

Rezé, le 04 septembre 2014

**Réf: 20140221069AD\_Lettre de recommandation CE**  
**Objet : Lettre de recommandation**

Je soussigné Antoine DUMAS, Directeur de la Concession Nantes Network atteste de l'excellent comportement professionnel dont a fait preuve Charlotte EVEILLARD durant son contrat professionnalisation de deux ans, en qualité d'Attachée Commerciale.

Dans le cadre de cette fonction au sein de Nantes Networks, elle a été amenée à :

- Répondre aux demandes de cotation et commandes des opérateurs dans le respect des règles de non discrimination.
- Organiser la prospection commerciale dans les zones d'activité,
- Animer des réunions opérateurs / clients finaux
- Gérer la relation, le suivi des opérations en place.
- Rechercher de nouveaux partenaires et/ou opérateurs.
- Conseiller les clients finaux, notamment les entreprises et les collectivités.
- Fidéliser les utilisateurs finaux.
- Communiquer vers les autres territoires pour une cohérence commerciale globale.
- Travailler en amont avec les prescripteurs,
- Travailler en amont avec les aménageurs de zones (en relation avec le responsable technique)
- Assurer une veille active sur les appels d'offres de services de télécommunications.
- Assurer le quotidien des ventes (présentation, promotion des produits, identifier, analyser les besoins clients, suivre les dossiers jusqu'à la livraison des services et au-delà)
- Supporter les opérations de promotion du territoire
- Promouvoir la fibre optique et les services en relation avec la communication Covage
- Assurer la gestion amont, négociation, organisation d'actions de promotion en tous genres (petits déjeuners, portes ouvertes, campagnes de communication)
- Participer aux réunions chez le délégant pour informer des évolutions commerciales et des connexions en cours.

- Assurer le reporting commercial, suivi des indicateurs de PDC en relation avec l'administration des ventes et l'assistante de DSP.
- Saisir des données AV dans le CRM
- Archiver les demandes de cotation
- Négocier les contrats cadre opérateurs

Qualités, compétences constatées et acquises durant l'exercice de la fonction :

- Grosse force de travail
- Sens commercial, curiosité, enthousiasme, rigueur et méthodisme, aime le travail en équipe et possède un sens développé de l'organisation.
- Présentation soignée.
- Bonne connaissance du pack MS office, excel en particulier.
- Sérieuse, rigoureuse, autonome, réactive, motivée, sens de l'initiative.
- Excellent relationnel.
- Ponctuelle, attentionnée, impliquée et à l'écoute.
- Apprend rapidement, gros potentiel d'évolution.

Document établi pour faire valoir ce que de droit.

Antoine DUMAS



1 RUE VIAU 44400 REZE  
Tel. 02 51 89 62 22 - Fax. 02 51 89 62 29