

Technicien Informatique et Réseau

16 ans d'expérience et d'accompagnement dans l'informatique d'entreprise

Laurent SANTANTONIO

Adresse : 114 avenue Fleming 13500 Martigues

Mail : laurent.santantonio@gmail.com

Portable : 06 80 17 23 27

BTS : Technicien supérieur de maintenance et service informatique.

Permis : B et véhiculé.

GIES1 : Fin de validité Mars 2019

Anglais : Niveau intermédiaire

Savoir-être : L'esprit de service



Compétences

Serveur :

Etudes / Installation / Configuration
Déploiement Active Directory
Gestion des sauvegardes
Maintenance et support N2

Poste client :

Etudes / Installation / Configuration
Windows 10, 8.1, 7, Vista, XP
Migration de parc informatique
Client léger, Télétravail
Maintenance et support tous niveaux

Réseau :

LAN, WAN, WLAN, VPN, CPL
Etudes
Passage des Câbles
Paramétrages

Compétences complémentaires :

Coordinateur projets, Budget, Planning, Management

Rédaction de procédure, audit, expertise

Plan de reprise d'activité en cas de sinistre et de prévention (PRA / PPR)

Outils informatique :

Projet : Ms Project

Messagerie : Exchange, Outlook, 2013, 2010, 2007, 2003, Thunderbird

Bureautique : Word, Excel, Power Point, InfoPath

Internet : Flash, Open Elément

Vidéo surveillance : Paramétrages réseau et stockeur numérique

● **Expériences professionnelles :**

Avril - Aout 2016 Missions d'intérim dans différents secteurs.

Mars - Avril 2016 Technicien d'intégration TOTAL la MEDE : **Mission d'intérim.**

- ✓ Migration du parc informatique composé de 250 Postes.
- ✓ Préparations Master depuis console SCCM de Microsoft.
- ✓ Personnalisations en fonction de chaque utilisateur avec SCCM.
- ✓ Planning des interventions en relation avec le coordinateur projet.
- ✓ Management de 3 techniciens de déploiement sur le site.
- ✓ Rapport d'activité, rétro logistique des anciens postes.

Février 2016 Technicien d'intégration CASTORAMA Aix en Provence : **Mission d'intérim.**

- ✓ Migration du parc informatique composé de 96 Postes.
- ✓ Management d'un technicien sur site.
- ✓ Rapport d'activité, rétro logistique des anciens postes.

Mars 2012 - Février 2016 Auto-entrepreneur, fin d'activité en Février 2016.

Différents clients et services durant ces quatre ans d'exercice :

Courtier international en assurance : **Compagnie AON site de Marseille.**

- ✓ Remplacement temporaire du Technicien principale du site, en relation avec la DSI de Paris.
- ✓ Support des utilisateurs du site soit 190 personnes en relation avec la DSI de Paris.
- ✓ Conseil et assistance dans la migration CITRIX® et Lotus® vers Microsoft®.
- ✓ Migration du parc informatique en place 200 postes, d' XP vers Win7 entreprise.
- ✓ Analyse et résolution conjointe des dysfonctionnements du réseau informatique site de Marseille.

Sécurité électronique : **RANC développement.**

- ✓ Expertise en sécurisation des systèmes d'information de l'entreprise.
- ✓ Conseil et assistance.
- ✓ Déploiement de postes de travail sécurisés.
- ✓ Suivis prestataires fournisseurs.

Analys Biologie 24 laboratoires (LABOSUD PROVENCE BIOLOGIE) : **Laboratoires d'Analyses Biologique.**

- ✓ Pilotage sur le volet informatique de la mise en œuvre d'une solution MPLS.
- ✓ Cartographie réseaux, télécommunication et poste de travail.
- ✓ Mise à jour des plans, rédaction du dossier technique site par site de 400 Pages.

Agence Maritime Varoise : **Agence Maritime** / Cabinet SOMECOM : **Expert-comptable**

- ✓ Gestionnaire de Parc informatique, Serveurs, Postes et Réseaux.
- ✓ Support des utilisateurs.

2007 - 2011 Technicien Serveur, Micro, Réseau : **Synchrone Infogérance.**

- Gestionnaire de Parc Serveurs, Postes et Réseaux en Temps Partagé.
- Études, Installations et Paramétrages de Serveurs, Postes et Réseaux.
- Rédaction des Procédures, Coordinateur Projets, Audits, Expertises.
- Plan de reprise d'activité en cas de sinistre, Support des utilisateurs.

2006 - 2007 Technicien Serveur, Micro, Réseau, Intérim ADECCO: **SOGITEC Industrie.**

- Opération de sauvegardes sur serveur UNIX.
- Assistance aux utilisateurs, Déploiement de postes, Formations, Rédaction de procédures.
- Gestion et contrôle des documents PDF, Français, Anglais, avant mise en base dans la GED.

2003 - 2005 Technicien d'étude et d'assistance : **HB Assistance & Etudes Technique.**

- Coordinateur projet et supervision, Assistance technique en clientèle ou hotline.
- Études et élaboration des offres techniques et commerciales, Formations des utilisateurs.
- Support et maintenance.

2000 - 2002 Administrateur systèmes et réseaux, reconversion professionnel : **MGSA Informatique.**

Clinique AXIUM (Aix en Provence) Administration d'un parc informatique de 45 PC en liaison réseau avec 3 serveurs (Windows NT4 Serveur, Windows 2000 Serveur, AS400 et un serveur Exchange serveur V5.0) ; Formations et accompagnement des médecins à l'outil informatique.

● Formations :

2000 - 2002 : CESI Méditerranée : BTS de TSMSM (Reconversion professionnelle).

1985 1988 : CFA Sainte Victoire : CAP Pâtissier, Confiseur, Chocolatier, Glacier.

● Diplôme :

2000 : BTS Technicien supérieur de maintenance et service informatique.

1988 : CAP Pâtissier.

Aptitudes : Fédérateur, Pédagogues, Formateur.