



CV - Elodie THALAMAS

Disponibilité immédiate

06.89.54.41.25 - elodie.thalamas@gmail.com

65130 Escots

Permis B - voiture personnelle

Cv détaillé : www.doyoubuzz.com/elodie-thalamas

RESPONSABLE D'UN SERVICE OPÉRATIONNEL EN ENTREPRISE TOURISTIQUE

COMPÉTENCES

Gestion d'un service opérationnel

Gestion d'équipe

Plannings, recrutements, formation

Organisation : procédures, objectifs, challenges, suivi de projets

Gestion des SAV : B to C, B to B, fournisseurs

Conseillère métier pour le service informatique

Conseillère marketing pour le service communication

Reportings à la hiérarchie

Animation de réseau, conduite de réunions, comités de travail

Assistance de direction

Élaboration et mise en œuvre de la stratégie d'entreprise

Mise en relation des différents services internes

Relations clients B to C et B to B, suivi relation fournisseur

Création et mise en place des procédures

Réponse aux appels d'offre

Suivi des projets commerciaux / Création de documents

Organisation d'évènements

Secrétariat de direction

Organisation des plannings, recrutement

Gestion de projet

Diagnostic, étude de faisabilité, programmation, budgétisation

Mise en œuvre du cahier des charges, procédures, mise en place / création d'outils et de plans de formation

Mise en place logistique, organisation d'évènement.

Accompagnement de projets informatiques

Domaines de compétences

Hôtellerie de plein air

Service clients par téléphone : commercial et SAV

Réseaux touristiques

Spécialisation dans les démarches qualité

Gestion du stress

Outils informatiques

Pack Office

CRM Sugar professional

Logiciel de contrôle d'accès: BC200

Team viewer, LogMeln

Progiciels: VAD, suivi client

Notions élémentaires des logiciels de PAO : Photoshop, In Design

EXPÉRIENCES

2012 à 2015 : Assistante de direction et responsable d'exploitation, *CAMPING-CAR PARK, Pornic, 44*.

Avril à juin 2012 : Assistante de gestion administrative, *SOCSA Élevage, L'Union, 31*.

Janvier à mars 2012 : Hôtesse d'accueil secrétariat, *Securitas Accueil, Labège, 31*.

Juillet-août 2011: Auditrice Camping Qualité *Vitalis Consulting, Toulouse, 31*

2010/2011: Enquêtrice qualité, *Qualimarket, Masters Consultants, 31*

FORMATIONS

2008 à 2010 : Licence et Master Management des industries du tourisme et de l'hôtellerie, Cétia, Toulouse.

2007 : DEUG Géographie et aménagement, Université Toulouse II.

2005 : Baccalauréat Économique et Social, Mention AB, Lycée Marie Curie de Tarbes.

CENTRES D'INTÉRÊTS

Escalade, randonnées, ski, danses latines
Voyages, écologie

LANGUES

Espagnol courant, pratique régulière

Anglais professionnel