



éthicétapes

CENTRE INTERNATIONAL  
DE SÉJOUR  
MARTINIQUE

Mademoiselle Joyce AVENEL

Objet : Lettre de recommandation

FORT DE FRANCE,

Le 17/03/17

Mademoiselle Joyce AVENEL a travaillé dans notre société, *Le Centre International de Séjour de la Martinique*, en tant que *Réceptionniste*, du 20/06/16 au 17/11/16 Dans le cadre de cette fonction, Melle Joyce AVENEL a été amené(e) à réaliser les missions suivantes :

- Le Check in et check out des clients,
- Les règlements des factures liées au séjour des clients,
- Utilisation du logiciel (Starlight)
- l'Etablissement de devis, pour les salles de réunion et les séjours des clients
- La prise de réservations, par téléphone et en direct

Ces travaux lui ont donc permis d'acquérir de l'expérience, à la Réception et de s'adapter aux différentes demandes des clients.

Durant tout le temps qu'elle a passé chez nous, Melle Joyce AVENEL a su faire preuve de professionnalisme et de discrétion. En outre, son travail s'est avéré très qualitatif et apprécié de tous les collaborateurs.

**Marguerite ANGELE**

**Responsable Accueil & Hébergement**



Ethic Etapes Centre International de Séjour  
L'étang Z'abricot - rue Ernest Hemingway - 97200 Fort de France  
☎ 0596 39 09 09 📠 0596 39 10 11 @ info@cis-martinique.com



www.cis-martinique.com  
SIRET 499 555 654 00015 - APE 5520Z