



# AVEC UN BAC+2, DEVENEZ RESPONSABLE ADMINISTRATEUR DE RÉSEAUX D'ENTREPRISE par l'alternance



Ce qu'il faut savoir  
en 4 points !

## NIVEAU D'ACCÈS

- Bac +2 informatique

## DURÉE DE LA FORMATION

2 ans

## MODALITÉS DE L'ALTERNANCE

- 1 semaine Cesi, 3 semaines entreprise qui peut évoluer vers 2 semaines Cesi et 4 semaines entreprise
- Accompagnement Cesi tout au long de la formation

## TITRE À L'ISSUE DE LA FORMATION

Titre de niveau II\* « Responsable en Ingénierie Réseaux » enregistré au Répertoire National des Certifications Professionnelles

\*Nomenclature 1969 : un niveau II correspond à un emploi dans l'entreprise de niveau BAC +3/4

**L'ALTERNANCE AU CESI**  
**85% DES DIPLOMÉS**  
**SONT EN POSTE**  
dans le métier concerné  
au cours de l'année qui  
suit la formation

Connaître son futur métier pour  
mieux le préparer :

### LE MÉTIER

Responsable de l'infrastructure système et réseau de l'entreprise, il pilote les projets d'infrastructure en garantissant la sécurité informatique du système et anime l'équipe de techniciens informatiques.

### OÙ EXERCER ?

On retrouve le responsable administrateur de réseaux d'entreprise dans tous les secteurs d'activités, dans les PME, les grandes entreprises, les administrations, les sociétés de télécoms, les SSII (sociétés de services en ingénierie informatique). Selon la taille de l'entreprise et son organisation, ses fonctions évoluent. Il travaille la plupart du temps au sein d'une direction de systèmes d'informations.

### COMPÉTENCES DU MÉTIER

Le responsable administrateur de réseaux assure le bon fonctionnement technique du système informatique d'une entreprise par le conseil, la mise en place du nouveau matériel, la sécurité informatique et l'administration quotidienne du réseau.

- Il analyse et formalise les besoins en communication de type numérique de l'entreprise.
- Il conçoit des solutions de communication répondant aux besoins et en faisant le choix des technologies, matériels, logiciels adaptés.
- Il met en œuvre les solutions réseaux retenues.
- Il analyse les performances du réseau, repère les points critiques et élaboré des solutions de correction.
- Il est en veille permanente afin d'anticiper les évolutions technologiques.
- Il maîtrise parfaitement les réseaux et les systèmes d'exploitation.
- Il manage et encadre une équipe de techniciens informatiques.
- Il est expert en gestion de projets.

### PROFIL RECHERCHÉ

- J'aime l'informatique
- J'aime les nouvelles technologies
- J'aime animer une équipe
- J'aime la sécurité
- Je suis rigoureux
- Je suis pédagogue
- Je suis à l'écoute
- J'ai envie de manager/piloter une équipe

**LA RÉUSSITE**  
**PAR**  
**L'ALTERNANCE**



Le Cesi : enseignement supérieur  
et formation professionnelle  
[www.cesi-entreprises.fr](http://www.cesi-entreprises.fr)



# Les diplômés à l'issue de la formation

## QUE FONT-ILS APRÈS LA FORMATION ?

### 32% Ingénieur systèmes et réseaux

22% Responsable technique et réseaux

18% Administrateurs systèmes et réseaux

7% Chef de projet

6% Autre informatique



## ET APRÈS ?

Après quelques années d'expérience professionnelle, le responsable administrateur de réseaux peut se tourner vers des postes de responsable télécoms ou d'architecte réseaux, mais aussi de consultant, de technico-commercial ou d'ingénieur d'affaires. Il peut également postuler en tant que directeur informatique dans de petites ou moyennes entreprises.

### Les formations Cesi :

- Manager de systèmes d'information
- Management par projets
- Management de projets informatiques

# LE CESI A DIPLÔMÉ PRÈS DE 300 PERSONNES SUR CE TITRE EN 2011

## Le programme

### Systèmes

- Architecture des systèmes d'exploitation
- Windows Server avancé
- Linux
- Techniques de virtualisation

### Technologies réseaux

- Bases réseaux : théorie et pratique du routage
- Commutation et routage
- Réseaux Wan
- Services internet et messagerie
- Voix sur IP et QOS

### Services

- La mise en production et déploiement
- La qualité de service
- Le support technique aux utilisateurs

### Ingénierie réseaux

- Administration des réseaux d'entreprises hétérogènes
- Conception d'architecture réseau
- Infrastructures des applications informatiques
- Déploiement et tests d'infrastructures réseaux

### Sécurité réseaux

- Conception et implémentation d'une stratégie sécurité

### Applications

- Les architectures applicatives
- Administration de bases de données
- Langage SQL
- PowerShell

### Méthode et démarche projet

- Méthode et conduite de projet
- Planification de projet
- Gestion du risque
- Étude des besoins et appels d'offre
- ITIL
- Système qualité
- Gestion économique des projets informatiques
- Droit informatique
- Mise en place d'une stratégie de veille technologique
- Manager une équipe projet

### Compétences transversales

- Communication écrite et orale
- Dynamique de groupe
- Anglais

## RECONNAISSANCE DE L'ETAT : LE TITRE RNCP

Le RNCP (Répertoire National des Certifications Professionnelles) recense l'ensemble des diplômes et certifications reconnus par l'Etat. Tous nos diplômes CESI y sont enregistrés, ce qui fait d'eux de véritables sésames pour l'entreprise.

## NOS ÉLÈVES TÉMOIGNENT...

Nicolas Vigneron, Administrateur réseaux ODICEO

« Quelles sont les missions qui vous sont confiées actuellement dans votre société ?

Administrateur réseau au sein d'une équipe informatique, je suis amené à gérer diverses missions pour le maintien du bon fonctionnement du réseau de l'entreprise et la définition des objectifs en matière de développement informatique. Je travaille actuellement à la réalisation du Plan de Reprise d'Activité de l'entreprise et m'occupe plus précisément de la mise en place de l'architecture virtualisée des serveurs.

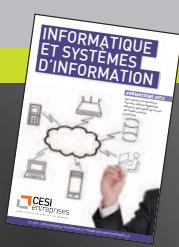
Quelles sont, à votre avis, les qualités pour être un bon informaticien ?

Je dirais qu'il est primordial d'avoir un bon relationnel, une vision d'entreprise très claire, un sens de l'adaptation, beaucoup de rigueur dans le travail entrepris, et indéniablement avoir un grand sens de l'organisation. Pour finir, je dirais que savoir fédérer une équipe est indispensable dans la bonne gestion des SI. »

## CONTACTEZ-NOUS !

POUR EN SAVOIR + SUR NOS FORMATIONS

0 Indigo 0 825 06 9000 - [www.cesi-entreprises.fr](http://www.cesi-entreprises.fr)





# La réussite par l'alternance

INFORMATIQUE ET SYSTÈMES D'INFORMATION

## GESTIONNAIRE EN MAINTENANCE ET SUPPORT INFORMATIQUE

cesi  
entreprises



### PROGRAMME DE LA FORMATION

#### Architectures informatiques

- Architectures matérielles des micro-ordinateurs
- Etudes des périphériques associés

#### Systèmes d'exploitation

- DOS
- Windows «environnement poste de travail»
- Unix/Linux «environnement poste de travail»
- Outils de déploiement
- Masterisation de système
- Bureautique professionnelle.

#### Systèmes et réseaux

- Les réseaux locaux et étendus
- TCP/IP
- Windows Server
- UNIX / Linux
- Scripting
- Interconnexion de réseaux
- Technologies CISCO
- VOIP
- Sécurité informatique

#### Technologie

- Groupware
- SGBD R
- Internet/intranet

#### Organisation de la maintenance

- Méthode d'analyse et de résolution de problèmes
- Maintenance des matériels et logiciels
- Méthode d'organisation de la maintenance curative et préventive

- Coût de la maintenance et optimisation
- Gestion des stocks

#### Transverse

- Anglais technique
- Communication écrite et orale
- Support aux utilisateurs,
- Négociation commerciale
- Formation des utilisateurs

### OBJECTIFS DE LA FORMATION

#### 1ère année

Le salarié sera progressivement capable d'assurer les tâches suivantes :

- Installer une station de travail (matériel, logiciel)
- Connecter les postes au réseau local de l'entreprise
- Former les utilisateurs aux outils bureautiques.
- Concevoir des images systèmes et automatiser le déploiement du parc informatique.
- Participer à l'administration des serveurs de type Windows server et Linux.
- Développer des petites applications (script) afin d'automatiser certaines tâches.

#### 2ème année

La dimension Supérieur du métier prédomine :

- Le technicien professionnalise son organisation, la priorisation des tâches et leurs planifications.
- Il est capable de définir une architecture Réseau, la mettre en place
- Il définit et applique une stratégie de sécurité.
- Il est formé aux technologies d'interconnexion de réseau.
- Il rédige des documentations techniques (procédures, audit...) et les présentent devant un auditoire (direction, client....).

### PUBLIC

Le candidat sera de niveau Bac et aura suivi, si possible, un début de cursus supérieur

Assistance à l'orientation à travers des tests d'aptitude et entretiens

### DURÉE

Durée : 114 jours en centre de formation sur une amplitude de 2 ans

### DIPLÔME/CERTIFICATION

Certification Cesi «Gestionnaire en Maintenance et Support Informatique» inscrit au RNCP au niveau III par arrêté du 19/12/2006 publié au J.O. du 14/1/2007

Certificats de Qualification Professionnelle de Branches existantes

### DISPOSITIFS

- Contrat de professionnalisation
- Période de professionnalisation
- Plan de formation
- Congé individuel de formation
- Droit individuel de formation

RENSEIGNEMENTS : 0825 06 9000  
[info.clients@cesi.fr](mailto:info.clients@cesi.fr)-[www.cesi-entreprises.fr](http://www.cesi-entreprises.fr)



# INFORMATIQUE ET SYSTÈMES D'INFORMATION

## GESTIONNAIRE EN MAINTENANCE ET SUPPORT INFORMATIQUE

### LA MISE EN APPLICATION DES ACQUIS

A l'issue de la première année, le technicien acquiert une qualification dans la gestion de parc « micro-informatique ».

- Il est le garant de l'installation, la configuration et le maintien des postes de travail et des serveurs.
- Il assure le bon fonctionnement du réseau local et des connexions internet.
- Il apporte une assistance technique aux clients/les utilisateurs.

La première année délivre l'essentiel des connaissances techniques.

A l'issue de la seconde année, le technicien supérieur est en mesure d'intégrer un service informatique, et de prendre la responsabilité de la gestion totale d'un parc informatique.

### LES MISSIONS QUI PEUVENT ÊTRE CONFIÉES

Au fur et à mesure de la formation, le candidat se verra confier les missions suivantes :

- Répondre aux besoins des utilisateurs
- Installer et configurer les PC et leurs périphériques
- Mettre en place les accès aux réseaux (locaux, intranet, internet)
- Maintenir le parc micro-informatique
- Assister les utilisateurs dans l'utilisation de l'outil informatique

Il peut éventuellement assurer des développements simples de site Web

### DANS QUELS SERVICES

Service informatique des entreprises utilisatrices (PME, grandes entreprises dans le secteur des services ou de l'industrie)

Sociétés spécialisées en informatique (SSII, revendeur, éditeur de logiciels)

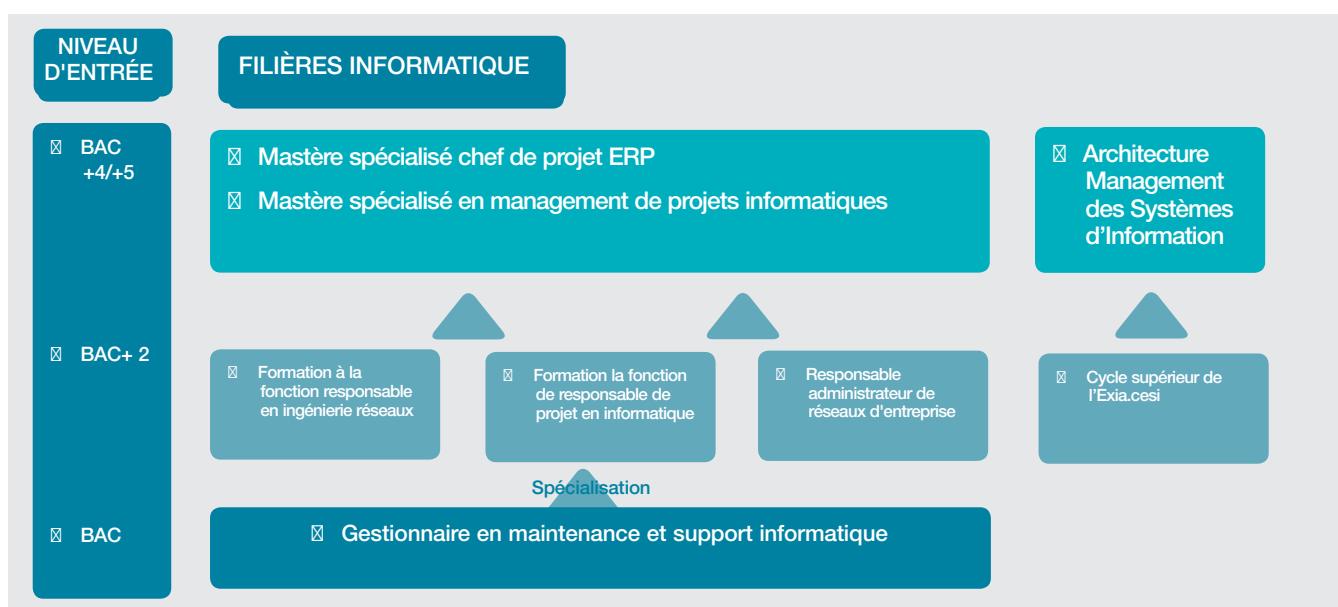
### LE MÉTIER EXERCÉ À L'ISSUE DE LA FORMATION

Le gestionnaire de maintenance et support en informatique est généralement chargé de la «bonne» marche du parc micro-informatique et particulièrement de la disponibilité des postes clients et de leur bonne utilisation. Il dispose des compétences techniques et organisationnelles qui lui permettent d'assumer pleinement son rôle

Il évolue principalement vers des fonctions de responsable de parc micro-informatique et de réseaux ou de responsable micro-informatique

### LE TUTORAT

Responsable informatique  
Gestionnaire de parc micro  
Responsable Réseau  
Responsable Help-desk



RENSEIGNEMENTS : 0825 06 9000  
info.clients@cesi.fr-[www.cesi-entreprises.fr](http://www.cesi-entreprises.fr)