

Jean-Baptiste MEUGNIER

115 Avenue La Bruyère

38100 Grenoble

06 65 28 84 28

jbmeugnier@gmail.com

4 février 1987

Nationalité : Française (Pithiviers, 45)



EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

2014-2015

Salle de remise en forme - Amazonia

Commercial/Responsable de club - CA 400K€/an - Crolles.

> Prospection, suivi et développement commerciale B2C et B2B (terrain, téléphonique et emailing) - négociation/accueil/vente/conseil client B2C.

> Animation sociale et commerciale de la page facebook (suivre, répondre, interpeller).

> Management de la qualité de service (accueil/conseil, animation, hygiène, suivi du parc des machines).

> Brand content (animation de salle, animations sportives, organisation d'événements).

2011-2013

Tour Opérateur - Vacances pour tous

Assistant chef de produits marketing - Conseiller voyages - Grenoble - 2 ans et 4 mois.

> Réalisation d'outils de communication et d'aide à la vente (fiches produits, argumentaire, newsletter).

> Veille concurrentielle - analyse et synthèse des questionnaires client.

> Gestion du back office et animation commercial du site.

> Prospection, suivi et développement commerciale B2C et B2B (terrain, téléphonique et emailing) - accueil/vente/conseil client.

Visa vacances travail au Canada

Expérience personnelle et du voyage - 6 mois (2012) : 3 mois à Edmonton (Alberta) et 3 mois à Montréal (Québec).

> Confrontation à l'imprévu et l'inconnu - Prise de risque personnelle - Découverte culturelle et sociale

- Expérience du travail à l'étranger.

2006-2010

Vendeur à Décathlon et l'entrepôt du bricolage - (1 an et 6 mois)

Tour-opérateur Indien - Vacations International

Assistant chef de produits marketing - conseiller voyages (stage)

New Delhi, Inde - 3 mois (2010)

> Réalisation d'outils de communication et d'aide à la vente (fiches produits, descriptifs séjours, traduction).

> Vente/conseil client - devis - suivi de dossier.

> Etude identification de la clientèle.

> Expérience du voyage et du travail à l'étranger.

Association d'accueil étudiants étrangers - IntEGre (International Etudiant of Grenoble)

Président et bénévole actif - Grenoble - 3 ans (2007-2010)

> Management de structure associative (gestion personnel/bénévoles et comptabilité, conduite de réunion, recrutement).

> Communication - présentation public de l'association - relation partenaires.

> Production de séjours touristiques, événements culturels et soirées.

FORMATIONS

2009-2011

Master 2 Management du sport, des loisirs et tourisme UJF, - Grenoble.

Cours de e-commerce, marketing, management, management de la qualité, élaboration de produits touristiques, ressource humaine, droit, comptabilité, économie du sport, du tourisme et des loisirs.

2006-2009

Licence STAPS (Sciences et Techniques en Activités Physiques et Sportives) UJF, - Grenoble.

2005

Baccalauréat série Littéraire Lycée Pierre Beghin, - Moirans.

Compétences linguistiques et informatiques

Anglais courant : Lu, parlé, écrit - Allemand (niveau scolaire).

Maîtrise informatique : Word - Excel - PowerPoint - Messagerie - Logiciels de réservations – Back office site internet.