

Didier SENE
8, sentier des Petits Clos
93220 GAGNY
43 ans

☎ 01 43 02 89 76 (Rép.)
📞 06 26 75 19 25
didier.sene@gmail.com
<http://www.didier-sene.fr>

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

**Janv. 2007 à
Aujourd'hui**

Service Delivery Manager – AMOE – [STERIA, Meudon-la-Forêt (92)]

Mission : dans une démarche de fourniture de qualité de service et de plans de progrès

- Recrutement et orientation des collaborateurs
- Conduite des évaluations annuelles
- Fixation des objectifs
- Elaboration des plans de formations et plans de carrière
- Gestion de Planning – Equipes en travail posté
- Etablir et négocier les conventions et engagements de services
- Piloter les ressources H.M.L, y compris les sous-traitants
- Veiller à l'exécution du service : suivi des charges et de l'activité, respect des délais, respect des engagements de services (SLA), suivi du budget
- Identifier les risques et proposer des actions préventives et correctives
- Rédiger le PAQ, ainsi que les propositions techniques et commerciales
- Etablir des PV de Recette sur prestations techniques diverses
- Assurer la normalisation et le suivi de la documentation

**2011 à
Aujourd'hui**

Delivery Manager de deux prestations d'Infogérance en « insourcing » chez France Télévisions

- Supervision, Exploitation et Support de l'Infrastructure et des applications Métiers France Télévisions
- Gestion et Administration des flux de données inter-régions pour la préparation des Journaux Télévisés France 3
 - 20 collaborateurs au total, dont 14 en travail posté

**2010 à
2011**

Delivery Manager – Infogérance France Télévisions

Extension de la prestation au périmètre France 2 : Supervision et Exploitation de Niveau 1 de l'infrastructure et des applications Groupe

- 130 sites
- 8650 utilisateurs
- 556 serveurs physiques
- 131 VM
- 133 applications Métiers couvrant les domaines Antenne, Rédaction, Communication, Décisionnel, Gestion, RH et Logistique et Moyens
 - 14 collaborateurs au total, dont 8 en travail posté

- 2007 à 2009 Delivery Manager – Infogérance France 3
- 112 sites, dont 100 sites localisés en Régions
 - 6000 utilisateurs, dont 4400 en Régions
 - 233 serveurs physiques
 - 86 VM
 - 127 applications Métiers couvrant les domaines Antenne, Rédaction, Communication, Décisionnel, Gestion, RH et Logistique et Moyens
- 2009 Mise en place d’une ressource supplémentaire en AT pour de la conduite de projets techniques – ressource rattachée au lot 2 du contrat, soumis à engagement de moyens
- 12 collaborateurs au total
- 2008 Extension de la prestation et mise en place d’un second lot soumis à engagement de moyens : Support de Niveau 2 des plateformes Unix et Oracle
- 11 collaborateurs au total
- 2007 Prestation avec engagements de service et de qualité : Supervision, Exploitation et Support de Niveau 1
- 7 collaborateurs, dont 6 en travail posté

DOMAINES TECHNIQUES

- **IT Management** : Business Object – BO XI, BMC Action Request System – ARS, BMC IT Service Management – ITSM, Easyvista, HP Service Manager,
- **OS / Systèmes**: Windows NT4 / 2000 / 2003 / 2008 – Active Directory 2003 et 2008, HyeprV, Unix – SUN Solaris, HP/UX et Linux – RedHat et SUZE, Novell NetWare, VMware, Citrix, XP, Vista, Seven
- **Réseau** : TCP/IP, LAN/WAN/MAN
- **Bases de Données** : Oracle 10g, Sybase, Basis, Ingres
- **Outils Bureautique** : Visio, Qualigram, Suite MS Office
- **Télédistribution / Tél inventaire** : BMC LanDesk, LDMS
- **Outils de Supervision et d’Exploitation** : Ordonnanceur Visual Tom – VTOM, BMC Performance Manager – Patrol, Nagios, S.C.O.M.
- **Outils Groupware** : MS Exchange 2003 et 2010
- **Sécurité** : RSA SecurId, Citrix Secure Gateway, VPN
- **Sauvegarde et Archivage** : Veritas NetBackup, Backup Exec

Oct. 2005 à
Déc. 2006

Coordinateur Technique – [SUPPORTER, Clichy (92)]

Client : ACNielsen

Référent Technique au sein du Helpdesk France

Mission : apporter mon expertise technique tout en assurant le suivi des Incidents ainsi que le « reporting » auprès du Manager Infrastructure

- Réviser les processus de Gestion des Incidents et Changements
- Elaborer et mettre en place des fiches de tests et recettes
- Apporter un support de second niveau et un transfert de compétences progressif

DOMAINES TECHNIQUES

- **IT Management** : Isilog Web System – IWS, Unicenter Service Desk, Kimoce Service Desk, Magic
- **OS/Systèmes** : Windows NT4/2000 – Active Directory, XP, Citrix
- **Réseau** : TCP/IP, LAN
- **Bases de Données** : Oracle
- **Télédistribution / Télé inventaire** : HP RADIA, Microsoft Windows SUS, Altiris
- **Outils Groupware** : MS Exchange, Palm Pilot
- **Sécurité** : RSA SecurId, Citrix Secure Gateway, VPN
- **Outils Bureautique** : Suite MS Office

Août 2001 à
Sep. 2005

Chef de Mission – [SUPPORTER, Clichy (92)]

Client : Vivendi

Responsable du support informatique des « VIP » du Groupe

Mission : m'assurer des engagements contractuels et assurer l'encadrement d'une Equipe de 12 personnes – techniciens de proximité et administrateurs réseau et systèmes

- Production d'un « reporting » et définition d'axes d'amélioration sur la prestation
- Elaboration de manuels techniques et documentations utilisateurs
- Veille Technologique et conduite de Projets Techniques :
 - « Beta » testeur de la solution « Blackberry » en France
 - Participation à la définition et la mise en place d'une architecture Client Léger pour héberger des applications métiers
 - Définition et mise en place des GPO pour le siège

DOMAINES TECHNIQUES

- **IT Management** : SAP Crystal Reports, Wincall
- **OS / Systèmes** : Windows NT4/2000 – Active Directory, XP, Citrix
- **Outils Bureautique** : Suite MS Office
- **Outils Groupware** : MS Exchange, Blackberry, Palm Pilot
- **Sécurité** : RSA SecurId, Citrix Secure Gateway, VPN
- **Archivage** : Enterprise Vault KVS

Déc. 1997 à
Août 2001

Technicien Confirmé – Chef de Projet Technique – [IBM GLOBAL SERVICES, La Défense (92)]

Responsable technique du support Informatique VIP – Direction Générale d' IBM Global Services

- Support Informatique des VIP
- Formateur Lotus Notes : rédaction des supports de cours et animation des sessions
- Chargé de déploiement de postes clients et logiciels sur plus de 4000 machines

DOMAINES TECHNIQUES

- **OS/Systèmes** : OS/2, Windows 95, Windows NT4/2000 – Active Directory
- **Outils Bureautique** : Suite MS Office et Smartsuite
- **Outils Groupware** : Lotus Domino v4 et v5, Lotus Notes v4, Palm Pilot (Workpad)
- **Réseau** : TCP/IP, LAN (Token Ring)

Janv. 1995 à
Août 1997 **Technicien Supérieur – Contrôleur Qualité** – [TELECOM VIDEO SYSTEM – Groupe VTEL, Ivry-sur-Seine (94)]

- Constitution d'un Référentiel Qualité : rédaction des Procédures d'Assurance Qualité pour le service technique
- Auditeur interne (certification ISO 9001)
- Formateur auprès de clients grands comptes, tels que EDF/GDF, GE Medical Systems, Armée, Ministère de la Défense, Thomson Television, Lilly Deutschland
- Conception et animation des sessions de formations

DOMAINES TECHNIQUES

- **Réseau** : TCP/IP, RNIS, LS France Telecom
- **Systèmes** : codec gros systèmes – norme H320

Juin 1993 à
Déc. 1994 **Technico-commercial – Support Technique avant-vente** – [DIMACEL COMPOSANTS – Groupe ALCATEL, Bezons (95)]

- Prospector et fidéliser de nouveaux clients
- Améliorer le Chiffre d'Affaires du secteur ainsi que la marge dégagée
- Accompagner le commercial itinérant dans ses visites et ses prospects afin de lui apporter mon expertise technique et proposer des solutions adaptées aux besoins du client
- Proposer des solutions de remplacement en cas de rupture de stock sur une référence

DOMAINE TECHNIQUE

- **Distribution & vente en gros** : composants électroniques actifs et passifs

CERTIFICATION

2007 ITIL : « Foundation Certificate in IT Service Management » – [EXIN, Paris]
Score obtenu : 37/40

FORMATION

2010 Management de Projet – [CEGOS, Paris]
Modules : « Lancer et Piloter un projet d'Infogérance », « Conduire un Projet d'Infogérance », « Les clefs du Management de Projet », « Acquisition et Réversibilité »

2008 Formation EPDI : Conduite « Entretien de Performance et de Développement Individuel » – [Centre Européen De La Négociation, Paris]

2001 Lotus Notes Domino – [Lotus Authorized Education Center, La Défense]
Module : « Administration d'un serveur Domino v5 et Migration d'une infrastructure Domino »

Windows Server 2000 – **[IBM Formation, Noisy Le Grand]**

Modules : « Support de Windows 2000 Professionnel et Serveur », « Support d'une infrastructure réseau pour Windows 2000 », « Implémentation et administration des services d'annuaire de Windows 2000 »

2000

Lotus Notes Domino – **[Lotus Authorized Education Center, La Défense]**

Modules : « Maintenance d'une infrastructure Domino v5 », « Maintenance des utilisateurs Domino v5 », « Principes de base de Domino Designer v5 », « Migration d'une infrastructure Domino v4.x vers v5 », « Implémentation d'une infrastructure Lotus Notes Domino v5 »

Windows Server 2000 – **[IBM Formation, Noisy Le Grand]**

Modules : « Réseau & Système d'exploitation : Notions fondamentales »

1999

Lotus Notes Domino – **[Lotus Authorized Education Center, La Défense]**

Modules : « Administration de Messagerie Domino v4.6 », « Administration d'applications Domino v4.6 »

1991 – 1992

Formation Supérieure Technico-commercial – **[Académie Commerciale Internationale – NEGOCIA, Paris]**

Réalisations :

- Etude Sectorielle sur les Machines-Outils à enlèvement de métal
- Etude de Marché sur les systèmes de réception satellites pour la société "Portenseigne" – Groupe Philips

1990

B.T.S en Electronique Industrielle – **[Lycée Gustave Eiffel, Gagny]**

LANGUES

Anglais : Professionnel