



Hassna SALASSI

15 bd Gustave Roch

44200 Nantes

41 ans

☎ 06.10.78.26.88

✉ hassnasalassi@yahoo.fr

Célibataire – Sans enfant

Bureautique & NTIC

- Word, Excel, Powerpoint, Lotus, Outlook, Netviewer
- Utilisation de divers logiciels de gestion commerciale

Formation

(2011) Titre Formatrice
Professionnelle pour Adultes
(1997) BTS Force de Vente
(1995) BAC Action et
Communication Commerciale

COMMERCIALE SEDENTAIRE

Parcours professionnel

Commerciale sédentaire

(Nov 2012 – Juil 2016) – **GROUPE EDENRED** (44) – Spécialiste des services prépayés.

- Fidéliser et développer mon portefeuille clients existants (up sell – cross-sell).
- Prendre des rdv (374 rdv prospect pris en 2015).
- Vendre par téléphone nos solutions Tickets Restaurant, Ticket Kadéos (cibles : gérants, DRH, DAF, CE ...).
- Gérer les attritions.
- Participer aux salons professionnels.

Conseillère Clientèle

(Juillet 2012) - **ACTIVENTE** - (Groupe EDIFIA) à St Herblain (44)

- Prendre de RDV (10 à 15 rdv pris/semaine) pour les commerciaux de Winpharma.

Formation de formateur pour adultes

(Janvier/Octobre 2011) - **BACF** à Nantes (44) - Centre de formation.

- Construire les déroulés pédagogiques.
- Animer des séances de formation collective.

Commerciale sédentaire

(2005-2010) **DOUBLETRADE** à Nantes (44) - Gestion web des marchés publics et marchés privés.

- Prospection d'entreprises (fichier clients, pages jaunes, Kompass, société.com, pages pro, CCI...) de plus de 10M€ de CA.
- Elaborer le plan de prospection / Gestion des agendas de 3 commerciaux.
- Prendre des rdv par téléphone ciblés (décisionnaires) et qualifiés (50 à 60/mois).
- Vendre (+ vente additionnelle) par téléphone le logiciel de gestion des marchés publics et privés - Objectif : 6000€ CA/mois).
- Reporting hebdomadaire.
- Téléformer : Formation à distance des utilisateurs via Netviewer.

Conseillère Relation Clientèle à Distance

(2003-2005) **IMA TECHNOLOGIES** à Nantes (44) – Surveillance à distance pour particuliers et professionnel

- Vendre par téléphone des abonnements de télésurveillance (20/mois).
- Diagnostiquer des dysfonctionnements et assurer la maintenance du matériel.

Technicienne Hotline Support Client

(2002-2003) **SODIFRANCE** à Nantes (44) – Société de service informatique

- Réceptionner et traiter les appels entrants des commerçants de l'ensemble du territoire national.
- Assister et assurer la maintenance des TPE (terminaux de paiement électronique) : diagnostic et résolution des dysfonctionnements des TPE.
- Mise en place des interventions terrain si le dysfonctionnement n'est pas solutionnable par téléphone.