

Exemples de réalisations (Conseil / Conduite de projet)

qualité de service, respect des délais et maîtrise des coûts

	Plan de Reprise d'Activité (PRA)	Plan de Continuité d'Activité (PCA)
Société / Etablissement	ALCOM	Centre Hospitalier
Lieux	Paris (75)	Châteaubriant (44)
Contexte	Société de conseil, +/- 30 salariés et 50 sous-traitants. 1 seul site mais 3 sociétés.	Hôpital de 366 lits et +/- 450 salariés. Direction commune avec les hôpitaux locaux de Nozay et Pouancé.
Enjeux	Essentiellement économiques	D'abord humains mais avec une composante économique de plus en plus forte mais difficilement chiffrable
Positionnement de la direction	L'arrêt de l'activité en cas de sinistre ou de dysfonctionnement technique est envisagé et accepté.	L'arrêt de l'activité clinique et de soins n'est pas acceptable en cas de sinistre ou de dysfonctionnement technique
Objectif	Permettre un redémarrage rapide du système d'information et de l'activité de l'entreprise en cas de sinistre important	Ne pas mettre en danger la vie des patients en assurant la continuité d'activité même en cas d'arrêt du système d'information à la suite d'un sinistre ou d'un dysfonctionnement technique
Actions menées	- Analyse des risques (Méthode CRAMM), - Définition et mise en place de l'architecture technique (redondance du matériel, onduleur, disque en RAID), - Consultation et choix d'un prestataire de sauvegarde externe sécurisée, - Mise en place de la solution retenue, - Suivi des rapports d'analyse, - Tests de restauration aléatoire.	- Analyse technique des risques et préconisations, - Audit des utilisateurs et des processus « métier », - Bilan des Impacts sur l'Activité (BIA), - Valorisation du plan (Calcul du ROI en grandes masses), - Formalisation du Plan et des outils, - Formalisation de l'organisation et des procédures à utiliser afin de permettre la continuité de l'activité du circuit du médicament (Génois), - Propositions de scénarii de test, - Etat des lieux de la documentation et des procédures, - Réorganisation du système documentaire.
En collaboration	Non	Non
Durée	2 mois	3 mois