



HAMZA KASMI

Ingénieur de Production Informatique (Sénior)

RÉSUMÉ

Hamza KASMI est un jeune marocain âgé de 33 ans, doté d'un diplôme d'ingénieur en « Réseaux & Télécoms », ayant un esprit de responsabilité, d'engagement et de travail d'équipe, il est orienté sur l'analyse et l'amélioration continue de l'activité, aime travailler méthodiquement et structurellement afin d'établir des stratégies d'actions les plus optimales. Fort en ses expériences confirmées, il a toujours eu la confiance en sa hiérarchie pour affronter, en règles d'art, les défis sur grands projets IT au seins des entreprises où il a travaillé. Depuis plusieurs années dans l'univers de l'IT, précisément dans le secteur Banques et Assurances, Hamza a toujours développé son appétence d'optimisation et ses talents en terme de valorisation des périmètres qu'il gère.

INFOS & CONTACT

📍 Casablanca, Maroc
 ☎ +212-6-35-38-00-72
 ✉ Ha.kasmi@gmail.com
 🔗 [linkedin.com/in/hamzakasmi/](https://www.linkedin.com/in/hamzakasmi/)
 🚗 Permis de conduire B



LANGUES

Arabe ●●●●●●●●
 Français ●●●●●●●●
 Anglais ●●●●●●●●

LOISIRS

📷 Photographie Artistique
 🖼️ Collection d'antiquité & Monnaies
 👨‍🍳 Cuisine
 🏃 Sport
 🎵 Musique
 ✈️ Voyages

FORMATIONS

- **30/03/2016** : Certification IT Service Management Foundation (ITIL® v3) EXIN [N° Licence : 5649084.20519682].
- **2011-2012** : Certification Cisco Certified Networking Academy Exploration (CCNA 1,2,3 et 4) Version 4 [ID Student : 7592446].
- **2009-2012** : Diplôme d'Ingénierie en Réseaux et Télécommunications à L'Ecole Marocaine des Sciences de l'Ingénieur (EMSI) de Marrakech.
- **2006-2009** : DEUG en Sciences de la Matière Physique à l'Université Chouaib Doukkali, faculté des sciences d'El Jadida.
- **2005-2006** : Baccalauréat Sciences Expérimentales.

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

- **Juillet 2017 - Aujourd'hui** : Ingénieur de Production Informatique Sénior – Crédit Du Maroc (Direction Systèmes Information Groupe) à Casablanca.

Mission :

- Assurer la mise en test, la validation technique et la mise en production des applications du périmètre (Moyens de Paiement, Banque Participative, Monétique, Système Agence bancaire, Engagement & Risque ...).
- Evaluation technique et fonctionnelle (impact, respect des normes et contraintes) des différentes demandes de changement RFC.
- Membre permanent des comités de changements (CAB) : Garantir le respect du process de mise en production, Contrôle des livrables et de la documentation fournis par les chefs de projets
- Mandataire technique (Bank Al Maghreb, GSIMT, Crédit Info).
- Chargé d'entrée en relation avec les partenaires (HPS/CMI, NCRM, TRAGEM, INWI ...).
- Etablir les documentations (Dossiers d'exploitation, Dossiers de Mise en Production, Manuel d'utilisation, Matrices de Flux, Matrices D'ordonnancement).
- Assurer les formations nécessaires auprès des équipes de support niveau 1.
- Scripting Shell Unix et Windows.
- Ordonnancement des traitements sous Dollar Universe (\$U) et SADS.
- Assurer le bon déroulement des traitements/travaux critiques pour le bon fonctionnement des activités métier.
- Supervision des applications (couches systèmes, applicatives, traitements, ...) et en assurer un niveau de disponibilité en adéquation avec les besoins utilisateurs (SLA).
- Effectuer un suivi quotidien de la production (planification, performances, fiabilité, erreurs fonctionnelles et techniques...).
- Accompagnement des projets IT depuis le cadrage jusqu'à la mise en production.



📁 Projets Internes :

- Lancement de la Banque Participative « ARREDA » (Lot 0 & 1).
- Volet Sécurité : Application des règles de durcissement sur l'ensemble des scripts de la production.
- Volet Moyens de Paiement : Refonte évolutive de la plateforme de gestion des moyens de paiement Chèques & LCN (Lot 0) (Projet Métier).
- Volet Moyens de Paiement : Migration du serveur Windows hébergeant l'application UAP GSIMT (Système, Scripts et Ordonnancement).
- Volet Moyens de Paiement : Montée en version de l'application UAP GSIMT de la version 2 vers 3 (Projet Métier).
- Volet Moyens de Paiement : Migration de la sécurité financière avec GSIMT (Projet Métier).
- Volet Monétique : Optimisation de la supervision.
- Supervision Systèmes & Applications : Généralisation de la supervision sur tous les serveurs de production de la banque.
- Volet Risque & Engagement : Réorganisation et amélioration des chaînes de traitements.
- Volet Flux et transfert : Migration de la solution de flux et transfert.

- **Octobre 2012 – Juin 2017** : Ingénieur Systèmes & Production Informatique - CGI Technologies et Solutions Maroc SAS à Casablanca.

Mission : 📁 **Projet Externe (GTO : Projet Infrastructure mutualisé) :**

- Création des scripts KSH (Linux/UNIX).
- Gestions des incidents, des problèmes et des demandes de changements (ITIL).
- Administration et supervision de l'infrastructure SI (plus de 2500 serveurs).
- Rédaction des documents d'exploitation.
- Gestion des Disques Linux/AIX/Solaris.
- Installation/Configuration des services systèmes (SFTP/SSH/SNMP/NTP...)
- Gestion des Utilisateurs.
- Installation des serveurs Linux RedHat (Virtuels) via VMware vSphere 5.1.
- Création des LPART via console HMC.
- Installation/Configuration NIM.
- Ajout/Retrait des LUNs via EMC².
- Ajout/Retrait des LUNs via HITACHI.
- Création/Modification/Suppression des zoning.





- ❑ **Projet Local – Team Leader (Crédit Du Maroc : Service de la production informatique) :**
 - Garant de qualité de prestation (Suivi d'activité, Reporting et améliorations).
 - Gestions des incidents, des problèmes et des demandes de changements (ITIL).
 - Ordonnancement & Suivi des jobs métier via \$UNIVERSE.
 - Amélioration continue du fonctionnement opérationnel.
 - Création des scripts UNIX système et production.
 - Gestion des Jobs de sauvegardes via Symantec NetBackup.
 - Rédaction des documents d'exploitation.
 - Gestion de l'équipe du centre de traitement et de supervision.
 - Référent technique de l'équipe.



- ❑ **Projet Externe (SILCA Crédit Agricole France) :**
 - Gestions des incidents, des problèmes et des demandes de changements (ITIL).
 - Administration des serveurs Linux/UNIX RedHat/AIX (plus de 6.000 serveurs).
 - Scripting KSH.
 - Gestion des comptes Locaux, NIS et LDAP.
 - Gestion des disques Linux/AIX
 - Installation des serveurs Linux RedHat (Virtuels) via VMware vSphere 5.1.
 - Rédaction des documents de procédures.
 - Reporting quotidien.

- **Mars 2012 – Juin 2012 : Ingénieur Systèmes et Réseaux (Stage) - ISC Technologies à Casablanca.**

Mission :



- Benchmarking des solutions de supervision open source.
- Mise en place d'un parc de serveurs virtuels sous ESXi Standalone.
- Mise en œuvre et administration de la solution de supervision « Nagios/Centreon/Nagvis ».
- Automatisation de l'installation de la solution via un script KSH.
- Test de sécurité de la solution proposée.
- Rédaction d'un manuel d'installation et d'utilisation de la solution.

- **Juillet 2011 – Aout 2011 : Ingénieur Réseaux et Télécommunications (Stage) - Groupe Office Chérifien des Phosphates (O.C.P) à El-Jadida Jorf Lasfar (ServiceTéléphonique).**

Mission :



- Administration du PABX SIEMENS Hicom 350E.
- Intégration avec l'équipe projet pour l'analyse des besoins pour une installation téléphonique des nouvelles extensions de l'usine.
- Proposition des actions d'amélioration.
- Réalisation de la carte géographique des répartiteurs téléphoniques.
- Conception d'une application Web pour la gestion du réseau téléphonique.

- **Juillet 2010 : Ingénieur Réseaux et Télécommunications (Stage) - Groupe Office Chérifien des Phosphates (O.C.P) à El-Jadida Jorf Lasfar (Service Informatique).**

Mission :



- Configuration des équipements réseau.
- Intégration avec l'équipe projet pour l'analyse des besoins pour la modification de la configuration des routeurs et switchs du parc informatique.
- Maintenance préventives du parc informatique.

COMPÉTENCES

- **OS :** Unix (AIX/Solaris/HP-UX), Linux (Redhat Edition Entreprise 6/Fedora/CentOS), Windows.
- **Applications Métier :**
 - Core Banking : iMAL.
 - Monétique : SELECT System (MXP), KTC ATM Management, Card24.
 - Moyens de Paiement : UAP/APM (GSIMT).
 - Documentation GED : IBM CMOD (Quelques Notion).
- **Langage de programmation :** Script Shell Unix/Linux (Bash & Ksh), Scripting Windows (Batch), PHP, HTML.
- **Ordonnancement :** Dollar Universe, SADS/DFS (iMAL), Control-M (Notion de Base).
- **Flux & Transferts :** Axway Trasfer CFT, Synchrony GateWay, Secure Transfert, SFTP, Axway Sentinel (Notions de Base).
- **Sauvegarde & Restauration :** Symantec NetBackUp Plateform.
- **Supervision :** Nagios/Centreon/Nagvis, CACTI, EON, FAN, Solarwinds, LorientPro (Notions de Base).
- **MiddleWare :** IBM WebSphere.
- **Modélisation & Conception :** Merise, UML.
- **Virtualisation :** VmWare vSphere 5.5 & 6.
- **Stockage :** EMC², Hitachi (Quelques Notions).
- **Gestion de Parc informatique :** OCS Inventory, GLPI.
- **Gestion des Demandes & Incidents :** OASIS, Service Now.

- **Journalisation** : Syslog.
- **Messagerie (Open Source)** : Zimbra.
- **Design** : Adobe Photoshop, Adobe InDesign, Adobe Illustrator.

DIVERS

- **Caractéristiques personnelles** : Responsabilité, amélioration continue, esprit d'équipe, esprit d'analyse, travail méthodique et structurel.
- **Activités associatives** :
 - Adjoint du secrétaire général de l'association « Mazagao Art Photographie » (2018 - Aujourd'hui).
 - Membre de bureau d'association « Zoom Art Photography » (2017-2018).
 - Responsable Design du BDE EMSI Marrakech (2010-2011 et 2011-2012).
- **Prix et Distinctions** :
 - 16 Expositions Nationale et Internationale de la photographie artistique (2015 – Aujourd'hui).
 - 2ème Prix du concours national de la photographie animalière organisé par le "Jardin Zoologique de Rabat« (2015).
 - Exposant à la COP22 dans le cadre du concours national de la photographie intitulé « Une photo pour ma planète » (2016).