

Direction commerciale  
IMMOBILIER NEUF  
23 rue Edmond Michelet - CS 11030 –  
33081 Bordeaux CEDEX

Bordeaux, le 16 février 2019

**Objet : Lettre de recommandation pour Chloé Poussier**

Madame Chloé Poussier a intégré en contrat de professionnalisation en alternance notre groupe IMMOBILIER NEUF de septembre 2017 à août 2019 dans le cadre de son Master 1 et 2 Manager Marketing et Commercial.

A ce poste elle a assisté le Manager Marketing et Commercial et elle a accompli les missions de développement du service qualité (enquête de satisfaction, phoning, questionnaire de satisfaction), suivi de performance des conseillers ou encore organisation et planification d'évènements (soirée investissement, challenge commercial).

Elle a également initié et développé la communication sur les réseaux sociaux et animé un groupe de travail afin de concevoir et réaliser de nombreux supports de communication à destination des clients et des conseillers du groupe.

J'ai eu l'occasion de superviser son travail et donc d'évaluer ses qualités professionnelles. Elle s'est pleinement investie dans les différentes missions qui lui ont été confiées, ne manquant pas par ailleurs de faire preuve d'initiatives, d'autonomie et de détermination afin d'atteindre ses objectifs et de mener à bien les tâches qui lui ont été confiées, en étant toujours à la recherche de moyens adaptés pour assurer la réussite et la qualité dans son travail.

Force de proposition elle a su par ses analyses et propositions pertinentes ouvrir de nouvelles approches et perspectives propices au développement du service commercial, tant dans la relation avec les conseillers que celle vers les clients.

Chloé a mis à profit cette expérience pour acquérir de solides compétences en matière de management et d'animation, d'analyse de données mais aussi de stratégie commerciale et marketing.

Elle a exercé les missions et réalisé les projets qui lui ont été confiés avec rigueur, dynamisme, motivation et a été particulièrement appréciée par ses collègues pour ses qualités humaines. Son intégration rapide au sein de la société est gage d'une parfaite capacité d'adaptation au travail en équipe en toutes situations.

Étant à votre disposition pour tout complément d'information, je vous prie d'agréer Madame Monsieur l'expression de mes salutations distinguées.

Bruno GUIMBARD  
Directeur commercial  
IMMOBILIER NEUF  
06.51.16.58.66

