

CAROLINE BOUCHET



Técnico en Comercio Exterior

Gestión administrativa (trilingüe español-inglés-francés)

+ CONTACTO

Dirección Calle Estrada Caleros nº 2B, 5A 48003 Bilbao
Contacto 616 179 920 krobiarritz@gmail.com
Nacionalidad Francesa
Fecha de nacimiento 04/12/1978

+ EXPERIENCIA PROFESIONAL

SECOALTRA SL (2020 - actual)

ADMINISTRATIVO EN EMPRESA DE TRANSPORTE POR CARRETERA

Responsable Calidad (ISO 9001 y GDP para la red de 15 empresas)
Responsable Soporte nueva ERP para la red

MATRICI S. COOP.
Zamudio
Enero-Noviembre 2019

TÉCNICO DE COMERCIO EXTERIOR / Back Office

Matrices para automóvil

- Tramitación exportación
- Transmisión de proyectos a órdenes de fabricación
- Gestión de aduana
- Facturación (previsión y realización) y gestión de cobro
- Soporte KAM

DELTASTEEL S.A.
Bilbao
2011 a 2018

TÉCNICO DE COMERCIO EXTERIOR / Back Office

Trading de acero

- Secretaria de dirección
- Maduración de contratos de compra-venta (seguimiento de los expedientes)
- Tramitación importación
- Gestión de cobro

MENCHACA S.A.
Zamudio
2008 a 2011

TÉCNICO DE COMERCIO EXTERIOR / Customer Service

Confección textil, Equipamiento deportivo

- Gestión administrativa del pedido, producción y envío
- Publicidad (Maquetación, mailing)
- Exportación - Stand en la FSB 2010, feria de deporte en Colonia, Alemania
- Soporte informático de la empresa

+ FORMACIÓN ACADÉMICA

UPV Elcano, Bilbao (Escuela
Universitaria de Estudios
Empresariales)

Burdeos IV (Instituto
Universitario de Técnicas de
Comercialización)

2003 – Gestión Empresarial EUSKATANIA (6 meses Burdeos, 6 meses Bilbao)
Diploma Universitario Interregional (Euskadi – Aquitania)

- Aquitania – País Vasco: Análisis comparativa del entorno económico, jurídico y gestión
- Management interregional: Marketing internacional, negociación, logística
- Proyecto de creación de empresa

Universidad Michel de
Montaigne, Burdeos III

2002 - LICENCE Langues Etrangères Appliquées Au Commerce International

- Idiomas: Francés, Inglés y Castellano (traducción y comunicación)
- Aplicación a la empresa: Derecho comunitario, Gestión, Contabilidad, Marketing
- Informática para la gestión de empresa: Diseño web (Frontpage), Estadísticas (Sphinx y SPSS)

+ FORMACIÓN ADICIONAL

2020 Sepe / Hobetuz	Contabilidad Financiera (ADGD039PO) Impuesto Sobre El Valor Añadido (ADGN0017OH)
2016 Lanbide / Unidad Competencia UC1010_3	Inglés Profesional para Comercio Internacional Comunicarse en inglés, con un nivel de usuario competente, en las relaciones y actividades de comercio internacional
2016 MOOC Google Actívate / IEI, Universidad de Alicante	Introducción al Desarrollo Web Conceptos básicos del desarrollo de aplicaciones web: HTML, CSS, JavaScript, PHP... y los principios básicos del diseño, de la usabilidad y de la accesibilidad web.
2015 MOOC Google Actívate / Interactive Advertising Bureau	Marketing digital Fundamentos de tecnología y mundo digital, SEO, SEM, comercio electrónico, marketing en redes sociales y dispositivos móviles, analítica web y emprendimiento
2011 - 240 horas Lanbide / Sarriko Business School	Auxiliar de Comercio Habilidades sociales, Atención el cliente, Gestión con Facturaplus
2007 - 384 horas Lanbide / A.S.L.E., Deusto	Diseñador Web y Multimedia Diseño e implantación de una página web - Dreamweaver, Tratamiento informatizado de las imágenes - Photoshop, Programación de Diseños Interactivos
2004 - 300 horas Lanbide / Selección y Formación, Bilbao	Técnico de Comercio Exterior Integración económica internacional, contratación internacional, medios de pago y cobro, instituciones relacionadas con el fomento a la exportación, financiación, medios de inversión en el extranjero, aplicaciones informáticas y nuevas tecnologías

+ INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA

Iniciación al euskera: Euskaltegi Gabriel Aresti, Kafe Antzokia de Bilbao (nivel 4)
Iniciación al italiano y al japonés (1 año en la Universidad de Burdeos)

+ INFORMÁTICA

Sistemas Operativos	Linux, Windows, Android
Desarrollo	C++, Java
Web	HTML, CSS, Javascript
Diseño	Photoshop, Dreamweaver, Flash
ERP/CMR	Baan, Navision

+ APTITUDES

Dominio de dos lenguas extranjeras (castellano e inglés), y francés (lengua materna)
⇒ Comunicación diaria con cliente y proveedores nacionales e internacionales
Capacidad de adaptación (polivalente) a la empresa y proactividad

+ HOBBIES

Viajes con mochila
Motos & coches clásicos (mundo y música Rockabilly)