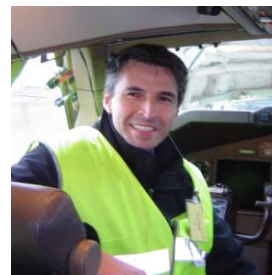


Jean-Baptiste DELEPIERRE

235 Av. de Brigode
59650 Villeneuve d'Ascq

Tel +33 (0)6 30 99 67 10
jb.delepierre@gmail.com

Directeur d'agence
51 ans
Expert en Logistique Internationale



Parcours professionnel & compétences

Depuis 2012

BRANCH MANAGER - DIRECTEUR D'AGENCE LILLE **HEAD of AIRFREIGHT BUSINESS UNIT GRAND NORD-EST**

- Direction de l'agence de Lille (cf ci-dessous)
- Management de 3 services aériens (Lille, Mulhouse, Strasbourg: +10 personnes)
- Recherche de synergies inter-agences (douane, administratif)
- Participation au management régional Grand Nord-Est



2008 / 2012

BRANCH MANAGER - DIRECTEUR D'AGENCE - PANALPINA Lille

- Management d'une équipe de 14 personnes - cohésion, motivation, retention
- Business-Plan: construction & suivi d'un budget de 10M€ CA, 1500KE GP, 700KE EBITDA
- Animation commerciale - déclinaison stratégie groupe, suivi grands comptes, tenders
- Business Implementation: déploiement des ressources, établissement des SOP & KPI
- Procurement: négos achats, référencement fournisseurs, gestion & audit sous-traitance
- Controlling: clôture comptable, optimisation des ressources, chasse aux coûts, approche 'lean'
- Credit management: suivi DSO - recouvrement créances, relance clients, gestion litiges
- RH: recrutements, formations, promotions, entretiens individuels, pilotage de l'atteinte objectifs
- QHSE: maintien certifications ISO14001, OHSAS18001, ISO9001-2008 - audits internes
- Excellence opérationnelle: recherche & partage des bonnes pratiques
- OEA & sûreté du transport aérien (habilitations 11.2.3.9, 11.2.2, 11.2.4), audits sûreté

2006 / 2008

ADJOINT au DIRECTEUR - PANALPINA Lille

- participation active au management local (budget, recrutements, recouvrement,...)
- Qualité: certification ISO 9001-2000 (mise en place locale)
- gestion des appels d'offre aérien et maritime (achats/ventes)

2003 / 2005

HEAD of OPERATIONS - PANALPINA Lille

- réorganisation et gestion des services aérien, maritime et douane
- sûreté du fret aérien: audits internes et externes (DGAC)

1995 / 2002

RESPONSABLE COMMERCIAL - PANALPINA Lille

- animation équipe vente (4 pers.)
- prospection, développement, reporting

1986 / 1994

RESPONSABLE AERIEN - PANALPINA Lille

- création et développement d'un service aérien

1984 / 1986

RESPONSABLE AERIEN EXPORT - DUBOIS Lesquin

Formations

2012

AUDIT ISO 9001 - Formation 'auditeur interne' (DNV)

Roissy

2011

COMPLIANCE - Fair Trade

Roissy

2010

MANAGEMENT - 'Turning Passion into Performance'

Le Bourget

2008

FINANCE - 'F4NF' (Finance For Non-Finance)

Bâle

2006 / 2007

MANAGEMENT - 'Steering Success' (CEGOS)

Luxembourg

2004 / 2005

LEADERSHIP - 'Passion for Solutions' (Machwüth)

Nice

Depuis 2003

AGENT HABILITE - Responsable sûreté (Aérosûreté)

Lille

De 1995 à

STAGES de VENTE et de **NEGOCIATION**

2002

(CEGOS & Krauthammer)

Roissy

1979 / 1983

ESTICE (Ecole Supérieure spécialisée Commerce Extérieur)

Lille (fac 'Catho')

Voyages professionnels

De 1990 à 2013

LUXEMBOURG (Sales representation, Business implementation, procurement, douane)

2010

SHANGHAI (Customer Sales Trip)

1999

HONG KONG (Technical Trip, procurement)

1997

BANGKOK (Customer Sales Trip, business development)

1995

DUBAI (Technical Trip, business implementation)

1987 & 1989

TOKYO & OSAKA (Customer Sales Trip)

Autres activités & loisirs

Intervenant professionnel en IUT depuis 1995 (**cours de Logistique Internationale** à Lille 3 le Samedi)

Langues: **Anglais**: courant - **Allemand**: bon niveau

Bureautique & outils IT: Word, Excel, PowerPoint, Outlook, MindMapping, SAP, CRM

Voyages (Asie, Europe, Caraïbes, Moyen-Orient), sports(fitness, running), musique (guitare), animation