

FEREC NADIA - Détail des activités scientifiques

RÉSUMÉ DES TRAVAUX DE THESE

- **Mots clefs :** Insertion socio-professionnelle ; Ingénierie et évaluation de formation ; Ingénierie pédagogique ; Formation pour adultes ; Recrutement ; Normes sociales.

- **Résumé :**

Fondées sur une démarche d'application des recherches ayant mis en évidence l'intervention massive d'une norme d'internalité dans les pratiques évaluatives, mes recherches ont pour objectif de montrer qu'une formation à l'autoprésentation normative constitue une méthodologie efficiente, susceptible de favoriser l'insertion des personnes en recherche d'emploi. Quelques 20 années de recherches en psychologie sociale ont ainsi montré que, dans toute relation d'évaluation (orientation, promotion, recrutement, etc.), la conformité affichée par l'individu évalué aux normes socioculturelles dominantes (insistant sur la responsabilité, l'autonomie et le mérite individuel) est le facteur essentiel d'un jugement favorable. Parmi elles, de nombreux travaux supportent aujourd'hui l'existence d'une norme d'internalité se traduisant par une valorisation des explications accentuant le rôle de l'acteur comme facteur causal (explications internes) par rapport aux explications minimisant ou niant ce rôle (explications externes). Appliquées aux situations de sélections professionnelles, ces recherches montrent que les recruteurs sont principalement influencés dans leur prise de décision par la façon dont les candidats expliquent les faits constitutifs de leur vie : à l'issue d'un entretien, les candidats mobilisant des explications internes se voient attribuer plus de qualités valorisées professionnellement, bénéficient de meilleurs pronostics professionnels, et sont préférentiellement recrutés (cf. pour revue Dubois, 2003). C'est à partir de telles considérations, et dans la lignée des quelques études menées dans ce sens (Pansu *et al.* 1998), que nous avons envisagé la possibilité d'actions de formation basées sur un apprentissage normatif : apprendre aux personnes en recherche d'emploi à se comporter conformément aux attentes sociales en situation d'évaluation. Dans les faits, de telles actions consistent à rendre les participants *clairvoyants* de la valeur sociale associée aux explications causales internes (Py & Somat, 1991) pour leur apprendre à manier l'internalité dans des situations elles-mêmes normatives. Les recherches menées dans ce cadre visent à évaluer l'efficacité d'une telle formation à partir du modèle à quatre niveaux d'évaluation proposé par Kirkpatrick (1998) : 1) niveau 1 : mesure des réactions des stagiaires envers différents aspects de la formation, 2) niveau 2 : mesure des apprentissages effectués pendant la formation, 3) niveau 3 : mesure des changements comportementaux consécutifs à la formation, 4) niveau 4 : mesure des bénéfices engendrés par la formation. Réalisées auprès d'une population de demandeurs d'emploi inscrits en stages d'aide à la recherche d'emploi proposés par l'ANPE et auprès d'étudiants inscrits en modules de préparation au projet professionnel, nos études s'inscrivent dans une logique de recherche-action, par la comparaison des résultats obtenus à l'issue d'une formation à la clairvoyance (groupe expérimental) et des résultats obtenus à l'issue d'une formation classique (groupe contrôle). De façon générale, les résultats obtenus sont très encourageants puisqu'ils révèlent une supériorité de la formation à la clairvoyance normative pour chacun des niveaux évalués (*i.e.* satisfaction, apprentissages, transferts d'apprentissages et résultats).

Ces études tendent à démontrer qu'une formation issue des théories psychosociales peut servir l'insertion professionnelle des demandeurs d'emploi et des étudiants et peut constituer un outil pertinent pour les professionnels de l'aide à la recherche d'emploi.

PUBLICATIONS

- **Manuscrit publié dans une revue à comité de lecture :**

Férec, N., Pansu, P., Py, J., & Somat, A. (2011). *Evaluation d'une formation à l'autoprésentation de soi : une approche socio-normative de l'aide à l'insertion professionnelle*. L'Orientation Scolaire et Professionnelle 40-3.

- **Manuscrits en préparation :**

Férec, N., Quiguer, S., Pansu, P., & Somat, A. (en préparation). Traduction et Validation française du « Adult Self Perception Profile de Messer et Harter ».

Férec, N., Aubrée, F., Pansu, P., Py, J., & Somat, A. (en préparation). Facteurs influençant le transfert des acquis en stages d'insertion et d'orientation professionnelle : une étude en contexte naturel.

- **Communication publiée :**

Férec, N., Pansu, P., Py, J., & Somat, A. (2006, décembre). *Développer l'employabilité des demandeurs d'emploi : élaboration et évaluation d'une méthode de présentation de soi en situation d'évaluation* (pp. 219-228). Actes du colloque « Compétences, Emploi et Enseignement Supérieur », Rennes, France.

■ Communications dans des colloques nationaux et internationaux :

Férec, N., Pansu, P., Py, J., & Somat, A. (2009, juin). *Les savoirs issus de la recherche en psychologie sociale concernant les normes sociales peuvent-ils contribuer à faciliter l'insertion professionnelle des demandeurs d'emploi ? Evaluation de l'efficacité d'une formation à l'autoprésentation normative.* Colloque du Réseau Francophone de Recherche en Education et Formation « Pratiques et métiers en éducation et formation : formalisation de l'expérience et apports de la recherche ».

Férec, N., Quiguer, S., Pansu, P., & Somat, A. (2008, septembre). *Traduction et validation française du Adults Self-Perception Profile de Harter : une nouvelle échelle de mesure de l'estime de soi pour adultes.* Congrès de la SFP, Nantes, France.

Férec, N. (2007, juin). *Une ingénierie de formation à la clairvoyance normative appliquée à l'insertion.* Colloque : 30 années de Psychologie Sociale avec Jean-Léon Beauvois, organisé par la REPAPS, Paris, France.

Férec, N., Pansu, P., Py, J., & Somat, A. (2006, août-septembre). *Formation à la clairvoyance normative et insertion professionnelle.* 6ème Congrès International de Psychologie Sociale en Langue Française, Grenoble, France.

■ Communications affichées :

Maffiolo, V., Botherel, V., & **Férec, N. (2006, July).** *Relationship between emotion, language and behaviour rules in human-human interaction: field study on dialog between customers and commercial advisers.* Paper presented at the International Conference on Language, Culture and Mind, Paris, France.

■ Conférences et séminaires invités :

Férec, N. (2009). *La recherche et développement en psychologie sociale.* Communication orale et participation à la table ronde « Professionnaliser la recherche en sciences humaines : quels savoir faire pour quelle plus value ? » dans le cadre de la rencontre-colloque « Les sciences humaines comme moteur de la culture, de la ville et des dynamiques sociales » organisée par SEA EUROPE (Paris, 8 janvier 2009).

Férec, N. (2008). *Une ingénierie de formation à la clairvoyance normative appliquée à l'insertion.* Communication orale présentée lors de la rencontre inter laboratoires de psychologie sociale : LAUREPS-Université Rennes 2 et LAPSCO-CNRS-Université Blaise Pascal (Université Rennes 2, 13-14 décembre 2008).

Participation à la table ronde « *Les SHS, accompagnatrices des changements dans la gouvernance et la performance des entreprises* » dans le cadre de la journée d'étude « Les Sciences Humaines et Sociales : catalyseurs de l'innovation en entreprise », co-organisée par l'Association Bernard Grégory et France Télécom R&D (Issy-Les-Moulineaux, 14 décembre 2007).

Férec, N. (2007). *Comment apprendre à utiliser l'expression verbale qui vous met en valeur lors d'un entretien d'embauche?* Communication orale présentée lors du séminaire interne organisé par la Délégation Départementale de l'ANPE (Rennes, 13 février 2007).

AUTRES ACTIVITÉS DE COMMUNICATION

■ Rapports de recherche :

Férec, N., Aubrée, F., Pansu, P., Py, J., & Somat, A. (2009). *Style motivationnel du formateur et transfert des acquis d'apprentissages en stages d'orientation et d'insertion professionnelle.* Rapport de recherche communiqué à la Délégation Départementale de l'ANPE.

Férec, N. (2005). *Détection et gestion des émotions des clients en centre d'appel.* Rapport de stage pour l'obtention du titre de psychologue réalisé à France Télécom R&D sous la direction de Valérie Botherel, Valérie Maffiolo et Alain Somat.

Férec, N. (2005). *L'expression de la clairvoyance normative : Métacognition ou épécognition sociale ?* Mémoire de recherche de Master 2 réalisé à l'Université Rennes 2 sous la direction d'Alain Somat (mention TB).

Férec, N. (2003). *Faisabilité et efficacité d'une formation à l'autoprésentation normative appliquée au domaine de l'insertion professionnelle. Contribution du modèle à quatre niveaux d'évaluation de Kirkpatrick.* Mémoire de recherche de maîtrise réalisé à l'Université Rennes 2 sous la direction d'Alain Somat (mention TB).

■ Activités de vulgarisation scientifique :

Réalisation de deux **courts-métrages de vulgarisation scientifique** (écriture, tournage, montage) dans le cadre du 1^{er} Festival (juin 2007) et 2^{ème} Festival (avril 2008) Rennais du Très Court Métrage de Vulgarisation Scientifique *Sciences en cour[t]s* organisé par la fédération des associations de doctorants et docteurs rennais.

Férec, N. (2007). *La recherche en psychologie sociale peut-elle faciliter la recherche d'emploi ?* Présentation orale d'un poster de vulgarisation scientifique au grand public dans le cadre de la « Rencontre jeunes chercheurs du Grand-Ouest » organisée par le CIES (Rennes, avril 2007).

AUTRES ACTIVITES SCIENTIFIQUES

■ Collaborations scientifiques et contrats de recherche

En 2008, **participation à l'écriture du projet « TRANSEV@L**, Outil d'évaluation à chaud du transfert des acquis de la formation professionnelle » soumis à l'Agence Nationale pour la Recherche par le LAUREPS (Resp. Alain Somat) en collaboration avec la société SYNAPCOM (*en cours d'expertise*).

En 2008, **collaboration** avec Fanny Georges (doctorante au laboratoire des Sciences de l'Education, Université Pierre-Mendès-France) et Laetitia Larroque (doctorante au CRPCC-LAUREPS, Université Rennes 2) visant la **mise au point d'une grille de codage des explications causales spontanées** issues de nos activités de recherche et codage des explications.

Depuis 2006, mise en place d'une **collaboration avec la Délégation Départementale Ile-et-Vilaine de l'ANPE** visant la réalisation de mes expériences de thèse au sein des organismes de formation prestataires de l'ANPE dans le cadre de mes travaux de thèse : *animation de modules de formation pour les demandeurs d'emploi (environ 200 personnes formées depuis 2006), évaluation de prestations de formation existantes, rédaction des compte-rendu de recherche*.

Participation à la **convention de collaboration** (2005-2006) entre le LAUREPS (Rennes2), le LSE (Laboratoire de Sciences de l'Education, Grenoble 2), le LPS (Laboratoire de psychologie Sociale, Paris 8) et l'AFPA (Association pour la Formation Professionnelle des Adultes) sur l'**amélioration des « Ateliers de Clairvoyance Normative »** proposés par l'AFPA : *participation à la rédaction de la convention, préparation et animation des réunions du comité de pilotage, création et passation des questionnaires, saisie des données, traitement des résultats, co-rédaction du rapport final*. Ce travail a permis la création d'un contenu formatif original proposé par l'AFPA dans le cadre des formations CIVIS.

Participation au **contrat AJISE** (2006-2009) mené par le LAUREPS en collaboration avec le ministère de l'équipement sur le sentiment de contrôle et l'acceptabilité sociale des systèmes automatisés d'aide à la conduite : *organisation des sessions d'expérimentation, passation des questionnaires*.

Participation au **contrat ARCOS** (2003-2004) mené par le LAUREPS en collaboration avec le ministère de l'équipement : *passation de questionnaires*.

Participation au contrat de recherche (2005) mené par le CRPCC et l'ENSP (Ecole Nationale de la Santé Publique) concernant l'**évaluation des formations** proposées à l'ENSP : *entretiens téléphoniques et passation de questionnaires auprès des directeurs de la DDASS, DRASS et IASS*.

■ En 2008 : Réalisation d'une expertise d'article pour l'*European Review of Applied Psychology*.

RESPONSABILITES INSTITUTIONNELLES ET ASSOCIATIVES

■ Responsabilités institutionnelles

Participation à l'organisation du 5^{ème} *Congrès International de Psychologie de la santé en Langue Française* (Rennes, 24-26 juin 2009).

Participation à l'organisation du 7^{ème} congrès International de Psychologie Appliquée (CIPSA) de l'ADRIPS (Rennes 21-23 octobre 2005).

Séminaire de présentation du logiciel « *Data Scan* » (Logiciel de reconnaissance et saisie automatique des données) et rédaction d'un guide utilisateur « pas à pas » (en collaboration avec Ophélie Bigot, Juin 2006).

Responsable de l'organisation des sessions d'expérimentations des membres du LAUREPS de 2004 à 2008.

Responsable du parc informatique des doctorants du LAUREPS depuis 2008.

■ Responsabilités associatives

Présidente et membre du comité d'organisation du 2^{ème} Festival (avril 2008) Rennais du Très Court Métrage de Vulgarisation Scientifique organisé par la fédération des associations de doctorants et docteurs rennais.

Membre de la Société Française de Psychologie.