



DELPHINE DE LA TULLAYE

CHEF DE PROJET DIGITAL

Marketing digital | E-Merchandizing | Anglais courant

7 ANS D'EXPÉRIENCES

CONTACT

delphine.dlt@gmail.com
www.delphine-de-la-tullaye.fr
06.62.51.95.72
Permis B
Paris

ATOUTS

Arborescence / zoning
Design Thinking
Analyse de trafic
Gestion de projet
Bilans & analyses KPIs
Veille concurrentielle
Google Analytics

InDesign, Photoshop
Notions HTML, CSS
CMS WordPress

Anglais courant
TOEIC 920/990

Espagnol

FORMATIONS

Bac+5 Marketing
IESEG
École de commerce
2011 à 2013

Centrum Pérou
2012

Anglais business
UNSW Australie
2009 à 2010

Bac+3 Gestion
Sorbonne
2006 à 2009

VENTE-PRIVÉE Chef de projet digital / e-store manager

2016 à 2017 - 1 an et demi - 2300 salariés - BU One Day

- Création e-boutique : stratégie de vente, gestion du contenu, briefs shooting et créa, validation de la mise en ligne, reports des bugs aux développeurs
- Optimisation des KPIs et recommandations : P&L, visitorat, frais de port, marge & pricing, taux de transformation et taux de retour
- Suivi des performances et reportings statistiques
- E-merchandizing : optimisation du catalogue, ranking et cross-selling
- Analyse et veille concurrentielle e-commerce du secteur chaussures
- Amélioration du template One Day sur mobile, PC & tablette : réalisation de mock-up pour améliorer l'UX (Hackathon 2017)
- Référente créa et shooting en interne, formation de l'équipe One Day
- ➔ Réalisations ventes : Ralph Lauren (référente), Crocs, Barker, Les Tropéziennes, Ted Lapidus, Jonak, Erborian, Christian Laurier, Manoukian, Grohe, Maxim's...

SEVEA Consultante marketing digital

2016 - 6 mois au Cambodge - Start-up 10 salariés

- Réalisation des campagnes de marketing direct : newsletters
- Community management et amélioration du site web

ACS Account manager

2011 à 2015 - 5 ans - PME 35 salariés

- Conseil et vente BtoC & BtoB de contrats d'assurance voyage
- Gestion et animation des comptes clients / portefeuille
- Rédaction d'articles pour le blog, aisance rédactionnelle
- Optimisation UX tunnel d'achat & prise en compte feedback client
- Refonte partielle des contrats et conditions avec traduction espagnol/anglais
- Création d'un projet RSE et d'événements teambuilding
- ➔ Clients : CNRS, CIRAD, ambassades, France volontaire, universités UPMC, CCIP...

EKODEV Consultante Junior

2013 - 6 mois - Start-up 10 salariés

- Développement portefeuille client, création et gestion de projets
- Animation de stands et réunions de sensibilisation
- ➔ Clients : Capgemini, Lafarge, L'Oréal, Ernst&Young, Le Figaro, Thalès...

AUTRES FACETTES

Auteur du blog www.empaka.net, Bénévolat Fondation VP 2017 & Point Coeur 2012
Running, yoga, danses latines, rock acrobatique, zumba, photographie, didgeridoo