

INNOVATION

## Un développeur pour votre entreprise

L'innovation est une notion un peu vague et assez nouvelle dans les entreprises artisanales. Elle fait néanmoins partie intégrante de la gestion à des degrés variables. L'innovation permet de garantir une certaine compétitivité sur un marché globalisé et de donner un nouvel élan à l'entreprise. Jocelyn Niget est le nouveau développeur de l'innovation à la CMA. Il repère les projets et apporte ses conseils.

### **Le Monde des artisans : En quoi consiste précisément votre mission ?**

Jocelyn Niget : Je détecte les projets innovants dans les entreprises artisanales et je conseille les chefs d'entreprises en matière de propriété industrielle, de dépôt des marques et de réalisation de cahiers des charges notamment.

### **LMA : Que représente l'innovation pour les chefs d'entreprises artisanales**

J.N. : Le manque de temps pour les chefs d'entreprise est souvent un frein à l'innovation et des projets « dormants » pourraient voir le jour s'ils disposaient des bonnes clés pour ouvrir les bonnes portes. Il faut savoir que la CMA peut les accompagner dans leur démarche à tout moment.

### **LMA : L'innovation est un sujet vaste. Comment s'y retrouver ?**

J.N. : Il existe trois types d'innovations. L'innovation technologique, c'est l'élaboration d'un nouveau produit ou

d'un procédé de fabrication donc un savoir-faire à protéger pour garder en interne les techniques et les connaissances qui apporteront à l'entreprise un atout concurrentiel et commercial. L'innovation organisationnelle, c'est la mise en place d'une gestion plus efficace pour une meilleure production et gestion des ressources humaines, et l'innovation commerciale, c'est la mise en place d'une approche différente du marché et du contact avec la clientèle.

### **LMA : Quels sont les exemples concrets rencontrés dans l'artisanat ?**

J.N. : Les projets existent à des degrés différents ce qui explique que l'innovation peut concerner toutes les entreprises artisanales. La construction d'un nouveau logiciel de gestion qui impacte sur l'organisation interne de l'entreprise, un boulanger qui met en place une distribution en « driving », la couturière qui crée un vêtement adapté aux personnes souffrant d'une pathologie spécifique, la métallerie qui met au point une machine de découpe laser



mettant en œuvre robot de soudage et de pliage sont des démarches innovantes avec comme finalité, le développement de l'activité.

### **LMA : Quels profils de chefs d'entreprises rencontrez-vous et que leur proposez-vous ?**

J.N. : Certains ne connaissent absolument pas le sujet. Nous proposons alors une réunion d'information au cours de laquelle nous expliquons que l'innovation ne porte pas que sur la création de nouveaux produits mais aussi sur de la simple gestion d'entreprise. D'autres ont une idée mais ne savent comment s'y prendre. Des actions de formation avec étude de marché sont possibles. Et enfin il y a ceux déjà

engagés dans une démarche innovante et auxquels nous apportons des solutions afin de déposer un brevet ou d'obtenir des aides par exemple.

### **LMA : Quels conseils donneriez-vous aux chefs d'entreprises ?**

J.N. : Ne jamais penser que l'innovation c'est pour les autres. L'innovation ne rime pas forcément avec révolution. La démarche parfois passe inaperçue en dehors de l'entreprise mais elle apporte une véritable évolution. Cela n'en est pas moins de l'innovation. La CMA a depuis longtemps placé ce sujet au cœur de ses préoccupations avec la création du pôle d'innovation des métaux en feuille et chaque année un prix spécifique « innovation » est remis à une entreprise dans le cadre du Prix Stars & Métiers organisé en partenariat avec la Banque Populaire.

#### **CONTACT :**

**Vous avez un projet d'innovation, vous souhaitez en savoir plus ?**  
Contactez Jocelyn Niget  
au 05 49 77 43 45  
ou [j.niget@cma-niort.fr](mailto:j.niget@cma-niort.fr)