

Marie Theveniau

UE Concernée : Etude de terrain

Comptant pour le : CCF 1

Etude de terrain :

L'ufolep et le développement durable

Maitre de stage : Mr Cédric Godderidge

Cadre technique Ufolep Région

Le 11 Mai 2010 réalisé à Bron



**A destination de :
Bénédicte Vignal**

**Année universitaire : 2009-2010
Secteur : TLS**

Date de dépôt	Date de retrait par le correcteur	Remarques	Notes/20

Université Lyon1- UFR Staps- Master 1^{ère} année Management des Organisations Sportives

17/19 bd du 11 Novembre 1918, 69622 Villeurbanne Cedex.

TABLE DES MATIERES

Remerciements

1) INTRODUCTION	4
A) PRESENTATION et contexte de l'étude :	4
B) PRESENTATION de la structure :	5
Ses orientations :	5
2) PRESENTATION de la question de départ :	8
A) PRESENTATION de la question d'étude :	8
B) OBJECTIFS des parties prenantes :	9
3) DELIMITATION du champ d'investigation :	12
A) LES différents aspects abordés :	12
B) DELIMITATION de l'étude :	13
4) PERTINENCE de la méthode et des outils :	14
A) OBSERVEZ quoi ?	14
B) OBSERVEZ sur qui et où ?	16
C) OBSERVEZ comment ?	20
5) CONCLUSION sur la méthodologie :	22
A) LIMITEs :	22
B) PERSPECTIVES :	23
6) ANALYSE Des QUESTIONNAIREs :	23
A) Les comités départementaux :	23
B) Les commissions sportives :	28
C) le cadre technique regionale Rhone alpes:	31
7) Stratégie et préconisations :	33
A) Stratégie élaborée :	33
B) Recommandations :	34
8) Limites et perspectives de l'étude :	38
A) Les limites :	38
B) Les perspectives :	39
9) Conclusion définitive de cette étude de terrain :	40

Remerciements :

J'aimerais remercier dans un premier temps, mon maitre de stage qui m'a aidé pour cette étude et aussi guidé pour la problématique.

De plus, tous les délégués départementaux qui ont pris le temps de discuter avec moi ainsi que tous les responsables des commissions sportives qui ont pris le temps de répondre aux questionnaires ; ce temps consacré m'a permis de constituer ce dossier.

Enfin, je tiens à remercier ma tutrice de l'université, Bénédicte Vignal pour son aide dans la conception et à la rédaction de mon dossier.

1) INTRODUCTION

A) PRESENTATION ET CONTEXTE DE L'ETUDE :

Pour réaliser mon étude de terrain, j'ai choisi la structure Ufolep où j'effectue mon stage en tant que coordinatrice de l'évènement « **Raid'Spect Nature 4^{ème} édition** », qui se déroulera le **12 juin à Hauteville dans l'Ain**.

Au sein de cette structure support, je vais réaliser mon étude de terrain où je vais étudier et analyser un problème managérial précis. Grâce à des outils méthodologiques, mon regard sera plus objectif et je pourrais ainsi proposer des préconisations opérationnelles pour améliorer et faire évoluer ce contexte actuel.

L'année dernière, un étudiant en master MOS avait effectué ce même stage et avait déjà proposé une problématique et des recommandations pour cette étude.

J'ai voulu continuer sur la même voie, pour savoir ce qu'elle a apporté à la structure mais plus précisément parce qu'Ufolep veut mettre en place de nouveaux objectifs « environnement s » dans le cahier des charges des compétitions.

Ufolep Rhône-Alpes qualifie le « Raid'Spect Nature » comme un laboratoire d'expérimentation : notre équipe élabore un évènement éco-conçu pour établir, du mieux que l'on peut, une méthode efficace pour organiser toutes sortes de manifestations sportives tout en limitant les impacts sur l'environnement. Mais aussi en espérant que les associations suivent cet exemple.

Cependant, nous avons constaté que les efforts faits durant cet évènement et la dynamique mise en place n'étaient pas réinscrits dans les autres activités proposées par l'UFOLEP.

Les comités départementaux et les commissions sportives n'offrent toujours pas la possibilité, aux clubs et associations affiliés, de créer et de promouvoir des événements éco-conçus.

Cette orientation ne fait que continuer l'axe développé par ufolep concernant le développement durable, avec l'agenda 21 mais aussi par toutes les formations organisées pour les bénévoles et salariés.

Puisque depuis quelques années, l'UFOLEP s'est orientée vers de nouvelles valeurs. Elle souhaite pratiquer un sport propre, tant au niveau du dopage qu'au niveau de l'environnement.

Grâce à cette étude, je vais pouvoir essayer de savoir comment faire accepter ce changement de méthode et de pratique aux acteurs concernés.

B) PRESENTATION DE LA STRUCTURE :

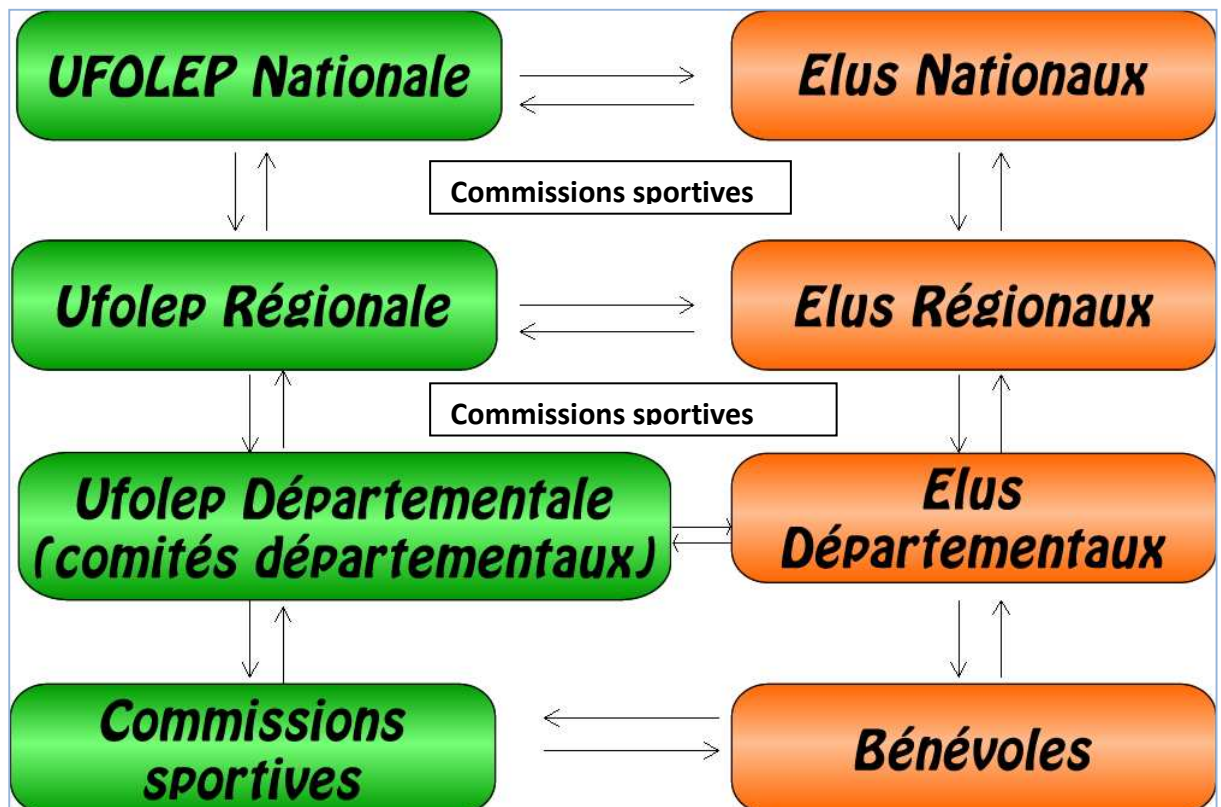
L'UFOLEP, fédération affinitaire multisports, compte aujourd'hui plus de 400 000 licenciés sur le territoire français. Près de 10 000 associations sont affiliées à cette structure. Cette fédération propose une multitude d'activités sportives qui peuvent être pratiquées soit en compétition soit en loisir. On y retrouve une grande mixité entre les jeunes, les moins jeunes, les femmes et les hommes.

Elle est agréée par le Ministère de la Santé, de la Jeunesse et des Sports et membre du Comité National Olympique et Sportif Français (CNOSF).

Ses orientations :

- 130 activités sportives conviviales, adaptées pour tous les âges et tous les niveaux
- Du sport en famille
- Du sport en ville ou en milieu rural
- Des activités de loisirs et/ou de compétitions
- De nombreuses activités d'éducation citoyenne à la santé et au développement durable
- Du sport pour une insertion sociale et professionnelle
- Des formations d'animateurs et de dirigeants

Elle est divisée en plusieurs sections comme présentées ci-dessous :



Parlons plus précisément de la région Rhône-Alpes où j'effectue donc mon stage. Ufolep a été créée en 1999 et a réussi à créer un poste de cadre pour s'occuper des 8 départements.

Il existe une dizaine de commissions régionales structurées. Il y a deux membres mandatés par leur département au maximum, donc 16 en tout au plus. Un budget est alloué par commission chaque année mais il n'y a pas de compte propre. Il y a 14 commissions sportives en Rhône Alpes.

De plus, il existe aussi les ETR « Equipe technique Régionale » qui est composée de 8 délégués départementaux en Rhône Alpes. Fréquemment, ils se réunissent et voient comment faire évoluer les choses à la région.

Tableau 1 : Récapitulatif :

Population :	5 645 407 Habitants	Superficie :	43 698 km ²
Densité :	129 hab/km ²	Statuts :	association
Nombre activités :	12 structurées		1
Préfecture :	Lyon		
Budget :	180 000€	Date dernière AG	20/01/2007
Nombre licenciés :	52 000	Nombre associations :	960
Présence de Partenaires institutionnels :	Conseil Régional ; DRDRJS; CREPS Mâcon		

Je réalise mon stage au sein de la délégation Régionale Rhône Alpes qui a plusieurs missions que je vais présenter ci-dessous :

- organiser les activités au niveau régional, en liaison avec les départements
- mettre en place des projets spécifiques
- organiser et coordonner la formation fédérale et professionnelle sur son territoire

Pour ma part, je m'occupe de la création et de l'organisation du Raid et je suis en relation avec les départements d'Ufolep comme ceux de l'Ain, du Rhône... Je rencontre aussi les élus, les membres du bureau...ce qui est très enrichissant car je peux voir comment fonctionne cette structure à tous les niveaux.

2) PRESENTATION DE LA QUESTION DE DEPART :

Pour débiter cette étude, il est primordial de commencer par expliquer la question que je vais traiter tout au long de ce dossier, de manière claire et précise. Je vais ensuite, pour mieux cerner les acteurs, déterminer toutes les parties prenantes et savoir quels seront leurs rôles.

A) PRESENTATION DE LA QUESTION D'ETUDE :

L'année dernière, comme indiqué préalablement, un ancien master MOS avait effectué son stage au sein d'UFOLEP. Il devait aussi réaliser une étude de terrain et il avait choisi de se pencher sur les comités départementaux et les commissions sportives de la région Rhône Alpes pour savoir s'ils s'appuyaient sur le développement durable pour la conception d'évènement. Et par ailleurs, concevoir des préconisations. Je me suis donc demandé quels en avaient été les résultats et que cela avait-il apporté concrètement à la structure. Or, j'ai discuté avec cet ancien stagiaire qui m'a expliqué qu'il avait eu très peu de réponses...donc j'aimerais retravailler cette étude en changeant les outils et les moyens de communiquer.

Mais je vais d'abord étudier les outils qui ont été mis en place par l'Ufolep, voir s'ils sont utilisés et si non, savoir pourquoi et essayer d'y remédier. L'objectif de cette étude est d'obtenir des informations sur les motivations sur les individus, sur l'aspect temporel et financier d'une telle démarche mais aussi sur l'aspect culturel. Je veux savoir comment les sensibiliser, changer leurs mentalités pour qu'ils puissent par la suite mettre en application professionnellement et personnellement cette démarche environnementale.

Donc la question d'étude sera :

Quels leviers pourrait-on mettre en œuvre pour que les structures départementales et locales dépendant de l'Ufolep, utilisent les outils de création d'évènement « éco-conçus » tels que proposés par l'Ufolep Rhône-Alpes dans le cadre du Raid'Spect Nature 4 ?

En d'autres termes, j'aimerais savoir si les acteurs utilisent les outils de l'Ufolep déjà mis en place, pourquoi ils ne le font pas et le plus important comment les faire adhérer à cette nouvelle démarche de développement durable.

B) OBJECTIFS DES PARTIES PRENANTES :

- **Ufolep nationale** : cela est intéressant pour eux car cette étude leur permettra d'avoir un zoom sur une région concernant le développement durable. Ils pourront ainsi avoir une idée de ce que font, ou non, les commissions sportives, les comités départementaux...pour respecter l'agenda 21 et les valeurs de l'Ufolep. De plus, au niveau du pôle de la vie sportive, ils ont établi des objectifs nationaux dont un qui est axé sur le développement durable : « éduquer par le sport tout au long de la vie ». Donc cette étude peut être nécessaire pour savoir comment les acteurs vont réagir à ce changement et pouvoir anticiper leurs comportements en instaurant des solutions au préalable.
- **Ufolep Rhône Alpes : Cédric Godderridge, cadre technique Rhône Alpes** : Il est vraiment très intéressé par cette étude car il doit effectivement respecter l'objectif national de l'Ufolep. Pour répondre à cette démarche, lui et ses élus ont décliné un objectif régional qui est de « confirmer notre positionnement sur les problèmes de société ». L'objectif opérationnel est donc « l'intégration progressive d'une démarche de développement durable ». Cette démarche environnementale sera ancrée dans le cahier des charges des compétitions l'année prochaine.

Pour lui, cette étude est une occasion de savoir dans un premier temps, si l'étude de l'année dernière avait déjà changé leur manière de fonctionnement pour la création d'évènement sportif : connaître pourquoi ils ont adhéré ou non à cette démarche. Dans un deuxième

temps, cette étude lui permettra de commencer à faire intégrer aux commissions sportives, et aux comités départementaux le nouveau cahier des charges. Il connaîtra ainsi leurs souhaits, leurs demandes, leurs opinions...et pourra ainsi anticiper les problèmes et les craintes pour cette nouvelle démarche.

L'échéance du plan quadriennal Ufolep national est :

2010 : sensibilisation de tous les acteurs

2011 : mettre les annexes dans le cahier des charges

2012 : intégration dans le cahier des charges

2013 : méthodologie généralisée dans toutes les conceptions d'évènements sportifs

- **Les comités départementaux** : ce sont les intermédiaires entre les directives nationales et régionales et les commissions sportives.
- **Commissions sportives et les élus chargés du suivi de ces dernières** : elles sont en lien direct avec les associations affiliées, donc elles ont un rôle majeur pour le développement de cette démarche. Elles doivent créer des évènements sportifs avec l'appui des clubs associés.

Pour tous ces acteurs, cette étude leur permettra de connaître :

- Leurs motivations concernant le développement durable ;
- Leurs difficultés pour atteindre l'objectif opérationnel ;
- Leurs souhaits, leurs craintes, leurs demandes... ;
- Les freins qui existent pour réussir à atteindre correctement cette démarche environnementale ;
- Evaluer leurs compétences sur le développement durable et pouvoir mettre en place des outils pour les améliorer.

Tout simplement leur permettre de s'exprimer pour une meilleure coordination mais aussi pour limiter les impacts sur l'environnement tout en continuant à pratiquer leurs activités.

Des moyens concrets et opérationnels pourront être trouvés et permettre à tout ces acteurs de faire du sport tout en respectant l'environnement, tout en les ayant consultés préalablement. Des acteurs qui se sentent impliqués seront plus favorables au changement et plus adaptables.

- **Les adhérents** : ce sont les consommateurs. L'Ufolep se doit de respecter les valeurs qu'elle prône mais aussi elle se doit de les sensibiliser et leur montrer le bon exemple. Les adhérents aimeraient surement participer à des compétitions éco-responsables....celles-ci peuvent aussi leur faire prendre conscience que le développement durable est une chose incontournable également au sein du monde sportif.
- **Les étudiants** : nous allons grâce à cette étude de terrain, acquérir de nouvelles connaissances au niveau de plusieurs plans :
 - théorique : la réalisation d'une étude est toujours favorable pour développer des outils/méthodes et se mettre en situation réelle, toujours avec l'optique d'améliorer la structure. On va mettre en application des techniques pour mieux apprendre à les maîtriser.
 - opérationnel : avoir une étude de terrain en plus dans nos bagages est un plus, je pense. Cela nous permettra d'être encore plus compétent sur un point car il faut être organisé, patient, méticuleux, compréhensif, observateur, prendre les bonnes informations, bien les analyser et proposer les bonnes préconisations qui devront être performantes et réalisables.

De plus, cela nous permet d'élargir nos relations professionnelles. Nous allons rencontrer de nouveaux acteurs et cela ne peut être que bénéfique.

- Me concernant, je vais évidemment avoir les mêmes objectifs que tous les étudiants cités ci-dessus. De plus, cela est une bonne manière aussi de découvrir de nouveaux outils informatiques, ce qui est toujours nécessaire ! J'ai besoin de les découvrir et de les maîtriser. Ensuite, c'est un bon exercice pour prendre encore plus de confiance en moi car je dois appeler des personnes et faire un questionnaire guidé. Donc c'est toujours une nouvelle épreuve que j'aime beaucoup. Mais aussi, je trouve que pour moi, c'est une bonne expérience pour développer une certaine logique et surtout un sens d'organisation. Ce qui n'est pas toujours mon fort... ! Mais qui en réalité, c'est plutôt bien déroulée !

Nous voyons bien que chaque partie prenante y trouve son compte ; cette étude sera bénéfique pour tous les acteurs. Tous ces objectifs sont conciliables et donneront une vision globale. Les outils seront en effet un bon moyen de réaliser un travail avec une réelle valeur.

3) DELIMITATION DU CHAMP D'INVESTIGATION :

Je vais à présent délimiter mon champs d'investigation c'est-à-dire que je vais mettre une limite au sujet que je vais aborder. Ce qui me semble nécessaire pour ne pas me disperser et respecter les objectifs initiaux.

A) LES DIFFERENTS ASPECTS ABORDES :

- Tout d'abord, je trouve qu'il est important de voir ce que le cadre technique pense de tout cela. Comment il vit cette situation, ses nouveaux objectifs, comment il pense que les acteurs vont réagir, comment compte t-il s'y prendre pour changer une démarche en place depuis de longues années....
- Ensuite, l'opinion des acteurs composants les commissions sportives et les comités départementaux est importante et enrichissante pour notre dossier. C'est eux la cible principale, donc nous devons savoir comment ils sont susceptibles de réagir et pourquoi ils aimeraient adhérer ou non, au développement durable et essayer de voir leurs connaissances et leurs surtout leurs motivations.
- Enfin, l'étude documentaire est aussi incontournable pour savoir comment gérer le changement pour Cédric Godderridge. L'aspect théorique est essentiel dans cette étude de terrain pour pouvoir trouver aussi les bonnes préconisations.

Pour chaque aspect abordé, je vais utiliser un outil de recherche différent qui permettra au mieux cerner aux mieux les besoins de chaque acteur. Il est important de prendre en compte les remarques de tout le monde pour comprendre et réaliser des préconisations réalisables et satisfaisantes.

B) DELIMITATION DE L'ETUDE :

Je vais me tourner vers les **commissions sportives régionales et les comités départementaux** qui seront mes principales cibles. Ce sont ces acteurs, qui par la suite, devront expliquer et ordonner le changement aux associations et adhérents donc c'est eux qui doivent être privilégiés. Je vais examiner toutes les commissions sportives au nombre de 14, pour avoir les informations nécessaires pour proposer des recommandations. De plus, je vais prendre en compte les 8 départements de Rhône Alpes.

Je ne vais pas m'attarder sur les adhérents car je n'ai pas assez de temps pour réaliser une telle enquête. De plus, ce sont les comités départementaux qui sont forces de propositions, ce sont les élus qui décident pour ensuite faire appliquer les nouvelles mesures. Donc je vais plus me tourner sur les connaissances du Développement Durable que possèdent les délégués départementaux et les responsables des commissions sportives. De plus, je vais me renseigner aussi plus précisément sur ce que connaissent ces personnes d'Ufolep et les outils du DD. Comme cela, ce sera plus facile de trouver des préconisations.

Délimitation temporelle :

Au mois d'avril, j'ai réalisé les questionnaires en ligne avec WYSUFORM et je les ai transmis aux 14 responsables des commissions sportives. J'ai aussi téléphoné aux 8 délégués départementaux, en faisant un questionnaire téléphonique semi-directif.

Ensuite, fin Avril et début Mai, j'ai dû effectuer le rapport des réponses et les analyser. Pour enfin, rédiger les recommandations et les préconisations qu'Ufolep pourra mettre en place.

4) PERTINENCE DE LA METHODE ET DES OUTILS :

A ce stade, j'ai délimité la question d'étude et défini les champs abordés. Je vais alors détailler les outils que je vais exploiter pour mener mon enquête au mieux.

Pour cela, nous allons nous poser 3 questions :

- Observer quoi ?
- Observer sur qui et où ?
- Observer comment ?

A) OBSERVEZ QUOI ?

Je vais maintenant expliquer quelles données pertinentes je vais étudier par la suite :

Tableau 2 :

Concepts	Dimensions	indicateurs	Items
Les raisons pour lesquelles les CD et les CS ne suivent pas tout à fait la démarche d'éco-conception, au niveau de la région Rhône Alpes. Trouver des solutions adéquates !	• Culturelle • Motivationnelle • Temporelle • Financière	<u>Indicateur culturelle</u> : Les connaissances au niveau du développement durable avec les questionnaires : indicateur qualitatif. <u>Indicateur motivationnelle</u> : Les formations sur la création d'un évènement éco-conçu. Leurs motivations à travailler différemment : tout cela avec une discussion avec eux mais aussi avec le questionnaire.	• Combien de fois par année, seraient-ils libres pour suivre des formations ? • Connaissent-ils, l'agenda 21, l'exposition sur le DD, les formations mise en place...

		<u>Indicateur temporel</u> : les préconisations que je vais proposer seront mis en place et confondues avec celle de mon maitre de formation, qui envisage déjà de mettre un cahier des charges type pour les organisations. Donc d'ici un an, tous seront obligés de changer leur mode d'organisation de manifestation. <u>Indicateur financier</u> : me concernant, cette étude rentre dans mon stage et ne coute rien. Ensuite, pour que les acteurs se sentent directement concernés par le développement durable, une somme d'argent leur sera attribuée s'ils utilisent les outils mis en place par ufolep mais seulement pour la 1^{ère} année ; ensuite, cela sera obligatoire.	
--	--	---	--

Cette étude permettra de connaître les besoins des acteurs qui réalisent des évènements sportifs pour ainsi trouver des solutions pour les mettre en place avec la démarche environnementale. De plus, je veux savoir quels outils, mis en place par Ufolep, ils connaissent et ainsi voir ce que l'on pourrait faire pour que tous ces outils soient connus de tous les acteurs.

J'aimerais aussi savoir pourquoi cela n'est pas encore mis en place, quels sont les freins à son développement, qu'attendent-ils de l'Ufolep...je veux vraiment me concentrer sur leurs demandes et leurs souhaits mais aussi ce que leurs connaissances pour permettre au cadre

du Rhône Alpes d'instaurer en douceur la nouvelle condition qui sera établie dans le cahier des charges.

Je veux aussi avoir un regard précis concernant les connaissances sur le développement durable. Cet aspect est important car il n'y a que comme cela que je vais pouvoir apporter des préconisations pertinentes et adaptables.

Je sais très bien que le changement n'est pas vécu pareil par tout le monde, que l'Ufolep est une fédération et qu'il faut faire preuve d'ingéniosité pour faire adhérer réellement tout le monde à ces nouveaux objectifs.

B) OBSERVEZ SUR QUI ET OU ?

Concernant les **commissions sportives**, je vais interroger les 14 responsables de ces commissions. Tous seront interrogés après je ne sais pas si tout le monde va me répondre...à voir...Et je veux aussi interroger quelques responsables, comme par exemple ceux de la moto cross, pour savoir ce que eux, qui sont les plus pollueurs ressentent vis-à-vis du développement durable. Je trouve cette idée intéressante pour comprendre et voir avec eux ce qu'ils pourraient mettre en place pour essayer de réduire leur impact dans tout ce qui se passe à côté de leur pratique.

Je ne pourrais pas me déplacer pour rendre visite à tous les acteurs mais je pourrais peut être être assisté à une ou deux commissions sportives pour mieux comprendre le fonctionnement et le déroulement. Mais je pense que le moyen de communication le plus utile sera le téléphone ainsi qu'internet.

Les missions des commissions sportives :

- gérer les différentes compétitions de leur discipline
- suivre les axes donnés par leur comité départemental.
- Le but étant de dynamiser et de fidéliser ses pratiquants par une pratique sportive à l'image du slogan de l'UFOLEP : « Une autre idée du sport »

Tableau 3 : Le listing des commissions sportives que j'ai questionné :

ACTIVITES	NOM	PRENOM	ADRESSE	MAIL
APE	BAUBRAND	Marie-Claude	2, rue des Mésanges 69670 VAUGNERAY	mcbaubrand@free.fr
ATHLETISME	DURRIS	Michel	Les Fargerons 42130 St Etienne le Molard	c.a.forezien@orange.fr
Cyclisme	ANGOT	Loïc	UFOLEP 38 Rue Nicolas CHORIER 38028 GRENOBLE	loicangot@yahoo.fr
FUTSAL	BOULTIF	Mehdi	UFOLEP 38 Rue Nicolas CHORIER 38028 GRENOBLE	mboultif@laligue.org
GRS	LOPEZ	Evelyne	10 Rue du Souvenir 38070 St QUENTIN FALAVIER	evelyne.lopez@thyssen.fr
GYMNASTIQUE	CLAUDE	Christiane	Chassagne cedex 30 26120 MONTVENDRE	accueil@ufolep26.fr
NATATION nord	THERME	Michel	20 Rue St Maximin 69003 LYON	therme.m@free.fr
NATATION sud	MONARD	Andrée	13, Cours Jean Jaurès 38130 ECHIROLLES	monard.andree@neuf.fr
AUTO	GELIN	Eric	01600 SAINTE EUPHEMIE	isabelle.gelin0909@orange.fr
KART CROSS	MUNIER	Christiane	159, rue Barnave 26000 VALENCE	marc.munier@wanadoo.fr
50cc/MOB	FOULQUIER	Jean Marc	UFOLEP 38 Rue Nicolas CHORIER 38028 GRENOBLE	jefoulquier@wanadoo.fr
MOTO CROSS	LAURENT	Dominique	Le Martin 69490 Saint FORGEUX	dominique.laurent@wanadoo.fr
TRAMPOLINE	HALBARDIER	Pierre	24 bis Rue Louis Aubagne 69600 OULLINS	halbardierpierre@free.fr
TIR	ALLIAUME	Sylvain	Résidence Jupiter 11 Chemin Chavanel 38200 VIENNE	sylvain.alliaume@wanadoo.fr
TWIRLING BATON	LEVEQUE	Annie	7 Rue Victor Hugo 69680 CHASSIEU	patrick.leveque7@wanadoo.fr

- Ensuite, pour ce qui est des **comités départementaux**, je vais rencontrer ou contacter tous les 8 délégués départementaux en Rhône-Alpes. Internet sera aussi un moyen de communication qui sera très fréquemment utilisé avec le téléphone. Mais il y a certains délégués que je vais pouvoir questionner directement.

Tableau 4 : Listing des délégués départementaux de la région Rhône-Alpes :

Départements	Nom des responsables	adresse	Tel et fax	Email et site internet
AIN : 01	BOUTTIER Sylvain - BALIGAND Lionel	42 RUE CHARLES ROBIN 01006 BOURG EN BRESSE CEDE	<u>Tel</u> : 0474238014 <u>Fax</u> : 0474452518	Email : ufolep01@fol01.org Web : http://www.fol01.com
RHONE : 69	FAATH-GODDERIDGE Maryline ROUX Danielle	20 RUE FRANCOIS GARCIN 69423 LYON CEDEX 03	<u>Tel</u> : 09 50 53 34 17 <u>Fax</u> : 04 37 57 82 26	Email : ufolep@ufolep-69.com Web : http://www.ufolep-69.com
HAUTE SAVOIE : 74	PERNOUD Jocelyne - NEPLAZ Bernard	3 AVENUE DE LA PLAINE BP 340 74008 ANNECY CEDEX	<u>Tel</u> : 0450523002 <u>Fax</u> : 0450458106	Email : ufolep74@fol74.org Web : http://www.fol74.org
SAVOIE : 73	EXERTIER Fabienne - LAVY Georges	81 CHEMIN DES ECUREUILS BP 403 73004 CHAMBERY CEDEX	<u>Tel</u> : 0479332918 <u>Fax</u> : 0479855241	Email : ufolep73@laligue.org Web : http://www.ufolep73.free.fr
ARDECHE : 07	LORIMIER Sophie - AUZIAS Gilbert	BD DE LA CHAUMETTE - BP219 07002 PRIVAS CEDEX	<u>Tel</u> : 0475202708 <u>Fax</u> : 0475640497	Email : ufolep@folardeche.fr Web : http://www.fol07.com
LOIRE : 42	MORENO Jean-Pierre - FAURE Didier	6 RUE BUISSON - BP 514 42007 SAINT ETIENNE CEDEX1	<u>Tel</u> : 0477495485 <u>Fax</u> : 0477495483	Email : ufolep42@laligue.org Web : http://www.ufolep-loire.org
ISERE : 38	REYNAUD Jean- Charles - FOULQUIER Jean-Marc	38 RUE NICOLAS CHORIER 38028 GRENOBLE CEDEX1	<u>Tel</u> : 0438124145 <u>Fax</u> : 0476485507	Email : ufolep38@free.fr Web : http://www.laligue38.org
DROME : 26	DESFOSSEZ Vincent - FAURE Gérard	26-32 AVENUE SADI CARNOT BP 133 26001 VALENCE CEDEX	<u>Tel</u> : 0475826500 <u>Fax</u> : 0475566747	Email : delegue@ufolep26.fr Web : http://www.ufolep26.fr

Les fonctions des comités départementaux sont ¹:

- Organiser et promouvoir toute activité physique et sportive comme moyen d'éducation et de culture, d'intégration et de participation à la vie sociale, dans le but de former des sportifs et des citoyens ;
- Susciter, organiser et contrôler ces activités dans les associations affiliées, avec le souci de contribuer à l'harmonieux épanouissement de la personne humaine ;
- Donner à chacun sans discrimination aucune et dans le respect du principe de laïcité, la possibilité de pratiquer des activités physiques, sportives et de pleine nature ;
- Propager sa conception du sport pouvant aller de la saine détente dans le cadre des loisirs jusqu'à la compétition si elle est formatrice, amicale et désintéressée, illustrant ainsi sa devise : "une autre idée du sport" ;
- Prolonger l'action de la Ligue de l'Enseignement et de l'U.S.E.P.
- Contribuer à la promotion et à la défense des organisations éducatives et sociales laïques du département

C.Godderidge sera aussi une personne qui pourra me donner des informations qui pourront compléter mon étude. Ce ne sera pas difficile de s'entretenir avec lui vu que je travaille avec lui. Son bureau sera le lieu de rencontre.

¹ Statuts du comité départemental UFOLEP de la Vienne

C) OBSERVEZ COMMENT ?

Pour réussir à mettre en place cette étude, je vais maintenant proposer et définir **les outils** que je vais utiliser. Cela est nécessaire à la bonne compréhension de l'étude mais aussi savoir pourquoi j'ai choisi ce type de méthode.

- **Entretien semi directif avec C.Godderidge, face à face dans son bureau.**

Dans un premier temps, j'aimerais m'entretenir avec le cadre d'Ufolep avant de joindre les personnes des comités départementaux et des commissions sportives. Je pense que cette initiative est nécessaire, pour avoir un premier regard concernant ces acteurs et avoir plus d'information au sujet du nouvel objectif. Cet entretien sera très court pour avoir vraiment une première approche de son travail, de lui-même et de ses idées sur le développement durable.

- **Questionnaires semi-directifs téléphoniques avec les délégués départementaux.**

Dans un second temps, je vais effectuer un entretien téléphonique avec ces acteurs. J'ai décidé de les appeler pour avoir une réponse sûre ! Au moins, je les appelle et ils me consacreront 10 minutes de leur temps voir plus pour certains. C'est ce choix de mode de passation qui a été choisi car l'année dernière, l'étudiant avait envoyé des questionnaires auxquels il n'a pas vraiment eu beaucoup de réponses...donc je préfère les « déranger » 10 minutes et avoir une réponse. Je ne voulais pas refaire les mêmes erreurs.

Ce questionnaire sera court, sinon les gens décrochent vite ! Alors des questions courtes, précises et pertinentes en relation avec leurs envies, leurs souhaits et surtout leurs demandes.

De plus, cela me permet de parler avec eux et ils me donnent aussi des exemples de ce qu'ils ont vécu. Ce qui est très positif, j'ai des exemples concrets et le fait de pouvoir discuter avec eux me donne l'opportunité de trouver des recommandations avec ce qu'ils me disent concrètement. Ensuite, j'ai donc fait l'analyse avec Excel où j'ai comparé les réponses. Ce qui m'a permis de réaliser mon analyse.

- **Questionnaires avec le logiciel WYSUFORM pour les commissions sportives :**

Concernant les responsables des commissions sportives, au nombre de 14, je leur ai donc envoyé par internet, un questionnaire en ligne. J'ai réalisé ce questionnaire avec le logiciel d'enquête WYSUFORM. Ce logiciel très pratique peut aussi effectuer des relances ainsi que les lettres de remerciement pour la participation. Les questionnaires ont été envoyés le 15 avril au 14 responsables. Ce logiciel m'a donc fait les analyses à tous les questionnaires. C'est la première fois que j'utilise ce type de logiciel et à vrai dire, je trouve cela vraiment très pratique et pertinent. J'ai pu consulter mes réponses avec des diagrammes et des chiffres en pourcentage ! Beaucoup plus pratique qu'avec Excel...

- **Etude documentaire :**

Je possède quelques documents internes tels que l'étude de l'année dernière par l'étudiant MOS, que je vais un peu exploiter... les outils qu'utilisent l'Ufolep pour la sensibilisation au développement durable comme les guides, les expo.....Tout ces outils sont importants et utiles pour mon enquête.

5) CONCLUSION SUR LA METHODOLOGIE :

A) LIMITES :

Alors, la première limite est celle du temps mais aussi celle de concilier cette étude avec le stage. Il faudra être très bien organisé pour arriver à faire tout en même temps.

De plus, il faudra que je persuade toutes les personnes que je vais contacter pour qu'elles répondent bien à mes questions. Et qu'elles prennent le temps aussi !

Enfin, ce qui va peut être poser un problème ou au contraire, un atout, est l'étude qui avait été réalisée l'année dernière. Soit les individus vont bien réagir à une deuxième enquête, se dire que l'Ufolep Rhône-Alpes prend soin de ses employés et bénévoles en s'occupant de leurs ressentis, soit ils vont trouver que c'est trop....espérons la première solution...

Enfin, pour favoriser les retours : concernant les questionnaires aux délégués départementaux, ce qui est bien, c'est que j'aurais les réponses directement ! Puisque je les appelle !

Ensuite pour favoriser les retours des questionnaires en ligne, j'ai essayé d'envoyer un mail de présentation assez explicatif et un peu drôle pour leur donner envie de répondre ! Et cela a plutôt pas mal fonctionné car le deuxième jour de l'envoi du questionnaire, j'ai eu 4 réponses ! Après une semaine, j'ai envoyé un mail de relance et deux personnes en plus m'ont répondu. Mais, je n'ai pas eu de nouvelles réponses. Et je n'avais pas le temps de les relancer. Sinon, je les aurais appelés directement et je leur aurais demandé de répondre à mon questionnaire en ligne.

De plus, je les ai relancé une semaine après, pas plus tard car après ils oublient et passent à autre chose. Il ne faut pas les perdre en chemin, donc je leur ai donc envoyé un mail de relance.

B) PERSPECTIVES :

J'espère que cette étude sera vraiment utile à l'Ufolep.

L'objectif de la démarche environnementale a été officialisé par les élus de Rhône Alpes, il y a peu de temps. Les individus devront respecter cette démarche dans la conception d'évènement sportif. Je souhaite que cette étude permette une transmission plus compréhensible et plus facile de cette nouveauté. Si on prend en compte les désirs, les craintes et les souhaits de ces personnes concernées, je pense que la « pilule » sera moins dure à avaler ! Je veux dire que si on organise des formations adaptées, des échanges, ou tout simplement que l'on répond aux attentes des employés et bénévoles, ces derniers vont s'adapter plus facilement au changement, qui je le rappelle n'est pas toujours évident et surtout au sein d'une association...

6) ANALYSE DES QUESTIONNAIRES :

Je vais maintenant, dans un premier temps, analyser les données que j'ai récoltées auprès de commissions départementales par téléphone. Dans un deuxième temps, je vais traiter les données des commissions sportives.

A) LES COMITES DEPARTEMENTAUX :

Sur les 8 délégués départementaux de la région Rhône Alpes, j'ai réussi à joindre 6 délégués, les deux autres étaient en vacances. Tous ont été très coopératifs et par téléphone, je trouve que cette opération a été beaucoup plus simple que par mail...

Le questionnaire comporte 15 questions dont 14 fermées et une ouverte pour ainsi leur laisser l'occasion de s'exprimer et ainsi voir ce que eux aimerais pour pouvoir porter le développement durable de manière plus concrète. J'ai ainsi pu discuter avec eux et avoir leur ressenti...ce qui je pense pour mes préconisations sera d'une aide importante et capitale.

- Les deux premières questions sont juste ici pour poser le cadre et voir s'ils connaissent le développement durable et surtout s'ils se sentent concernés par ce concept. Les personnes ont toutes répondues positivement ce qui est encourageant pour la suite...nous voyons déjà que ce thème les concernent et les intéressent. Comme ils le disent, ils se sentent concernée par cet enjeu à 100%.
- La troisième question est à choix multiples pour savoir si les trois piliers du développement durable étaient connus par ces délégués. Je leur ai donc cité 6 expressions et ils devaient choisir celles qui, pour eux, représentaient au mieux le développement durable. Celle qui a fait l'unanimité, et qui est étonnant, est :
 - le progrès social : 6 réponses
 - l'environnement : 4 réponses
 - le développement économique et long terme : 2 réponses
 - l'équilibre : 1 réponse
 - la gestion des risques : 0

Ces réponses nous indiquent que presque toutes ces personnes connaissent les trois piliers du développement durable qui sont : l'économie, le social et l'environnement. Même si l'économie reste encore le pilier un peu méconnu des trois...mais pour une fois ce n'est pas l'environnement qui est en premier mais le social.

- Pour la 4^{ème} question, je voulais savoir quelles étaient les personnes qui, pour elles, étaient le plus acteur pour développer et mettre en pratique cet engagement. Ce qui me permet de connaître leur vision de leur rôle à jouer et avec qui...

Les résultats sont les suivants et sont assez surprenants ...:

- Les citoyens : 5 personnes
- Associations : 4 personnes
- Les entreprises : 3 personnes
- L'état et les collectivités territoriales : 2 personnes

On voit que pour eux les principaux acteurs d'un développement durable sont les citoyens et là où il y a le moins de réponses est l'état et les collectivités territoriales. Donc ceux qui ont le rôle le plus important pour faire bouger les choses sont les citoyens. Il est surement nécessaire d'informer au mieux ces citoyens ; donc les bénévoles qui organisent les manifestations sportives. Ensuite, ce sont les associations, ils voulaient parler de l'Ufolep qui selon eux ont un rôle à jouer, donc ils ont déjà conscience qu'ils peuvent avoir une influence sur le développement durable, ce qui est positif !

Après, le tour vient aux entreprises qui peuvent aussi faire quelque chose. Pour enfin finir avec l'état et les collectivités territoriales qui selon eux, sont les moins importants...

- La 5^{ème} question commence à parler des associations affiliées à Ufolep, pour savoir si la démarche environnementale était prise en compte par ces associations. 5 personnes ont répondu qu'elles essaient et l'autre a clairement répondu non. Donc on voit que pour ces délégués départementaux, il y a un gros travail à faire avec ces associations car toutes ne sont pas vraiment sensibilisées à ce concept. Ici, se pose un réel problème.
- La 6^{ème} et 7^{ème} question leurs demandent ce qu'ils pensent d'Ufolep et de la communication sur le développement durable. Les réponses sont assez mitigées mais la majorité sur « pas assez » l'emporte donc ufolep a encore un travail à effectuer sur ce point ; une meilleure communication est souhaitée de la part de ces délégués. Je leur ai demandé quelles étaient les outils de communication qu'ils connaissaient sur le développement durable. Car ufolep a déjà mis en place des outils pour organiser, par exemple, une manifestation éco-conçue. Tous, quasiment, connaissent ces outils sauf le flyer pour les t-shirts bio qui n'est pas vraiment connu. Nous voyons déjà qu'ils sont au courant des méthodes d'Ufolep après le tout reste à savoir s'ils trouvent ces outils pertinents et s'ils savent les utiliser...
- La 8^{ème} question fait référence au label « développement durable » pour les associations affiliées à Ufolep. La moitié ne connaissent pas ce label ce qui est assez surprenant. Je leur ai expliqué ce que c'était comme cela maintenant tout le monde connaît. Là, on voit un manque de communication interne. Après, certaines personnes m'ont dit qu'ils ne

trouvaient pas ce label vraiment pertinent car il existe déjà beaucoup de label, et les associations se perdent un peu dans toutes ces appellations.

- La 9^{ème} question est ici pour savoir si eux de leur côté sensibilisent les associations au développement durable. La majorité répond oui mais une personne dit « de temps en temps » et l'autre dit non. Ce qui est un peu problématique, puisque ufolep dit être l'association qui respecte cet engagement...pour ceux qui m'ont répondu positivement, je leur ai demandé comment il gérait cette sensibilisation. Pour la plupart, ils les orientent avec le guide « organiser une manifestation durable ». Pour les autres, ils les conseillent mais ne savent pas vraiment quoi leur dire. Donc ici, nous voyons qu'il y a en effet un problème : comment les associations peuvent créer des événements éco-conçus si personne ne les soutient un minimum...
- Parlons de la 11^{ème} question, qui leur demande si Ufolep Rhône-Alpes les pousse à suivre cette démarche. Nous constatons que la plupart répond « de temps en temps » et deux personnes disent à chaque fois...donc pour deux personnes, cette démarche n'est pas encouragée à chaque fois...
- Pour la 12^{ème} question, je voulais savoir si pour eux les élus avaient un rôle important à jouer. Tous m'ont répondu que oui, mais est-ce vraiment le cas...donc ce qui pourrait être pertinent c'est que les élus deviennent acteurs principaux de cette démarche.
- La 13^{ème} question traite des axes qu'ils demandent de suivre aux responsables de commissions sportives : les réponses ont été les suivantes : beaucoup ont répondu l'axe sportif (3), l'axe environnemental avec deux réponses ainsi que l'axe sportif. Nous voyons bien que l'axe environnemental n'est pas dans les pensées de tous...
- Et enfin la dernière question, la 14 est ici pour savoir s'ils aimeraient avoir des formations sur le développement durable. Cette question a fait l'unanimité. Donc nous voyons que tous sont motivés par des formations, ils ont envie de se qualifier et d'augmenter leurs compétences sur cet aspect de leur travail.

- Concernant la dernière question (18^{ème}), je vais faire un récapitulatif pour avoir ce qui a été le plus soulevé. Ensuite, je pourrais prendre quelques idées et les mettre en préconisations car il y a des idées plutôt intéressantes et qui doivent absolument être exploitées.

Voilà, ce qui a été dit :

- Pour la plupart, ils aimeraient une meilleure communication, enfin du plus concret que des guides.
- De plus, ils aimeraient que l'on inclue dans les formations un moment sur le développement durable ou alors des formations sur le développement durable mais plus simples, plus concrètes et moins coûteuses !
- Ils voudraient devenir plus compétents pour venir en aide aux associations car certains ne se sentent pas assez qualifiés pour répondre aux questions des bénévoles ou même du public lors des manifestations.
- Plus de moyens humains
- Un plus grand investissement des élus
- Une meilleure explication du développement durable auprès des bénévoles pour l'organisation de manifestations.
- Une communication adaptée pour les associations, plus simples et réalistes. Plus de livres ou guides, trop généralistes.

Voilà, toutes ces objections ont été relevé dans le discours des délégués départementaux...maintenant, je vais essayer de trouver les préconisations pour remédier à ce problème.

B) LES COMMISSIONS SPORTIVES :

Je vais maintenant m'intéresser aux responsables des commissions sportives et à leurs réponses ; j'ai envoyé 14 questionnaires et je n'ai eu que 6 réponses validées et 2 réponses partielles que je ne pourrais malheureusement pas exploiter. Pourtant, j'ai fait des relances mais rien. Donc je vais essayer de traiter ces réponses et faire une analyse.

J'ai réalisé ce questionnaire à l'aide du logiciel Wysuform que l'entreprise m'a généreusement offert pendant deux mois. Ce logiciel est très pratique d'utilisation. Et le rapport généré est facile d'exploitation pour les données.

- Concernant les **2 premières questions**, j'ai aussi voulu poser le cadre pour savoir s'ils étaient intéressés et savaient tous ce qu'était tout simplement le développement durable. Tous connaissent mais deux personnes ne se sentent pas vraiment concernées par ce concept (twirling bâton et natation)...juste un petit peu..ce qui est un peu ennuyant quand on sait qu'Ufolep est partie prenante de cet engagement.
- **La 3ème question** concerne les piliers du développement durable et là nous voyons clairement qu'il existe un problème : tous ont dit que l'environnement (4 voix) en faisait partie par contre personne n'a dit que l'économie et le social étaient les mots clés...chose qui ne devrait plus arriver à ce jour, vu tous les outils distribués par Ufolep...manque de communication peut être...l'étude de l'année dernière n'a pas entraîné de vrai changement...
- **4^{ème} question** : Les acteurs principaux pour tous les responsables, à 100%, sont les citoyens...donc eux-mêmes aussi...pourtant ils ne se sentent pas tous concernés par le développement durable...Ensuite, vient les associations avec 3 voix et le reste c'est-à-dire état, collectivités territoriales et entreprises qui pour eux n'ont pas un rôle primordial. Donc nous voyons que pour eux, les citoyens ont un rôle à apporter mais je pense qu'ils ne savent pas vraiment comment faire pour les impliquer totalement. Nous voyons avec cette question qu'ils se sentent aussi partie prenante sur le développement durable puisque eux aussi sont des citoyens.

- **Cette 5^{ème} question** était faite pour voir s'ils trouvaient que le sport pouvait jouer un rôle sur le développement durable ; tous ont répondu que oui, donc déjà ils ont pris conscience de cette chose. Et du coup, ce sera plus facile de leur expliquer certaines choses.
- **Cette 6^{ème} question** est faite pour savoir ce qu'ils pensent d'Ufolep par rapport à la problématique de développement durable et si pour eux cette association s'investit beaucoup, 100% ont répondu « en partie » ce qui signifie que pour eux, il y a encore des choses à faire et à voir de la part de cette fédération. Ils ne sentent pas celle-ci complètement investie par ce concept ou alors ils trouvent que les outils pourraient être mieux exploités.
- **7^{ème} question** : 100% pensent que toutes les associations essaient de s'investir dans le développement durable. Ce qui est un point positif.
- **La 8^{ème} question** demande si ufolep communique assez sur le développement durable...et là les réponses sont mitigées...33% se disent satisfaits de cette communication, 50% disent que pas assez et 16 % ont dit que pas du tout...En effet, l'UFOLEP a édité un fascicule, à destination des responsables et bénévoles d'associations, dans lesquels nous pouvons retrouver des aides sur les actions à mener afin de réduire notre impact sur l'environnement lorsqu'on crée un événement. Il s'avère que tous les responsables n'ont pas eu cette documentation d'aide, mais que lorsqu'ils l'ont obtenue, elle leur est utile dans leur organisation. Donc il faut encore persévérer pour atteindre tout le monde ces guides ne sont peut-être pas assez objectifs et peut-être trop généralistes.
- **La 9^{ème} question** est faite pour savoir quels outils d'Ufolep ils connaissent...83% connaissent le guide « développement durable des manifestations sportives », seulement 66% connaissent l'agenda 21 et les expositions...,33% le guide « quel impact sur nos manifestations » et 16% les formations ! Enfin, personne ne connaît le flyer t-shirt pour inciter les organisateurs à prendre des textiles bio ! Ici, nous voyons bien qu'il y a un manque de communication et un gros travail reste à faire ! Les outils sont là mais ils ne sont pas assez ou mal diffusés.

- **La 10^{ème} question** : je voulais savoir s'ils aimeraient qu'un cahier des charges types soit réalisé pour les aider à organiser une manifestation « éco-conçu » .Les cinq personnes ont répondu que cela était intéressant et une personne a jugé cela inutile...mais on sait que ces personnes aimeraient peut être plus aidées et plus aiguillées dans la conception d'évènement.
- **11^{ème} question** : je voulais savoir s'ils connaissaient le label « développement durable » qui leur était destiné. La moitié connaît et l'autre non...encore une communication à revoir. Nous voyons ici que cet outil incitant les associations à avoir un comportement limitant les impacts sur l'environnement ne fonctionne pas assez. Il faudrait sûrement revoir cette communication pour prévenir tout le monde et expliquer cet enjeu.
- Ensuite, **pour la 12^{ème} question**, 100% essaient d'organiser des manifestations respectant le développement durable...mais vu que presque toutes les personnes ne connaissent pas les trois piliers du développement durable...elles imaginent qu'elles le font, ce qui est exact sur l'environnement mais pas sur le social et sur l'économie.
- Pour savoir comment ils mettaient en pratique les choses de développement durable, cette **13^{ème} question** annonçait toutes les choses que l'on peut entreprendre. 100% travaillent sur les axes du tri des déchets et sur le transport : ce qui très encourageant ! Cela signifie qu'ils essaient de faire des choses dans ce sens, peut être faudrait plus les guider pour qu'ils réalisent ces choses plus correctement. Ensuite, 50 % se focalisent sur l'alimentation, une personne sur l'économie locale mais par contre personne pour tous ce qui est locale. Mais déjà, nous pouvons ressentir avec ces résultats qu'ils sont quand même investit sur quelques points...mais assez renseigné sur la méthodologie à entreprendre.
- **La 14^{ème} question** était pour ceux qui avaient répondu non à la 12^{ème} question. Personne n'avait répondu « non » mais ici deux personnes ont répondu qu'ils aimeraient entreprendre une démarche environnementale. Donc ils aimeraient sûrement avoir plus de « billes » pour réaliser des manifestations. On voit encore ici un certain engouement pour être plus respectueux par rapport à cette démarche.

- 15^{ème} question : j'ai voulu voir s'ils aimeraient qu'une personne qualifiée sur le développement durable les accompagne dans la conception de projets. Je pensais que tous auraient répondu oui...et bien seulement une personne aimerait vraiment, quatre personnes répondent « pourquoi pas » donc ce n'est ni oui ni non mais peut c'est une idée que l'on pourrait peut être mettre en place.
- Concernant la 16^{ème} question, je voulais avoir leur avis sur la création de formation sur le développement durable. Ici, la moitié aimerait fortement que cela se réalise, deux personnes bne s'est pas exprimé à ce sujet et une personne a répondu que ce serait inutile....Nous avons vu précédemment que presque personne ne connaissait l'existence des formations et ce serait peut être l'occasion de créer des formations pour les bénévoles.
- Cette dernière question, la 17^{ème}, est très importante, car je leur ai demandé s'ils pensent que ce serait une bonne idée de former les bénévoles. 66% ont dit que oui pourquoi pas et 33 % sont tout à fait d'accord. Nous pouvons en conclure que toutes ces personnes seraient participantes soit pour se former soit pour former un membre de leur association.

c) LE CADRE TECHNIQUE REGIONALE RHONE ALPES:

Le questionnaire était sous forme d'entretien semi-directif. Je lui ai tout d'abord demandé de se présenter, lui, sa structure et ses missions. Ensuite, je lui ai fait présenter le Raid Spect Nature 4 pour ainsi bifurquer sur le développement durable. Je lui ai posé des questions pour savoir s'il existait des évènements «éco-responsables » au sein de l'Ufolep. Le cadre technique est conscient de la difficulté d'une telle mise en place de part sa propre implication et des actions qu'il mène, comme le Raid'Spect Nature, à travers le comité régional pour un port plus propre.

L'entretien met en avant la difficulté de prise de conscience des bénévoles à ce sujet. Ils ont du mal à s'approprier les différents concepts et cela s'explique, selon lui, par un manque d'informations (alors qu'il existe un guide pratique de qualité) et un manque de suivi dans la démarche d'éco-conception. Les bénévoles se retrouvent souvent seul face à cette organisation et ne savent pas par quel bout commencer. Il constate aussi une peur lorsque les gens entendent parler de développement durable. Ils ne savent pas à quoi cela

correspond réellement, si ce n'est que ce qu'ils font est ou non dans l'idée. Mais ils ont aussi peur du surcoût que cela peut engendrer et qui selon le responsable régional est un préjugé.

Organiser un événement éco-responsable peut avoir un coût supérieur pour ceux qui arrivent pour la première fois sur ce type d'approche. Cependant il s'agit d'un travail à moyen et long terme. L'importance du réseau tissé est primordiale. Les régions, ou tout du moins la région Rhône-Alpes, et l'instance nationale possèdent un réseau étoffé prêt à aider ceux qui le souhaiteraient. Aujourd'hui, la démarche doit principalement venir des organisateurs, c'est à eux de demander un soutien. C'est pourquoi on peut constater un manque d'accompagnement des bénévoles. Mais c'est pour cela aussi qu'il va mettre en place un cahier des charges types, pour ainsi aider les bénévoles à être guidés. Car le gros problème c'est qu'ils ne savent pas comment faire pour limiter leurs impacts sur l'environnement. Nous le voyons dans les questionnaires, beaucoup sont prêts à faire des efforts mais ne savent pas comment. Le cadre technique vient en aide et propose une subvention, pour aussi inciter ceux qui ne voulaient pas vraiment.

L'éco-conception d'événements à l'UFOLEP est à l'heure d'aujourd'hui une démarche principalement individuelle, naturellement soutenue par les différents comités.

Pour le responsable régional, la faible importance de ce type de manifestation vient directement d'un manque d'informations et de connaissances des organisateurs. Il ne s'agit pas de mauvaise volonté. Nous avons pu constater que beaucoup de personnes souhaitent mettre en place ce genre d'événement, mais ils ne savent malheureusement pas par où commencer.

Cet entretien fait ressortir plusieurs aspects de l'étude précédemment évoqués. Tout d'abord, l'UFOLEP est consciente du travail qui lui reste à accomplir afin d'amener un maximum de responsables à s'approprier cette démarche environnementale. Elle tente de mettre en place divers moyens opérationnels (comme le guide pratique environnemental) mais ne permet pas à chacun de se l'approprier et de l'appliquer.

De plus il subsiste des craintes et des préjugés lorsqu'on entre dans le domaine du «BIO», notamment en ce qui concerne le coût, et probablement une dramatisation des moyens opérationnels et organisationnels à mettre en place.

L'UFOLEP œuvre aujourd'hui dans une démarche de globalisation de l'approche environnementale par la formation des responsables départementaux, et souhaite aller encore plus loin. Et d'ici trois ans, toutes les associations auront obligations de créer des manifestations en respectant au mieux les trois piliers du développement durable .

7) STRATEGIE ET PRECONISATIONS :

A) STRATEGIE ELABOREE :

La stratégie à mettre en place serait d'approfondir le sondage venant d'être effectué en pointant certains aspects précis du développement durable comme le social avec, par exemple la sensibilisation de ses dirigeants et bénévoles, l'écologie et les moyens utilisés pour réduire les émissions de gaz à effet de serre.

Cette nouvelle étude permettrait de mieux diagnostiquer les problèmes rencontrés par chacun et d'élaborer ensuite un plan d'action ciblé suivant les départements afin d'individualiser les recommandations dans l'objectif d'amener un maximum du public concerné à épouser ou tout du moins se rapprocher de la cause environnemental.

Les bénévoles principalement et les responsables ensuite, ont aujourd'hui besoin d'actions concrètes. Mais cela ne pourra donner de résultat que si une aide quasi systématique est mise en place.

B) RECOMMANDATIONS :

Avec l'aide des questionnaires, de l'entretien et des articles trouvés sur internet et par Ufolep, je vais essayer de définir des préconisations qui pourront être réalisées pour améliorer la conception de manifestations éco responsables.

- Formations pour les bénévoles, pour leur apprendre à se servir correctement du guide « développement durable des manifestations sportives ». De plus, leurs amener des éléments concrets sur le « comment, moi bénévole, je peux limiter mes impacts sur l'environnement au niveau local ». Réunir les responsables des commissions sportives ainsi que les bénévoles souhaitant participer pour qu'ils puissent discuter ensemble et trouver des solutions et avoir des exemples concrets qui puissent être réalisables par n'importe qui ! Faire que ces formations ne soient pas trop chères voir même gratuites et obligatoires ! ou alors, payantes mais restant accessibles. Une ou deux formations de ce type obligatoires pour un bénévole de chaque association serait pertinente. Il pourrait ainsi être formé et devenir compétent et enseigner ces connaissances à ses collègues.
- Dans les formations qui il y a tous les ans pour les délégués départementaux, insérer 30 minutes sur le développement durable avec un film ou avec quelque chose de concret pour les délégués départementaux. Ils pourront ainsi avoir aussi des exemples concrets réutilisables que d'autres structures ont déjà faits. Et discuter ensemble de ce qu'eux mettent en place dans leur départements, se donner des conseils...
- La formation bilan carbone, oui mais pour ceux qui ont déjà des connaissances et compétences à ce sujet ; cette formation est trop compliqué pour des personnes novices et aussi trop chère ! 1000 euros pour une journée...et seulement 20 places à chaque fois...il faudrait penser à revoir quelques détails.
- Revoir la campagne de distribution des documents d'aide à la conception d'événement éco-responsable afin que toutes les commissions sportives en aient et qu'elles sachent comment les utiliser. De plus, faire en sorte que ces guides soient gratuits et non payants comme cela est le cas actuellement.
- • Nous avons pu remarquer que les responsables des sports mécaniques se sentaient impuissants face aux méthodes à employer. Il serait judicieux d'éditer un fascicule récapitulant

les principales actions à mettre en place pour limiter leur impact lors de leurs rassemblements (Spécial sports mécaniques).

- Il pourrait être demandé à chaque comité départemental de monter un événement par an qui serait totalement éco-conçu. Cette organisation devrait être faite en collaboration avec des associations locales afin qu'elles participent à ce type de conception. La mise en place d'un suivi des personnes souhaitant s'impliquer et ainsi qu'un suivi des actions menées permettrait à chacun d'acquérir les connaissances nécessaires. L'étude fait principalement ressortir le manque de connaissances de chacun. Il est primordial d'instruire si l'UFOLEP souhaite avancer dans ce domaine. Cela doit se traduire par des actes concrets. Il pourrait être intéressant de créer une commission départementale d'aide à la conception de manifestations éco-responsables. Plusieurs personnes par département, ayant suivi une formation préalable, pourraient siéger à cette commission et permettre à chaque événement d'être suivi et encadré sur le pôle environnemental. Il permettrait de faire profiter chaque manifestation et chaque bénévole du réseau et des connaissances dont dispose l'UFOLEP.
- Comme l'a dit le cadre technique de la région Rhône-Alpes, il ne s'agit pas de mauvaise volonté. Beaucoup de personnes sont aujourd'hui préoccupées par ce qu'ils font en matière d'écologie. Il est important de leur offrir la possibilité de répondre à leurs attentes qui sont par la même occasion celle de l'UFOLEP qui œuvre pour des organisations moins impactantes.
- Lors des manifestations, il pourrait y avoir un stand sur le développement durable, avec une personne qui expliquerait comment ufolep met en place ce genre de manifestation, avec des petits jeux rigolos, ludiques et concrets pour les enfants. Ainsi les personnes ayant des questions auraient une personne à qui ils pourraient s'adresser. En réalité, il faudrait qu'une personne soit nommée soit par région ou par département et qu'elle représente le développement durable sur les manifestations, pour ainsi mieux sensibiliser le public. Ou alors se mettre en relation avec les associations locales et pourquoi ne pas les inviter sur les manifestations. Le pilier du local serait en plus mis en valeur ;
- Il faudrait aussi peut être former un élu à cette problématique, la personne référent « développement durable » pourrait être un élu. Comme l'a montré le questionnaire, tous

les délégués départementaux pensent que les élus ont un rôle à jouer. Mais peu d'entre eux connaissent réellement le développement durable...ce qui est un peu paradoxal...donc une compétence en plus de la part des élus serait nécessaire, en plus c'est eux qui montrent un peu l'exemple et qui sont force de décision.

- Réaliser de la documentation plus simple et plus concrète avec par exemple, un guide pour chaque région et expliquer que le développement durable ce n'est pas que basé que sur l'environnement. Réaliser ce guide avec les adresses où on peut trouver ce qu'on a besoin pour limiter les impacts sur l'environnement. Par exemple, des adresses pour acheter des textiles, objets, récompenses...non pas « made in china » mais pour en trouver dans chaque région ou avec le commerce équitable. Ensuite, donner une liste pour trouver les prestataires qui font partie du RSE (responsabilité sociale des entreprises) ou qui ont une méthode de travail respectueuse. De plus, dire où est ce que l'on peut et comment trier les déchets mais de manière simple et concrète, comment avoir des containers, où s'adresser pour obtenir de l'aide localement...Donner des exemples sur le covoiturage, comment on fait pour que les gens prennent ces options, comment les motiver, les rassembler... Enfin, donner des exemples qui ont été réalisés aux alentours, avec des adresses près des associations...bref, donner aux bénévoles, un guide à suivre quasiment à la lettre, il ne faut pas que ce soit à eux de chercher car sinon, ils ne vont pas le faire : n'oublions pas qu'ils sont bénévoles, qu'ils sont là sur leur temps libre et que c'est à ufolep de les mettre à l'aise avec ce nouvel enjeu. De plus, leur donner tous ces éléments avec un budget, pour qu'ils s'aperçoivent concrètement qu'acheter ces choses là, ou faire ces choses, ne coutent pas beaucoup plus cher que la normale !
- Pourquoi de pas réaliser une formation en théâtre forum c'est à dire avec une vingtaine de personnes, sur 3 sessions, proposer une journée découpée en trois phases :
 - Des jeux coopératifs pour que les personnes se connaissent et prennent confiance.
 - Jouer des saynètes, en expliquant les problèmes qu'ils rencontrent pour sensibiliser les bénévoles, les collègues...au développement durable. Comme cela, les autres peuvent d'un regard extérieur essayer de trouver des solutions concrètes et simples.
 - Un peu de formation théorique à la fin.

- Enfin, ce qui va être vraiment réalisé et qui a été validé par les élus :
- Réaliser un cahier des charges qui sera intégrer dans ceux des compétitions sur plusieurs années :
 - Dans un premier temps, pour sensibiliser les membres Ufolep
 - Ensuite, mettre en annexe dans le cahier des charges un bonus financier si les organisateurs respectent l'engagement.
 - Enfin, l'intégrer de manière définitive dans le cahier des charges des compétitions.

Pour que cela fonctionne correctement, il faudrait mettre en place ces éléments suivants :

- Il faudrait aussi identifier des référents DD dans chaque commission sportive, ce qui pourrait aider les membres Ufolep. Dès qu'il y aurait une question, il y aurait une personne qui pourrait
- Un responsable dans chaque comité sportif et dans chaque commission sportive pourra être créé et il pourra ainsi vérifier que les items sont bien respectés : 1 fois voir 2 fois par an de formation pour les responsables serait aussi nécessaire.
- En CQP (certification de qualification professionnelle), faire des formations aux animateurs pour sensibiliser ces jeunes qui vont eux travailler avec les enfants. Car eux aussi ont un rôle envers les enfants.

8) LIMITES ET PERSPECTIVES DE L'ETUDE :

A) LES LIMITES :

Nous pouvons constater que l'étude n'est pas très fiable surtout pour les commissions sportives car je n'ai eu que 6 réponses sur 14. Ce facteur ne permet pas d'avoir une vision globale du champ d'investigation et de recueillir les données caractéristiques permettant un traitement approfondi. Par contre, pour les questionnaires des comités départementaux, les réponses ont pu être mieux analysées.

Cependant le panel étant réduit et très ciblé il peut être traité au cas par cas. En effet, la région Rhône-Alpes regroupe 8 départements. Chaque responsable a une importance capitale dans le bon fonctionnement de la fédération. C'est pourquoi même si l'étude ne peut se généraliser, elle peut toujours servir à 5 ou 6 départements qui reconnaissent avoir des difficultés dans l'organisation de leurs événements. Permettre à 6 départements sur 8 de mettre en place des actions éco-responsables est important et même très positif. Et sûrement, ufolep pourra l'étendre à tous ces départements.

Pour 8 départements, 14 responsables de commission sportives et beaucoup de bénévoles, la région Rhône-Alpes n'a seulement qu'un cadre technique à cette région ; il est difficile de tout gérer. Mais faute de moyens, cela restera comme cela.

De plus, les limites sont tout simplement l'argent. Il est coûteux d'avoir une personne qui s'occuperait juste de cette démarche environnementale. Donc, je ne sais pas si Ufolep fera cet effort financier. Enfin, ils font quand même l'effort de mettre une « subvention financière » pour les associations qui respecteront le nouveau cahier des charges.

Enfin, les élus ont un rôle important dans ce nouvel enjeu...c'est eux qui sont forces de propositions mais reste-t-il à savoir s'ils aimeraient accroître leurs compétences à ce sujet... vu qu'ils ne sont que bénévoles..Auront-ils le temps et la motivation de s'adapter à de nouvelles choses...?

B) LES PERSPECTIVES :

Les perspectives envisageables seraient d'étendre l'étude à l'ensemble des régions et ce afin de globaliser la stratégie et les actions à mener. Ceci demanderait à l'UFOLEP et ses responsables une forte implication dans le projet (Mandater des personnes pour effectuer le travail ? pourquoi ne pas créer une «commission environnementale», comme vu dans les préconisations, qui serait chargée d'effectuer ces recherches ?)

Après diagnostic des besoins et lacunes de chaque région sur le domaine environnemental des actions adaptées aux attentes sont envisageables. Chaque action pourrait être «individualisée» suivant les régions.

Le nouveau cahier des charges est une chance pour ufolep Rhône-Alpes et pour ses associations. Si tout cela fonctionne correctement, dans trois ans, toutes les manifestations seront éco-responsables. Très bon point pour ufolep si tout se déroule comme cela.

De plus, une étude serait nécessaire au niveau des élus...je n'ai pas eu le temps de la réalisée...mais je pense que ce serait une très bonne idée pour savoir ce qu'ils pensent du développement durable et s'ils seraient prêt à s'investir à ce nouveau domaine.

9) CONCLUSION DEFINITIVE DE CETTE ETUDE DE TERRAIN :

Cette étude de terrain sur l'Ufolep et le développement est ainsi terminée...mais il sera difficile de résoudre tous les problèmes avec tous ces acteurs tellement différents...

Cette étude met en avant les motivations et les connaissances (et compétences) de plusieurs acteurs : les responsables des commissions sportives et les délégués départementaux. Ainsi que le point de vue du cadre technique régionale ufolep Rhône-Alpes. Et les méthodes pour ainsi remédier à ces problèmes.

Pour réaliser cette étude, la méthodologie employée s'est divisée en plusieurs parties :

- Réalisation et diffusion de questionnaires en ligne aux responsables des commissions sportives Rhône-Alpes.
- Réalisation et entretien semi-directif d'un questionnaire auprès des délégués départementaux.
- Entretien semi-directif du cadre technique Rhône-Alpes.
- Recherche des outils mis en place par Ufolep
- Recherche de documents sur le développement durable.

J'ai ainsi pu avoir le ressenti de tous ces acteurs, savoir où Ufolep pêchait et j'ai ainsi rédigé des recommandations pour essayer de traiter ces problèmes.

Ces résultats ont démontré que la motivation était quasi présente pour tous ces acteurs. Seulement, les outils ne sont pas assez concrets, simples et donc efficaces. Les moyens humains et financiers manquent aussi. Ces acteurs aimeraient être davantage soutenus et aidés à la conception de manifestations éco-responsables. Mais avec seulement un cadre régionale actif pour 8 départements et beaucoup de responsables, le problème risque d'être difficile à remédier.

Les recommandations à préconiser :

- Dans les formations qui il y a tous les ans pour les délégués départementaux, insérer 30 minutes sur le développement durable avec un film ou avec quelque chose de concret pour les délégués départementaux. Ils pourront ainsi avoir aussi des exemples concrets

réutilisables que d'autres structures ont déjà faits. Et discuter ensemble de ce qu'eux mettent en place dans leur départements, se donner des conseils...

C) Pourquoi de pas réaliser une formation en théâtre forum c'est à dire avec une vingtaine de personnes, sur 3 sessions, proposer une journée découpée en trois phases :

- Des jeux coopératifs pour que les personnes se connaissent et prennent confiance.
- Jouer des saynètes, en expliquant les problèmes qu'ils rencontrent pour sensibiliser les bénévoles, les collègues...au développement durable. Comme cela, les autres peuvent d'un regard extérieur essayer de trouver des solutions concrètes et simples.
- Un peu de formation théorique à la fin.
- Enfin, ce qui va être vraiment réalisé et qui a été validé par les élus

D) Réaliser un cahier des charges qui sera intégrer dans ceux des compétitions sur plusieurs années :

- Dans un premier temps, pour sensibiliser les membres Ufolep
- Ensuite, mettre en annexe dans le cahier des charges un bonus financier si les organisateurs respectent l'engagement.
- Enfin, l'intégrer de manière définitive dans le cahier des charges des compétitions.

Concernant les perspectives, on pourrait espérer voir cette étude s'étendre à l'échelle nationale. En effet, il serait important de recueillir les avis de chaque région afin de pouvoir établir une politique et des plans d'actions plus globaux. De plus, élaborer une étude concernant les élus serait une bonne initiative...

Mots clés : développement durable – manifestations sportives – UFOLEP – éco-responsables - Région Rhône-Alpes