

Clément RAIMBAULT

DOSSIER DE COMPETENCES

Statut : Ingénieur Qualité des Organisations

Offre de compétences : Qualité Performance / Fournisseurs / Process

Domaines de compétences

- Amélioration continue – Lean Six Sigma
- Pilotage de fournisseurs
- Relation clients
- Qualité produit / process
- Management de la qualité et des processus
- Indicateurs de performance
- Gestion de projet
- Conduite du changement

Environnements d'interventions

- Automobile
- Energie
- Transports
- Telecom

Environnements techniques

- Performance
- Fournisseurs / Clients
- Process / Organisation
- Service Qualité / Support
- Méthodes Qualité: DMAIC, PDCA, 8D, 5P, AMDEC, Andon, Flux
- MS-Office, PSN-8 / MS Project, Solid Works, Visual Basic, Business Objects

Expériences

Bouygues Telecom

6 mois / 2012

Domaine de compétences : Qualité Support / Performance

Intitulé de l'intervention : Pilotage de la démarche d'amélioration continue.

Objectifs :

- Piloter les sujets d'amélioration continue du réseau qui ont débutés en 2012
- Réaliser un Lean Six Sigma visant à réduire le temps passé aux tâches administratives
- Elaborer les indicateurs de performance 2012 (KPI) pour la région et chaque service

Réalisations :

- Pilotage du projet d'amélioration du délai entre installation et intégration d'un site
- Encadrement des responsables du sujet de réduction des délais de levée des réserves bloquantes à l'ouverture de sites
- Réalisation d'entretiens avec l'ensemble des métiers du réseau sur les régions Ouest et Centre-Alpes afin de réaliser les phases Définir et Mesurer du DMAIC
- Analyse qualitative et quantitative des résultats, réalisation des statistiques au moyen de tableaux croisés dynamique, présentation PowerPoint
- Ateliers Kaizen en groupe de travail, propositions d'améliorations à mettre en place sur l'organisation et les outils, mise en place des actions sur l'organisation
- Formalisation des gains réalisés sur le projet de diminution du nombre de demandes d'achats
- Analyse du besoin auprès des responsables de services, récupération des données, mise en forme des KPI

Environnements techniques :

- Méthodes Qualité : Lean Six Sigma, DMAIC, Kaizen, PDCA
- Sharepoint (outil de communication)
- Outils informatiques : Business Objects, Power point, Excel

Domaine de compétences : Qualité Assemblage

Intitulé de l'intervention : Création d'une formation pour le contrôle qualité final des lignes d'assemblage

Objectifs :

- Améliorer l'ergonomie des postes de travail
- Créer un module de formation au contrôle qualité final et au conditionnement
- Définir l'ingénierie de formation

Réalisations :

- Propositions d'amélioration de l'ergonomie des postes de contrôle qualité
- Observation du process d'assemblage et définition du cahier des charges
- Interviews des opérateurs de contrôle qualité
- Rédaction du nouveau mode opératoire et du module de formation correspondant
- Réalisation du questionnaire d'habilitation
- Création du test de pratique

Environnements techniques :

- Lignes d'assemblage d'étriers et de disques de freins
- Systèmes robotique de contrôle de pression, d'espacement, de compression
- Outils informatiques : Power point

Domaine de compétences : Qualité Fournisseurs

Intitulé de l'intervention : Mise en place d'une organisation plus efficace du suivi des fournisseurs afin d'assurer leur montée en compétences.

Objectifs :

- Assurer le suivi des actions demandées lors des audits 2010 et 2011.
- Réaliser des audits de qualification et de suivi.
- Créer une base de données rassemblant l'ensemble des audits et demandes d'actions correctives

Réalisations :

- Analyse des 8D de 20 fournisseurs et clôtures des actions réalisées
- Relance des fournisseurs en cas de non-respect des engagements pris pendant les audits
- Réalisation de 6 audits (1 en France, 2 en Belgique, 1 en Allemagne, 2 en Autriche)
- Création d'une base de données Access de suivi des audits alertant en cas de retard de réponse du fournisseur et permettant la sortie automatique des indicateurs de performance

Environnements techniques :

- Service Achat
- ISO 9001
- Entreprises internationales de composants électroniques, convertisseurs et soudures
- Excel, Access et VBA

Domaine de compétences : Qualité Méthodes

Intitulé de l'intervention : Réalisation du guide de création d'un manuel qualité générique répondant aux demandes de la norme ISO 17025.

Objectifs :

- Permettre aux laboratoires de métrologie de mettre en place rapidement et simplement les aménagements nécessaires à la certification ISO 17025.

Réalisations :

- Comparaison de la norme ISO 17025 avec la ISO 9001
- Analyse des risques liés à la généralisation des processus (AMDEC)
- Formalisation par processus, d'un manuel-qualité de métrologie
- Rédaction des procédures sous forme de logigrammes et check-lists

Environnements techniques :

- ISO 9001, ISO 17025
- Logigrammes, check-list

Formation

2007-2012	Diplôme d'Ingénieur Qualité et Sécurité de Fonctionnement des Organisations - ISTIA, Angers (49)
-----------	--

Langues

Anglais	Professionnel (TOEIC : 775)
---------	-----------------------------

Espagnol	Courant
----------	---------