

THALES COMMUNICATIONS

160, bd de Valmy - B.P. 82
92704 Colombes Cedex
FRANCE
Tél. : +33 (0)1 41 30 30 00
Fax : +33 (0)1 41 30 33 57

IPAG Paris
184 Boulevard St Germain
75006 PARIS

Objet : Lettre de Recommandation

Colombes, le 15/01/2010

Madame, Monsieur,

Nous avons eu l'occasion de superviser le travaux de Charlotte HERVIEU dans le cadre de son emploi d'été effectué chez Thales pour une durée de 2 mois en 2009.

Cette mission de conception de modules de formations aux normes qualité (ISO 9001 et EN9100) et aux processus de l'entreprise au sein du Département Qualité et Support Programme a été une opportunité pour Charlotte de travailler dans une société de dimension internationale et nous a permis de juger de ses qualités d'assistante Communication au sein d'un environnement nouveau et complexe.

Charlotte a fait preuve dès son arrivée d'une facilité d'adaptation et d'intégration à l'équipe. Elle a été par ailleurs force de propositions et d'améliorations tout au long de sa mission. Elle a su se rendre disponible et a fait preuve d'une bonne écoute permettant ainsi de traiter avec réactivité nos différentes demandes.

De plus, grâce à ses qualités relationnelles, à sa facilité d'adaptation et à son sens du travail en équipe, elle a joué un rôle majeur dans la définition d'un outil de planification des audits et a ainsi contribué à atteindre l'objectif ambitieux qui avait été fixé.

Tous ces éléments nous font croire que Charlotte HERVIEU sera un élément moteur au sein de la 4^{ème} année Marketing Négociation Communication dans laquelle elle s'intégrera facilement et ne doutons pas de ses capacités qui feront d'elle une brillante élève.

Ghislaine CHAVIGNEAUD
Responsable Assurance Qualité

