

Paris, le 29 juin 2010

Madame, Monsieur,

Dans le cadre de la préparation de son DEES Marketing et Communication, Melle Héloïse PEPIN a réalisé son alternance dans notre Unité Opérationnelle. Au-delà de ses capacités d'intégration et d'adaptation dans le milieu des contrôleurs SNCF et plus spécifiquement au sein de l'équipe dirigeante, Héloïse a fait preuve d'un grand sens de l'autonomie, de rigueur et d'exemplarité.

Elle a parfaitement su mener à bien les missions confiées :

- ✓ Prendre en charge la communication de l'Unité et s'approprier vocabulaire et abréviations propres à la SNCF.
- ✓ Aider à l'animation commerciale de l'Unité (gérer les opérations de stimulations et challenges, suivre les tableaux de bord, etc...).
- ✓ Elaborer une action d'innovation en créant un journal interne à l'Unité.

En tant que tutrice, j'ai été pleinement satisfaite de la qualité du travail fourni par Melle PEPIN, sentiment partagé par la dirigeante de l'Unité, Mme Chantal LATHIERE. Je ne doute aucunement qu'elle saura mettre à profit son professionnalisme et ses qualités humaines dans ses futurs postes.



Fabienne RAULT
Adjointe et remplaçante du Dirigeant de l'Unité