



Technicien informatique

Contexte

- Déploiement logiciel et matériel au niveau régional
- Zone d'action : Région parisienne

Actions

- Paramétrage des postes
- Sauvegarde et restauration des données et des profils utilisateurs
- Formation des utilisateurs finaux
- Recettage des interventions effectuées
- Organisation des rendez-vous et des plannings d'intervention directement avec le client

Compétences :

Savoir Faire :

Gestion des rendez-vous, des plannings d'interventions, de la livraison et du retour du matériel

Connaissances :

Windows 2000 et xp

Personnalité :

Organisation, autonomie de travail et relationnel clientèle

Technicien help desk

Contexte

- Déploiement logiciel et matériel au niveau international
- Zone d'action : France
- Gestion d'une équipe de 120 informaticiens

Actions

- Paramétrage des serveurs et des postes portables en wifi
- Intervention dans les concessions et les garages
- Formation des techniciens et des utilisateurs finaux
- Support aux 120 techniciens informatiques
- Gestion logistique du matériel et des plannings
- Recettage des interventions effectuées

Compétences :

Savoir Faire :

Gestion d'une équipe de 120 techniciens informatiques

Connaissances :

Réseaux wifi, serveur NT / 2K, DHCP

Personnalité :

Organisation, autonomie de travail et relationnel entre informaticiens (faire respecter et appliquer les procédures)



Technicien de déploiement

Contexte

- Déploiement logiciel
- Zone d'action : intervention dans L'entreprise FT / Equant de Rennes

Actions

- Installation des postes via Microsoft Remote Installation Service
- Installation des applications via Microsoft Système Management Serveur
- Sauvegarde et restauration des données
- Formation des utilisateurs finaux

Compétences :

Savoir Faire :

Expertise réseau

Connaissances :

Microsoft RIS et Système Management Serveur

Personnalité :

Expert systèmes et réseaux



Technicien de déploiement

Contexte

- Déploiement logiciel et matériel
- Zone d'action : intervention à la CPAM de Rennes

Actions

- Masterisation des postes sous XP
- Remplacement du matériel existant
- Formation des utilisateurs finaux
- Gestion logistique du matériel : livraison, évacuation
- Référencement du matériel sur un logiciel de gestion de parc

Compétences :

Savoir Faire :

Organisation logistique

Connaissances :

Masterisation sous forme d'image Ghost

Personnalité :

Organisation et autonomie de travail



Technicien de déploiement

Contexte

- Déploiement logiciel au niveau régional.
- Zone d'action : intervention dans toutes les Société Générale de Bretagne
- Travail individuel et en équipe de 2 à 20 personnes
- Condition du client : le passage des techniciens dans les agences doit être bref

Actions

- Remplacement et paramétrage du matériel existant (postes et serveurs)
- Paramétrage des profils utilisateurs et matériels dans un environnement Windows 2000
- Formation des utilisateurs pour l'utilisation de l'environnement Windows 2000
- Gestion logistique du matériel : livraison, évacuation

Compétences :

Savoir Faire :

Rapidité d'intervention

Connaissances :

Rapidité d'intervention

Personnalité :

Travail d'équipe de 2 à 20 personnes



Chef d'équipe

Contexte

- Déploiement logiciel et matériel au niveau régional (Normandie).
- Zone d'action : intervention dans tous les Crédits Agricoles de Mayenne
- Chef d'une équipe de 6 personnes

Actions

- Participation à la validation des pilotes
- Masterisation des postes et des serveurs
- Sauvegardes, mise en domaine et restauration des données
- Remplacement et paramétrage du matériel existant (postes, serveurs et onduleurs)
- Formation et élaboration de procédures pour les techniciens
- Formation des utilisateurs pour l'utilisation de l'environnement Windows 2000
- Gestion logistique du matériel : livraison, évacuation
- Gestion des plannings (rdv clients / planning techniciens)

Compétences :

Savoir Faire :

Organisation des rdv, planning et formation des techniciens, gestion logistique, expertise

Connaissances :

Raid matériel (mirroring), onduleurs.

Personnalité :

Chef d'équipe, expert systèmes et réseaux



Technicien de déploiement

Contexte

- Déploiement logiciel et matériel au niveau national.
- Zone d'action : intervention dans toutes les BPO du grand ouest
- Travail en équipe de 2 à 8 personnes

Actions

- Migration progressive de l'ancien logiciel bancaire (Tigre) vers un nouveau (Popix).
- Mise en place d'un dual boot : 98 pour Tigre et 2000 pour Popix
- Remplacement et paramétrage du matériel existant (postes et serveurs)
- Paramétrage des profils utilisateurs et matériels selon l'environnement (98 ou 2000)
- Formation des utilisateurs pour l'utilisation de l'environnement Windows 2000
- Gestion logistique du matériel : livraison, évacuation

Compétences :

Savoir Faire :

Travailler dans la banque demande une certaine tenue, de la discrétion et de la diplomatie afin d'effectuer son travail sans perturber celui du client.

Connaissances :

Dual-boot, gestion logistique du matériel, serveurs Proliant

Personnalité :

Travail d'équipe, relation clientèle et fournisseur