

# aquitel

## MES RÉALISATIONS

### en image

CAMPAGNES DE RECRUTEMENT



**aquitel** 

Ce qui compte  
c'est **VOTRE TALENT!**

Expérimentez  
notre  
parcours  
candidat  
innovant!

CDI&CDD  
X  
Conseiller Client  
X  
35h

Online



**aquitel** 

fait son **After!**

Rendez-vous le  
**Mercredi 4 octobre 2017**  
à partir de 18h30

Viens découvrir nos métiers!  
Inscription obligatoire au **05.49.00.16.00**

 **kiffe, flash, like!**  

& suis notre actu...

# aquitel

Ce qui compte,  
c'est **VOTRE**

# TALENT!



Exercez  
votre métier  
pour  
la référence  
mondiale dans le  
secteur  
des nouvelles  
technologies !

Conseiller Client  
X  
Appels entrants  
X  
CDI - 35h



[recrutement@aquitel.fr](mailto:recrutement@aquitel.fr)



Nos prochaines intégrations ! 27 avril X 1er juin X 29 juin X 20 juillet X 17 août 2017

# aquitel

Ce qui compte  
c'est **VOTRE**

# TALENT!



Conseiller client  
X  
Appels entrants  
X  
35h

Exercez  
votre métier  
pour la  
référence mondiale  
dans le secteur  
des nouvelles  
technologies !



[recrutement@aquitel.fr](mailto:recrutement@aquitel.fr)

Nos prochaines intégrations : 3 & 24 juillet X 21 août 2017 !



# aquitel vous informe !

Dès le mois de septembre, nous recrutons **50 collaborateurs** sur des postes de **Conseillers Client**, en CDD et en CDI - temps plein.

## *Aquitel...*

Présents depuis 2008 sur la Technopole du Futuroscope, nous délivrons une prestation de services auprès des secteurs de l'assurance, de la vente en ligne et des nouvelles technologies. Nous recherchons des candidats ayant un excellent sens de la communication avec une réelle capacité d'écoute et une empathie client affirmée.

## *Les missions*

Nous proposons à nos collaborateurs d'être les ambassadeurs de nos clients donneur d'ordres. Nos conseillers ont une mission : faire vivre une expérience premium aux clients en leur apportant une assistance rapide et efficace. Ils solutionnent leur problème et leur prodiguent conseils personnalisés.

## *Le Recrutement*

Nous proposons à nos candidats d'expérimenter un parcours innovant où les aptitudes et compétences sont mises en avant, bien plus que le CV. Nous sommes également signataire de la charte de la diversité et détenteur du Label de Responsabilité Sociale, et nous engageons à étudier, à compétences égales, l'ensemble des candidatures.

Pour toute candidature : [\*\*recrutement@aquitel.fr\*\*](mailto:recrutement@aquitel.fr)

Intégrations : **7 & 14 septembre 2017**

*« Ensemble, nous nous engageons auprès de nos clients à porter avec Ethique, notre ambition commune : l'Excellence. »*

*likez !*



EVÉNEMENTIELS

aquitel 

**ENSEMBLE,**

nous nous **ENGAGEONS** auprès  
de nos clients à porter avec **ETHIQUE**  
notre ambition commune :

**EXCELLENCE**

aquitel  **#10ans!**



GREAT  
PLACE  
TO  
WORK®

*Partagez vos idées!*

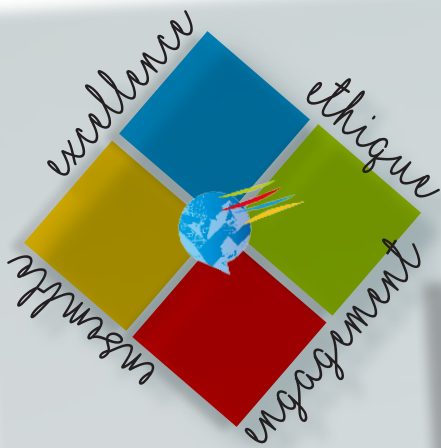
**Bienvenue  
à tous!**

#ensemble#engagement#ethique  
#relationclient#excellence



*kiffe, flash, like!*

*& suis notre actu...*



# CARRÉMENT NEWS

votre journal

## édito

Après une année de travail, le Comité Rédactionnel vous présente son Carrément News et je serai ravi de vous y retrouver chaque trimestre.

Dès mes débuts chez Aquitel, j'ai su que sa force était l'**Engagement** de chacun au quotidien. 10 ans après, ce qui était une force est devenue son ADN. L'entreprise où j'ai grandi et évolué a su cultiver la notion d'**Ethique** pour devenir une entreprise où il fait bon vivre et travailler. Je suis fier d'en être devenu aujourd'hui son Directeur et je remercie Franck Hulewicz d'avoir été un acteur essentiel dans cette transformation vers l'**Excellence**. Souhaitons lui une entière réussite dans ses nouvelles fonctions. Quant à nous, au travers des projets initiés précédemment et ceux qui verrons le jour dès demain, continuons à faire **Ensemble** d'Aquitel une Great Place to Work !

Nicolas TRANCHANT



## english box

Ann-Kathrin  
RAUKOHL  
iQuitel Key  
Account Manager



iQuitel @ Arvato – From 0 to 1000 in 18 months

When we had the first kick-off meeting for the implementation in spring 2016, there was already a vision: iQuitel would be one of the new fast growing clients. The launch in Poitiers and Essen (Germany) were our chance to prove ourselves. Both implementations were a great success and since good news travel fast within iQuitel, also other departments and regions wanted to grow quickly.

Now, 18 months after our first Go Live in Essen & Poitiers, our team has already grown to 1000 colleagues across the globe! In Wuxi (China) and Waterloo (Canada), we are also servicing the online store clients via Chat and Phone. And in Wuxi we have also recently added the iOS T1 Support for the Chinese market.

While this growth is a big success, it would not have been possible without a strong base. And the first impression iQuitel got with Poitiers & Essen convinced them that we were the right partners. Poitiers, especially, has been a great example of strong and continuous performance, quickly outperforming tenured vendors in the market.

Besides CSAT we also measure client satisfaction. And in the latest survey with iQuitel, they honoured our excellent work with 100% client satisfaction for Poitiers :-)! This is something we can all be very proud of.

I'm really happy to see where we have come so far and I'm even more curious what the future will bring – it is certainly not the end of our growth yet. The feedback we receive from iQuitel tells me we are on the right track as we still keep our great dedication and passion for this client from day one.

carrément news. • janvier 2018 • n° 001

## zoom sur...

### Marvin

«Arrivé en 2015 sur le poste de Conseiller dans un premier temps sur l'activité SFR, je suis ensuite devenu «advisor» pour iQuitel. J'étais souvent sollicité pour assurer des missions de mentor et créer des modules et des supports de formation. Mes affinités pour ce domaine m'ont rapidement amené sur la mission de formateur pour cette même activité : le contact avec les autres advisors, le fait d'accompagner et de transmettre mes connaissances me plaît tout particulièrement ! Aujourd'hui nommé formateur, j'ai envie de mettre beaucoup de choses en place et de proposer de vraies actions qui nous permettront de viser l'excellence, l'une de nos valeurs d'entreprise. Il ne faut pas perdre de vue que l'on n'est jamais plus performant qu'en travaillant ensemble pour atteindre notre objectif»



pour découvrir en permanence de nouveaux métiers, de nouvelles activités et ainsi continuer à développer ses compétences, aquitel restera pour moi une belle aventure !»

### Ludovic

«Pour ma part, j'ai démarré l'aventure aquitel en avril 2008 : conseiller, team manager, chargé PPS puis Responsable du service aujourd'hui. Je vais maintenant assurer des fonctions de développement international du workforce management. Je retiendrai de mon passage chez aquitel une ambiance de travail vraiment conviviale et la volonté de chacun d'aller toujours plus loin pour l'atteinte de nos objectifs communs. Combiné aux nombreuses opportunités qui nous sont offertes aux nombreuses opportunités qui nous sont offertes et ainsi continuer à développer ses compétences, aquitel restera pour moi une belle aventure !»

### Anissa et Anthony

«Nous sommes arrivés chez aquitel en décembre pour un CDD de 2 mois sur l'activité Zalando et nous venons d'entrer en formation pour le client iQuitel.» A l'unanimité, ils retiennent de leur passage sur Zalando : l'ambiance de travail conviviale et l'expérience positive en terme de contact client. Ravis de poursuivre l'aventure chez aquitel en CDI, ils apprécient aussi de travailler pour un client donneur d'ordre de renommée internationale. «Je suis très branché technologie, je suis content de pouvoir travailler pour une marque de prestige !» nous confirme Anthony ;-). Anissa quant à elle souligne le fait que si l'activité Zalando lui a permis de gagner en aisance avec son client, elle est curieuse de découvrir un nouveau produit, une nouvelle activité et de pouvoir prendre en charge son client de A à Z





# APCRC

PROMOTION DES MÉTIERS

La Relation Client  
RECRUTE <sup>EN</sup> **ALTERNANCE**



Inscris-toi au job dating !

Rejoins l'

**#INRCSCHOOL**



Infos & inscription !  
<https://lc.cx/wEs8>



APCRC  
GROUPE  
**AFC**  
Accélérateur de Compétences  
ACCOMPAGNEUR, FORMATEUR, CONSEILLER

CRÉATION DE LOGO

APCRC  
School!

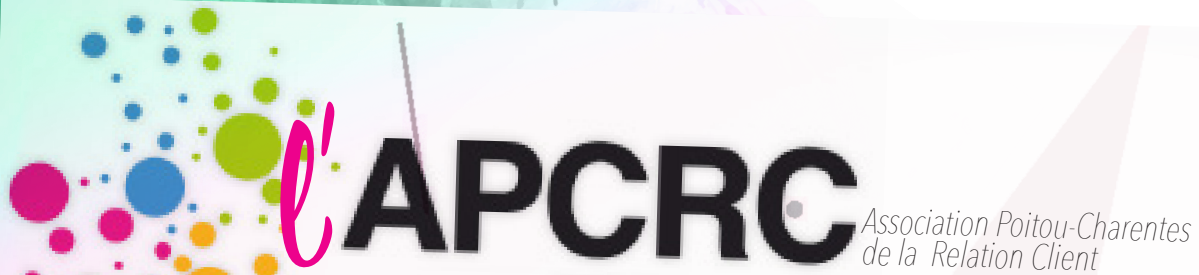
L'EXCELLENCE DE LA RELATION CLIENT

VALORISATION DE L'ÉCOLE  
DE LA RELATION CLIENT



*Prêt pour la rentrée ??!*

#inrcschool #relationclient



# fête la Relation Client !

>> du 2 au 6 octobre 2017 <<

Nos entreprises partenaires  
vous ouvrent leurs portes...


## le mercredi 4 et jeudi 5 octobre 2017

**aquitel**  mercredi 4 octobre à 18h30  
service recrutement > 05.49.00.16.00

**Call Services**  mercredi 4 & jeudi 5 octobre à 14h  
Sylvie AVRIL > savril@callservices.fr - 05.49.00.52.07

**CCA INTERNATIONAL**  <sup>++</sup> mercredi 4 octobre à 10h45 &  
jeudi 5 octobre à 14h  
Gaëlle CHEBASSIER > 05 49 42 13 00 / 08  
recrutement.poitiers@ccainternational.com

**CARGLASS**  mercredi 4 octobre à 9h &  
jeudi 5 octobre à 10h45  
Stéphanie Lartigue > slartigue@carglass.fr - 05.49.00.68.80

**lc-france**  mercredi 4 octobre à 15h45 &  
jeudi 5 octobre à 9h  
service recrutement > armatis-lc-20730@candidatus.com  
05 49 00 33 33



# Suivez notre actu !