

EXPERIENCES

SCANIA : Coordinateur régional Europe - Automobile

Södertälje, Suède - Février 2017, actuel

- ▶ Suivi de la stratégie commerciale Europe pour le directeur régional
 - Coordination des projets Camions, Bus, Services, Finance, RH, C&M, IT
 - 64 Interviews de chefs d'atelier du réseau captif afin d'améliorer leur rentabilité

SCANIA : Stratégie and Business Développement - Automobile

Södertälje, Suède - Septembre 2016, Janvier 2017

- ▶ Chef de projet Stratégie et Business Développement
 - Coordination de la coopération entre Scania, MAN and Volkswagen
 - Gestion des projets stratégique assignés par l'Executive Board

SCANIA : Développement réseau - Automobile

Angers, France - Septembre 2012 à Septembre 2016

- ▶ Mise en place des standards de réception pro-active en France
 - Animation de 3 jours de formation sur chaque site du réseau captif et privé
 - Mise en pratique de la gestion de parc avec leurs propre données
- ▶ Chef de projet Relation client
 - Définition des process d'échange de données et de résolution des plaintes clients
 - Suivi en temps réel de la satisfaction client sur les services dans tout le réseau
- ▶ Scania Business Challenge 2015 (12 jeunes potentiels sélectionnés à travers le monde)
 - Etude de marché sur le potentiel de transport à l'intérieur des villes
 - Proposition d'une nouvelle stratégie et organisation dédiée au segment des villes
- ▶ Coordinateur amélioration continue
 - Création de l'ensemble des standards ventes et services du réseau succursale
 - Mise en place de la réception active et de la méthode de prospection puis audits

BOUYGUES TELECOM : Qualité Support - Télécommunication

Nantes, France - Mars à Septembre 2012

- ▶ Pilotage des projets d'amélioration continue
- ▶ Participation à un Lean Six Sigma visant à réduire l'administratif

BOSCH : Qualité Assemblage - Automobile

Angers, France - Octobre 2011 à Février 2012 (1 jour / semaine)

- ▶ Création d'une formation et gestion des habilitations pour le contrôle qualité final

GE Energy Power Conversion : Qualité achats - Energie

Paris, France - Mai à Aout 2011

- ▶ Audits fournisseurs (en Allemagne, Belgique, Autriche) et suivi des actions correctives

LA BALLENA ALEGRE : Animateur - Tourisme

Sant Pere Pescador, Espagne - Juin à Aout 2010

- ▶ Préparation et encadrement des activités. Réalisation de spectacles.

CARROSSERIE RAIMBAULT : Ouvrier carrossier - Automobile

Angers, France - Juin à Aout 2009

- ▶ Démontage, ponçage, masticage et préparation peinture

EUROP3C : Contrôleur Qualité - Banque

Angers, France - Juillet à août 2007 et 2008

- ▶ Gestion de la fabrication de cartes bleue, contrôle qualité puis expédition

Etudes

ISTIA (Institut des Sciences et Techniques de l'Ingénieur d'Angers)

Angers, France - 2007, 2012

- ▶ Ingénieur Qualité option amélioration continue

COMPETENCES

Informatique

- ▶ Gestion de projets
 - PSN8
 - Ms Project
- ▶ Bureautique
 - Pack Office
- ▶ Programmation
 - Visual Basic

Qualité

- ▶ 5S
- ▶ Lean Six Sigma
- ▶ AMDEC
- ▶ PDCA
- ▶ Kaizen
- ▶ 8D
- ▶ A3

Langages

- ▶ Anglais : Bilingue
 - TOEIC (775)
- ▶ Espagnol : courant

Personnalité

- ▶ Dynamique
- ▶ Sociable
- ▶ Adaptable

Divers

Sports

- ▶ Motocross
- ▶ Ski
- ▶ Footing
- ▶ Voyages