

Exemples de réalisations (Interventions techniques / opérationnelles)

qualité de service, respect des délais et maîtrise des coûts

Société	ALCOM	Bluebird Solutions
Lieux	Paris (75)	National (France)
Contexte	Société de conseil, +/- 30 salariés et 50 sous-traitants. 1 seul site mais 3 sociétés.	Editeur d'un Progiciel de gestion de points de vente de pneumatiques et accessoires automobiles.
Actions menées	- Déménagement de site, - Plan de câblage réseau, - Gestion du réseau télécommunication, - Installation et configuration de postes de travail et de serveurs, - Installation et paramétrage des logiciels bureautiques, - Gestion des numéros de série et des numéros de licence, - Mise en place de VPN - Support technique aux utilisateurs, - Formations / Présentations - Réalisation de différents outils et supports écrits (présentations commerciales, tutoraux, procédures...), - Administration en ligne des antivirus, - Conception et réalisation de différents site web en HTML et PHP.	- Montage / Démontage de postes de travail et de serveurs, - Installation, configuration et paramétrage du matériel et des logiciels, - Installation et configuration de réseaux - Assistance technique aux clients (téléphone, télémaintenance, maintenance sur site), - Réalisation de procédures internes et de documents de formation, - Mise en place des sauvegardes, - Formations sur site.
En collaboration	Non	Oui
Durée	+/- 6 ans	+/- 3 ans