

☰ **Doye Nathalie**

18 rue des Vallées
92700 Colombes



☎ 06.87.52.37.97

✉ nathalie.doye@orange.fr

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

Conseiller Spécialisé en Immobilier

Décembre 2018 - : BNP PARIBAS Paris 2

- Accompagnement des clients particuliers et professionnels tout au long de leur projet immobilier
- Conseil client
- Commercialisation produits annexes : Assurance, Télésurveillance, Crédit Consommation ...
- Mise en relation avec d'autres services bancaires : Banque privée, Conseiller Spécialisé en Epargne ...

Conseiller Patrimonial

Février 2012 - Décembre 2018 : BNP PARIBAS Paris 17

- Satisfaction client à travers un accompagnement au quotidien
- Vente de produits financiers en fonction des objectifs et des besoins des clients
- Référent épargne de l'agence
- Gestion du risque
- Développer le fonds de commerce via la recommandation
- Contribuer à la réalisation des objectifs de l'agence

Conseiller Clientèle

2009-2011 : *CETELEM*, Lille en appels entrants et sortants :

- Fidélisation client : Service après-vente, financement
- Vente de produits d'assurances

Agent Administratif

Juillet 2007 : *EDF*, Douai (Nord)

Août 2006 : *CONSEIL GENERAL*, Valenciennes

FORMATIONS

2012 : **Master 2** professionnel **Ingénierie et Management** mention **Administration des Entreprises (MAE ex CAAE)** à l'IAE de Lille

<https://www.iae.univ-lille1.fr/formation/master-mae-management-et-developpement-des-entreprises>

2010 : **Master 1 Droit de l'Entreprise et des Contrats** à la faculté des Sciences Juridiques, Politiques et Sociales de Lille

Langues étrangères : Anglais

Informatiques: Microsoft Office, PowerPoint

DIVERS

Sport (fitness), musique (piano, flûte traversière), ensemble musical