



Valade Groupe

Responsable de zone export



Contexte

Le groupe Valade a été fondé début 2012 (80 M€ de CA). La société Valade (France, Corrèze) a racheté Caraman Fruits (France, Drôme) et Boschetti Alimentare (Italie, Veneto) qui travaillent elles-aussi dans la transformation de fruits (compotes, confitures, purées de fruits surgelées, crème de marrons, ...). Le marché principal de la société est la RHF. L'export représente une petite part du CA global du groupe qui a décidé de constituer un service dédié à cette activité (un directeur export, deux cadres commerciaux, trois assistantes commerciales).

Actions

Le premier travail que j'ai effectué a été de passer des augmentations de prix à nos clients existants (750 K€ de CA). En effet, ceux-ci n'avaient reçu aucune grille tarifaire depuis plus de 2 ans.

Ensuite, j'ai mis en place une assurance prospection pour démarcher les clients. Grâce à cette dernière, j'ai pu être présent sur les salons de Dubaï (Gulfood), San Francisco (Fancy Food Show) et Singapour (FHA).

Puis, nous avons mis en place une gamme export reprenant les références qui nous ont permis de présenter des solutions clés en main.

Résultats

J'ai ramené la rentabilité du business existant aux standards de l'entreprise (en augmentant nos prix et/ou en faisant évoluer la gamme de produits travaillés). Le simple suivi régulier de nos clients nous a permis d'augmenter le volume de commande de plus de 30%.

Enfin, j'ai ouvert la zone du Moyen-Orient avec un client de Dubaï et lancé en parallèle la certification Hallal de Caraman Fruits et Valade.

Appréciations

Personnelles : le challenge et la chance d'être au début d'une aventure étaient pour moi de réels moteurs. Ceci dit, la désorganisation globale du groupe a vite rendu les choses difficiles à mettre en place.

De mes supérieurs : mon professionnalisme et ma franchise lors de mon départ ont été appréciés par mes supérieurs dans cette expérience.

Compétences

Savoir faire

- Analyse de marchés
- Mise en place d'un service export

Connaissances

- Démarches export
- Industrie transformation fruits / conserverie

Personnalité

- Autonomie
- Travail en équipe dans un groupe de plusieurs usines