



Cassandra Deligny

gestion administrative
relation client
ressources humaines

30 ans

📍 201 route de Pompey
54460 LIVERDUN

📞 06 62 06 76 53

✉ cassandra.deligny@gmail.com

Profil

Responsable, organisée et proactive, je possède une affinité particulière pour les domaines de la gestion de projet, l'administratif, les ressources humaines.

Toutefois je n'en reste pas moins polyvalente dans mon domaine de formation: le commerce, la traduction, l'élaboration de stratégies marketings et communicationnelles.

Langues

Français: langue maternelle

Anglais: courant

Espagnol: lu et écrit

Logiciels et réseaux

Word, Excel, PowerPoint, Outlook, PhtoShop, TeamsSharepoint, SoDesk, Praxedo, Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn, GitLab

Divers

secouriste réserviste

animatrice bénévole petite enfance

permaculture, Zéro Déchet



Expérience

2020-2022 Chargée de clientèle - CDI

Sogetrel - depuis Août 2020 - Nancy (54)

Conduite déploiement fibre optique: accueil standard, planification, gestion des plannings, suivi des interventions, contrôle des comptes-rendus, gestion des réclamations et litiges, devis et facturation.

2016 Assistante de communication - Service Civique

Radio Fajet - 6 mois Nancy (54)

Animation de communauté, création de visuels, organisation événementielle, newsletter, communication interne.

2015 Gestion, administration - Intérim

Intérim - 3 mois - Champigneulle (54)

Gestion de flottes automobiles - relations internes, relations fournisseurs (garages, assurances, leasing, pv et amendes, facturation...)

Gestion mobilité: prospection, réservations, notes de frais, comptabilité.

2014-2016 Animations commerciales - CDD

TechSell - Boulogne Billancourt (92)

Intervalles - Strasbourg (68)

Ray-Ban, Nest, PayPal, Kryss, LaRedoute, Casio:

Animation, Démonstration & Conseil, Relationnel clientèle, Travail en autonomie, Reporting

2014 Communication événementielle - Stage

Georgia Tech Lorraine - 3 mois - Metz (57)

Planification et organisation d'un forum emploi étudiant inter-écoles Mission First Job (Supélec, Metz). 50 entreprises / 2000 étudiants venus
Planification et organisation d'un rassemblement alumni (Champs Elysées, Paris) +200 invités

2012 Marketing, Traduction - Stage

May's Ange - 6 mois - Houdemont (54)

Marketing et Communication digitale en France et à l'étranger (blog et réseaux sociaux)

Traduction du site en anglais et espagnol

Suivi et relationnel clientèle.

2010 Agent d'accueil, vente - CDD

Cinéma UGC Saint-Jean - 3 mois - Nancy (54)

Accueil et Contrôle des entrées

Animation des Ventes

Relationnel clientèle



Formation

2014 Master Communication Stratégique & Relations Publiques en Europe *Mention Bien*

Centre Européen Universitaire, Nancy (54)

Communication (interne & externe) d'entreprise, d'association et institutionnelle - Événementiel - Rédactionnel - Infographie - Analyse & Conseils - Lobbying - Community Management - Relations Presse - Rédaction du journal interne de l'école - Relationnel clientèle

2013 Maîtrise d'Etudes Européennes spécialité Communication

Centre Européen Universitaire, Nancy (54)

Civilisation - Géopolitique - Finances - Droit

Publication: "L'intégration des jeunes européens, les perspectives d'une culture commune"

2012 Licence de Langues Etrangères Appliquées Anglais - Espagnol - Polonais

Université de Lorraine - Nancy (54)

Commerce International - Economie - Droit - GRH - Comptabilité Management - Marketing - Logistique - Informatique de Bureau