalisation d'une base de données client.
▪ Conception d'un site Internet
▪ Création et traitement d'une enquête de satisfaction.

2007/2008
(4 mois) **Gestion de projet associatif, IUT de Mantes en Yvelines**
Travail en collaboration avec l'association "Ayau Bénin"
▪ Récolte de fonds pour la construction d'une école au Bénin.
▪ Démarche de reprise d'association.
▪ Création de supports de communication.



Langues & Informatique

Espagnol: Scolaire perfectible
Anglais: Bon niveau – Voyages Angleterre

Logiciels : Word, Excel, PowerPoint, Ethnos, Sphinx, CRM, SAP, Lotus Notes, CTP, SAGE, MSProject

Centres d'intérêts

- **Guitare:** (4 ans)
- **Dessin:** (6 ans) au centre Artistique du château à Epône. Création d'une bande dessinée
- **Cinéma :** (Woody Allen, Guy Ritchie) **Sport :** jogging, judo (ceinture orange), tennis, rugby