

Etienne Jacquin

10 Bd Morland
75004 Paris

Tél. : 06 63 83 00 99

Mail : ejacquin4@gmail.com

Chef de projets innovants IT

Diplômé de l'Ecole Centrale de Nantes, j'ai l'expérience des équipes et des projets innovants d'entreprise, côté métier et côté informatique selon les missions. Mes compétences sont la conduite de projet dans sa globalité (gouvernance, planification, pilotage, reporting) ainsi que dans sa réalisation (animation d'ateliers, spécification, test, déploiement, production). J'apporte mes qualités personnelles de réactivité, flexibilité, adaptabilité, bon relationnel, esprit novateur. Je suis disponible pour aider les hommes et les équipes à atteindre leurs objectifs.

- | | |
|-------------------------|---|
| de 04/2020
à 07/2020 | Consultant programme transverse achats-budget-compta, MACIF
Amélioration des process, simplification des parcours, aide au pilotage programme. <i>Ivalua</i> . |
| de 02/2019
à 12/2019 | Chef de projet spécification et coordination 100% santé, AXA France
Mise en conformité du portefeuille de contrats avec la réforme 100% santé. Lancement d'une gamme de produits d'assurance. Elaboration des tableaux de garanties et des règles de gestion. Rédaction des argumentaires, plaquettes, FAQ. Spécification des outils marketing, vente, éditique. Formation des réseaux de distribution. Nombreux interlocuteurs internes et partenaires. <i>Méthode Agile, JIRA</i> . |
| de 05/2017
à 12/2018 | PMO Migration SI, Edmond de Rothschild – Siaci Saint Honoré
Désimbrication, migration et intégration de systèmes d'information suite à des process de fusions et acquisitions. Réversibilité. Pilotage de la relation DSI, métiers, infogérants, prestataires. Suivi de l'avancement, des risques, des actions, et des transferts de responsabilité. Organisation des ateliers et comités. Constitution et maintien de la base documentaire. <i>LAN, Windows, Exchange, téléphonie, MS-Office, MS-Project</i> . |
| de 06/2015
à 06/2017 | PMO + chef de projet, Dexia
PMO projets d'infrastructure informatique, suivi de 25 chefs de projets et 50 projets. Chef de projet Identity & Access Management, développeur d'outil d'optimisation et simplification de l'IT. <i>Clarity, Open WorkBench, SharePoint, Evidian, Usercube, VBA</i> . |
| de 12/2014
à 04/2015 | Consultant Axynergie chez Geodis
Etude de la virtualisation des postes de travail. VDI, master, AppV/XenApp, compatibilités. Amélioration des processus de pilotage de la production informatique infogérée. KPI, ITIL. |
| de 08/2014
à 11/2014 | Consultant Support, RTE
Maintien de l'application ITSM HP Service Manager en conditions opérationnelles MCO, prise en compte et traitement des demandes d'évolution, priorités et planning, suivi de la TMA. |
| de 07/2014
à 08/2014 | Consultant BI, Axa Group Solutions
Elaboration d'une offre commerciale BI-GIS à destination des entités AXA dans le monde : architecture technique, catalogue des services, tarification, organisation du delivery. |
| de 12/2013
à 02/2014 | Consultant Cloud, Beamap
Assistance à direction de programme Cloud BNP Paribas. Préparation du kick-off. Organisation du Delivery Center : bénéfices, fonctions, rôles. Planification. <i>Vblock, VMware</i> . |
| de 09/2013
à 12/2013 | Chef de projet assurance vie individuelle, AXA
Animation d'ateliers pluridisciplinaires : juridique, relation clientèle, actuariat, informatique. Elaboration de nouvelles règles de gestion des contrats d'assurance vie individuelle. |

de 11/2011 à 02/2013	Chef de projet Datacenter, Metlife Western Europe Sous la direction de programme américaine, constitution du datacenter pour 5 pays. Protection des données personnelles. Anglais, process, planning, test, coordination, migration infra.
de 09/2010 à 05/2011	Coordonnateur projet de transformation CCR-Asset Management / UBS Spécification de l'architecture, migration du Datacenter de Paris à Londres. Gestion/résiliation des contrats. Coordination 15 personnes IT. Reporting. PCA, BCP/DRP.
de 09/2009 à 08/2010	Chef de projet au Centre de Compétences Test du Groupe BNP PARIBAS Développement de l'offre de services à destination des entités du Groupe. Réponse à appels d'offre, élaboration de devis, négociation. Recherche de nouveaux clients. Animation/reporting.
de 09/2006 à 06/2009	Chef de projet Production et Développement, Crédit-Agricole Dans un centre de production informatique , sensibilisation des personnels à la démarche ITIL pour améliorer la qualité de service fourni aux utilisateurs. Préparation du comité de pilotage du GIE : indicateurs de performance, plan d'actions. Dans un centre éditeur , élaboration et rédaction de l'étude fonctionnelle des prêts en devise : formalisation des règles métier et de l'ergonomie, maquettage de l'application. <i>PSNext, Visio, IBM mainframe z/OS MVS TSO JCL DB2 IDMS, Cobol, Pacbase, HTML, Java, VBA</i>
de 09/2003 à 06/2006	Industrialisateur du système d'information des Flux Constituants, PSA - Déploiement de logiciels de logistique dans les usines du groupe PSA dans le monde. Environnement critique, lotissement, recette, démarrage, coordination MOA/MOE. - Développement d'un outil d'analyse des écarts entre la référence mondiale et les sites de production informatique. <i>Remedy BMC, Tandem Non Stop, Pathway, Tacl, Netbatch, CFT, FTP</i>
1998-2003	AMOA dans les secteurs du crédit (Société Générale, Banque la Hénin, Dexia, Cetelem) et des assurances (Allianz, MMA). - Direction de projet de transformation d'entreprise. - Cartographie des processus métiers, BPM. - Conception de la formation et de la documentation. Conduite du changement. - Organisation de validations fonctionnelles (stratégie de tests, planification, suivi). - Migration applicative, reprise des données, paramétrage. <i>ETL BO SAS, SAB, XML, Harry</i>
1985-1997	MOE. Chef de projet informatique dans l'industrie (Bull, Sollac, Reckitt, ICI, Danone) - Animation d'une démarche d'amélioration continue de la qualité. Coaching. - Elaboration d'un guide de bonnes pratiques de pilotage de projet. - Migration, architecture de l'infrastructure et des interfaces d'un système cible. - Développement, maintenance, installation d'applications de gestion dans les domaines comptabilité, trésorerie, paie, prise de commande, facturation, stock, expédition. Mise au point d'ERP, JCL, optimisation de batchs, support, astreinte. <i>C, Fortran, Pascal, Access, Cerg, GL+, Pacha, Bull DPS7 GCOS7</i>
Métiers	Banque (moyens de paiements SEPA portefeuille commercial, crédit, asset management) Assurances Vie, Santé, IARD Industrie (développement logiciel de logistique) Système d'information (étude/développement, infrastructure), IAM, digital Comptabilité, achats, budget
Savoir-faire	Gestion de projet - Rédaction de spécifications, planification, pilotage des développeurs, TMA et infogérant - Suivi des risques, suivi de la qualité, suivi du backlog et des plans d'actions - Elaboration, adaptation de méthode, communication, explication sur le terrain Assistance à maîtrise d'ouvrage

- Interviews utilisateurs, formalisation de besoins
- Rédaction de cahier des charges et études fonctionnelles
- Mise en place d'un processus recette

Gestion des relations MOA (maîtrise d'ouvrage) / MOE (maîtrise d'œuvre)

- Mise en place d'une démarche ITIL de qualité de service
- Suivi de projet, PMO (Project manager officer)
- Animation groupes de travail, préparation/participation aux instances (comité de pilotage,

comité projet)

Conception, réalisation, intégration d'applications informatiques, relation éditeur

Conseil Stratégie : - Construction d'une offre Cloud

- Construction d'une offre BI-GIS
- Construction et lancement d'une gamme de contrats d'assurance

Savoir-être Réactif, flexible, adaptable

Formation et Diplôme Ingénieur de l'Ecole Centrale de Nantes 1985

Langues Anglais, espagnol : courant
Portugais : professionnel