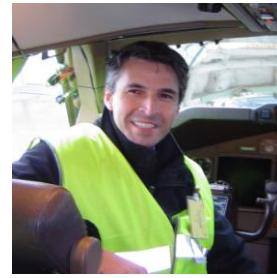


Jean-Baptiste DELEPIERRE

235 Av. de Brigode
59650 Villeneuve d'Ascq

Tel +33 (0)6 30 99 67 10
jb.delepierre@gmail.com

Directeur d'agence
51 ans
Expert en Logistique Internationale



PANALPINA
on 6 continents

Parcours professionnel & compétences

Depuis 2012	BRANCH MANAGER - DIRECTEUR D'AGENCE LILLE HEAD of AIRFREIGHT BUSINESS UNIT GRAND NORD-EST <ul style="list-style-type: none"> - Direction de l'agence de Lille (cf ci-dessous) - Management de 3 services aériens (Lille, Mulhouse, Strasbourg: +10 personnes) - Recherche de synergies inter-agences (douane, administratif) - Participation au management régional Grand Nord-Est
2008 / 2012	BRANCH MANAGER - DIRECTEUR D'AGENCE - PANALPINA Lille <ul style="list-style-type: none"> - Management d'une équipe de 14 personnes - cohésion, motivation, rétention - Business-Plan: construction & suivi d'un budget de 10M€ CA, 1500KE GP, 700KE EBITDA - Animation commerciale - déclinaison stratégie groupe, suivi grands comptes, tenders - Business Implementation: déploiement des ressources, établissement des SOP & KPI - Procurement: négos achats, référencement fournisseurs, gestion & audit sous-traitance - Controlling: clôture comptable, optimisation des ressources, chasse aux coûts, approche 'lean' - Credit management: suivi DSO - recouvrement créances, relance clients, gestion litiges - RH: recrutements, formations, promotions, entretiens individuels, pilotage de l'atteinte objectifs - QHSE: maintien certifications ISO14001, OHSAS18001, ISO9001-2008 - audits internes - Excellence opérationnelle: recherche & partage des bonnes pratiques - OEA & sûreté du transport aérien (habilitations 11.2.3.9, 11.2.2, 11.2.4), audits sûreté
2006 / 2008	ADJOINT au DIRECTEUR - PANALPINA Lille <ul style="list-style-type: none"> - participation active au management local (budget, recrutements, recouvrement,...) - Qualité: certification ISO 9001-2000 (mise en place locale) - gestion des appels d'offre aérien et maritime (achats/ventes)
2003 / 2005	HEAD of OPERATIONS - PANALPINA Lille <ul style="list-style-type: none"> - réorganisation et gestion des services aérien, maritime et douane - sûreté du fret aérien: audits internes et externes (DGAC)
1995 / 2002	RESPONSABLE COMMERCIAL - PANALPINA Lille <ul style="list-style-type: none"> - animation équipe vente (4 pers.) - prospection, développement, reporting
1986 / 1994	RESPONSABLE AERIEN - PANALPINA Lille <ul style="list-style-type: none"> - création et développement d'un service aérien
1984 / 1986	RESPONSABLE AERIEN EXPORT - DUBOIS Lesquin

Formations

2012	AUDIT ISO 9001 - Formation 'auditeur interne' (DNV)	Roissy
2011	COMPLIANCE - Fair Trade	Roissy
2010	MANAGEMENT - 'Turning Passion into Performance'	Le Bourget
2008	FINANCE - 'F4NF' (Finance For Non-Finance)	Bâle
2006 / 2007	MANAGEMENT - 'Steering Success' (CEGOS)	Luxembourg
2004 / 2005	LEADERSHIP - 'Passion for Solutions' (Machwürth)	Nice
Depuis 2003	AGENT HABILITE - Responsable sûreté (Aérosûreté)	Lille
De 1995 à	STAGES de VENTE et de NEGOCIATION	
2002	(CEGOS & Krauthammer)	Roissy
1979 / 1983	ESTICE (Ecole Supérieure spécialisée Commerce Extérieur)	Lille (fac 'Catho')

Voyages professionnels

De 1990 à 2013	LUXEMBOURG (Sales representation, Business implementation, procurement, douane)
2010	SHANGHAI (Customer Sales Trip)
1999	HONG KONG (Technical Trip, procurement)
1997	BANGKOK (Customer Sales Trip, business development)
1995	DUBAI (Technical Trip, business implementation)
1987 & 1989	TOKYO & OSAKA (Customer Sales Trip)

Autres activités & loisirs

Intervenant professionnel en IUT depuis 1995 (cours de Logistique Internationale à Lille 3 le Samedi)
Langues: Anglais : courant - Allemand : bon niveau
Bureautique & outils IT: Word, Excel, PowerPoint, Outlook, MindMapping, SAP, CRM
Voyages (Asie, Europe, Caraïbes, Moyen-Orient), sports(fitness, running), musique (guitare), animation