



CV - Elodie THALAMAS

Disponibilité immédiate

06.89.54.41.25 - elodie.thalamas@gmail.com

65130 Escots

Permis B - voiture personnelle

Cv détaillé : www.doyoubuzz.com/elodie-thalamas

RESPONSABLE D'UN SERVICE OPÉRATIONNEL EN ENTREPRISE TOURISTIQUE

COMPÉTENCES

Gestion d'un service opérationnel

Gestion d'équipe
Plannings, recrutements, formation
Organisation : procédures, objectifs, challenges, suivi de projets
Gestion des SAV : B to C, B to B, fournisseurs
Conseillère métier pour le service informatique
Conseillère marketing pour le service communication
Reportings à la hiérarchie
Animation de réseau, conduite de réunions, comités de travail

Assistance de direction

Élaboration et mise en œuvre de la stratégie d'entreprise
Mise en relation des différents services internes
Relations clients B to C et B to B, suivi relation fournisseur
Création et mise en place des procédures
Réponse aux appels d'offre
Suivi des projets commerciaux / Création de documents
Organisation d'évènements
Secrétariat de direction
Organisation des plannings, recrutement

Gestion de projet

Diagnostic, étude de faisabilité, programmation, budgétisation
Mise en œuvre du cahier des charges, procédures, mise en place / création d'outils et de plans de formation
Mise en place logistique, organisation d'évènement.
Accompagnement de projets informatiques

Domaines de compétences

Hôtellerie de plein air
Service clients par téléphone : commercial et SAV
Réseaux touristiques
Spécialisation dans les démarches qualité
Gestion du stress

Outils informatiques

Pack Office
CRM Sugar professional
Logiciel de contrôle d'accès: BC200
Team viewer, LogMeln
Progiciels: VAD, suivi client
Notions élémentaires des logiciels de PAO : Photoshop, In Design

EXPÉRIENCES

2012 à 2015 : Assistante de direction et responsable d'exploitation, *CAMPING-CAR PARK, Pornic, 44.*

Avril à juin 2012 : Assistante de gestion administrative, *SOCSA Élevage, L'Union, 31.*

Janvier à mars 2012 : Hôtesse d'accueil secrétariat, *Securitas Accueil, Labège, 31.*

Juillet-août 2011: Auditrice Camping Qualité *Vitalis Consulting, Toulouse, 31*

2010/2011: Enquêtrice qualité, *Qualimarket, Masters Consultants, 31*

FORMATIONS

2008 à 2010 : Licence et Master Management des industries du tourisme et de l'hôtellerie, Cétia, Toulouse.

2007 : DEUG Géographie et aménagement, Université Toulouse II.

2005 : Baccalauréat Économique et Social, Mention AB, Lycée Marie Curie de Tarbes.

CENTRES D'INTÉRÊTS

Escalade, randonnées, ski, danses latines
Voyages, écologie

LANGUES

Espagnol courant, pratique régulière
Anglais professionnel