

Eric PINOLO

☎ 06 77 03 84 20

@ eric@pignolo.fr

🏠 Paris 18^{ème}

🌐 [linkedin.com/in/ericpignolo](https://www.linkedin.com/in/ericpignolo)

- Certification ITIL et PRINCE2 Foundation
- Environnement multi-site
- Gestion multi projets infrastructure
- Coordination d'équipes multiculturelles
- Anglais courant – C1

Chef de Projet Infrastructure

Chef de Projet confirmé, spécialisé dans la gestion de projets complexes dans des environnements multiculturels dans divers secteurs. Expert en planification, supervision et exécution avec une grande d'expérience. Disponible pour de nouveaux défis stimulant l'efficacité dans des projets IT.

Compétences

Méthodologie - TIPI : Gestion de projets similaire à PRINCE2,

Soft Skills - Communiquer, organiser, planifier, rigueur, adaptabilité, travailler en équipe, sens du service, prendre des décisions.

Expériences

Paris 2024 – Comité d'Organisation des Jeux Olympiques et Paralympiques Paris 2024

Centre de Presse de Paris 2024. 22 000 m² du Palais des Congrès de Paris, + 6000 journalistes et photographes

2023-2024 – **PMO et Responsable Informatique Infrastructure**

Chef de Projet

- J'ai planifié, j'ai organisé le déploiement et le décommissionnement du Centre de Presse en coordination avec les différentes parties prenantes
- J'ai Organisé et animé les instances de pilotage avec compte rendu
- J'ai maintenu la documentation
- J'ai identifié les risques et j'ai proposé des actions d'atténuation
- J'ai supervisé 3 chefs de projets juniors

- ♦ Réseau : LAN, WAN, WLAN,
- ♦ Lenovo/Samsung : Postes de travail
- ♦ Microsoft : O365, SharePoint, Visio
- ♦ ITSM : Service Now
- ♦ Langue de travail (écrit et oral) exclusivement en anglais
- ♦ Service VIP auprès des agences de presse

Responsable Informatique Infrastructure

- J'ai exploité les équipements IT
- J'ai supporté les utilisateurs
- J'ai supervisé une équipe de 20 personnes (Adjoints, superviseurs et techniciens)

Hexagon – Groupe suédois de haute technologie de capture de l'environnement, +24 000 salariés, +150 filiales, 5 continents

2019-2023 – **Chef de Projet Infrastructure Groupe (DSI)**

Pilotage de projets internationaux infrastructure. Respect et garantie des standards IT du groupe lors d'acquisition, de déménagement, de fermeture, d'agrandissement et de création de filiales (5 continents) en mode multi-projets

- J'ai constitué les équipes de chaque projet
- J'ai géré l'audit, les ressources, le budget et la mise en œuvre pour chaque projet
- J'ai organisé et animé les instances de pilotage régulières, à minima à chaque jalon, et j'ai rédigé les comptes rendus
- J'ai maintenu la documentation
- J'ai Assuré la communication et la conduite du changement auprès des IT Manager
- J'ai effectué la mise en place des bonnes pratiques et l'amélioration des processus.

- ♦ Réseau : LAN, VLAN, WAN, WLAN, Cisco, VoIP
- ♦ HP : serveurs et postes de travail
- ♦ Microsoft : AZURE, O365, SharePoint, Visio
- ♦ ITSM : Service Now
- ♦ Langue de travail (écrit et oral) exclusivement en anglais

Planification et administration du cycle de vie des infrastructures monde

- J'ai préparé chaque année le budget infrastructure (réseau et serveur) pour chaque entité (+/- 150) avec le support des spécialistes réseau et serveur. Puis j'ai communiqué ce budget à chaque IT Manager local ou DAF local pour validation.
- J'ai supervisé le suivi et la bonne exécution des changements prévus au budget.

Hexagon Geosystems - Mise en place du Service Desk lors de la création d'un Centre de services partagés des entités françaises et marocaine (6-7 filiales, 25 sites) du Groupe Hexagon

2010-2018 - **Responsable Informatique Infrastructure** France & Maroc

Conduite de divers projets

- J'ai planifié et organisé la mise à niveau et la migration de l'infrastructure réseau pour plus de 20 sites
- J'ai géré des ouvertures, fermetures et déménagements de sites

- J'ai géré le déménagement de 4 sièges sociaux dans le même bâtiment. Projet infrastructure IT sur 9 mois avec fermetures des anciennes adresses
- J'ai géré plusieurs déménagements de sièges sociaux en simultanés dans 2 villes

Téléphonie

- J'ai effectué l'implémentation de la VoIP
- J'ai procédé à la portabilité sur plusieurs sites
- J'ai supervisé la mise en place et la gestion d'un Call Center

- ♦ Réseau : LAN, VLAN, WAN, WLAN, Cisco, VoIP et Call Center
- ♦ HP : serveurs et postes de travail
- ♦ Microsoft : AZURE, O365, SharePoint, Visio
- ♦ IBM : Domino Lotus Notes, Sametime
- ♦ ITSM : Service Now

Gestion opérationnelle

- J'ai géré le parc informatique (250 utilisateurs sur 25 sites)
- J'ai supervisé le support utilisateur N1 et N2
- J'ai encadré 4 Techniciens réseau et informatique
- J'ai géré les contrats avec les prestataires externes
- J'ai conseillé les directions de chaque entité

Topocenter – Réseau de vente, SAV et services pour la construction et le BTP, 25 agences (propres et franchises)

2005-2009 - **Responsable Informatique Infrastructure** / Responsable Technique SAV

Responsable Informatique Infrastructure

- Standardisation des postes de travail en adéquation avec les recommandations du Groupe.
- Support de 80 utilisateurs répartis dans 25 agences commerciales
- Gestion du budget informatique, des projets, des contrats et des relations avec les prestataires externes.
- Webmaster et en charge de l'e-communication en collaboration avec le Service Marketing.

- ♦ Réseau : LAN, WAN, WLAN
- ♦ HP : Serveurs
- ♦ Lenovo : postes de travail
- ♦ Microsoft : AD, Office
- ♦ IBM : Domino Lotus Notes, Sametime
- ♦ ITSM : GLPI

Responsable Technique des ateliers SAV de l'ensemble des agences commerciales

- Supervision d'audits de certification des ateliers SAV
- Encadrements de deux techniciens référents et auditeurs.

Chef de projet technique

- Pilotage aménagement, déménagement et réorganisation des agences commerciales (IT, Electricité, Sécurité, Charte graphique).

Leica Geosystems – Création du Service Informatique de Leica Geosystems suite à la séparation juridiques des différentes divisions du groupe Leica en France. 12 sites, 120 utilisateurs,

1999-2005 - **Responsable Informatique Infrastructure**

BHV – Déploiement de la micro-informatique chez les grands acteurs de la grande distribution au début des années 2000. Le groupe BHV avait décidé de suivre la marche. J'ai rejoint le responsable micro- informatique pour l'assister à cette transition

1998-1999 – **Spécialiste Bureautique**

Hebdo Mag – Groupe de presse international (+180 titres) spécialisé dans la petite annonce. Je rapportai au DI Europe/Asie.

J'avais le périmètre BU France et la direction du groupe (installée à Paris). Je suis intervenue sur des BU en Europe sans IT local.

En charge du parc informatique de 120 utilisateurs sur 3 sites en IDF et Paris (filiale française du Groupe, Direction Internationale et Direction Financière du Groupe).

1996-1998 - **Responsable Parc Micro-Informatique**

Formation

Formations Professionnelles

2025 – PMP (en cours)

2022 – Certification PRINCE2 Foundation 6

2013 – Certification ITIL Foundation V3

Master Informatique Appliquée

1995 - ESIG – Toulouse (31)

Centres d'intérêt

Mentorat

Mentorat d'étudiants avec DEMA1N.org

Sport

Roller – Ski – Snowboard
Course à pied

Loisirs

Voyager +50 pays visités
Photographie (auteur de livres photos)