



FÉDÉRATION FRANÇAISE DES COMBUSTIBLES, CARBURANTS & CHAUFFAGE





au cœur de la Profession

Combustibles, Carburants et Chauffage

La Fédération Française des Combustibles, Carburants & Chauffage est une organisation professionnelle, constituée de plus de 30 syndicats nationaux et territoriaux. Elle représente les professionnels de la distribution de fioul domestique, de carburants et de service de chauffage, en France.

Les chiffres clés de la Profession

Les acteurs

> 3000 entreprises de distribution de produits pétroliers en France, indépendantes ou filiales de compagnies pétrolières.

Ces entreprises vendent également du charbon, du GPL et du bois. Le bois est d'ailleurs actuellement en plein développement en raison de son caractère renouvelable. Elles sont plus de la moitié à offrir, en plus de la vente de produits, les services associés tels que le conseil, l'entretien du chauffage et le nettoyage des cuves.

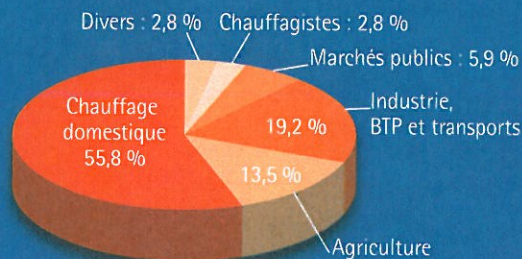
Leur poids économique

- > 10 000 camions citernes
- > 4 000 sites de stockage pétroliers de proximité
- > 25 000 salariés
- > 20 milliards € de chiffre d'affaires annuel

Les ventes

> 19 000 MM³ de fioul domestique vendus et consommés en 2005.

Répartition des ventes de fioul domestique par secteur (Source DIDEME)



> 10 000 MM³ de carburants vendus à des transporteurs, stations-service et collectivités en 2005.

Les partenariats associés



CHALEUR FIOUL > promotion du fioul domestique



éco fioul > gestion des certificats d'économie d'énergie



procharbon > promotion et développement de la filière charbon



ASFONECO > formation et information des professionnels

le mot du président



Notre organisation professionnelle représente les métiers de la distribution des combustibles, en France. A cela, s'ajoute les activités de distribution de carburants et de solutions de chauffage.

Notre ambition est d'assurer l'avenir de notre profession. Notre volonté est de lui permettre de s'adapter aux besoins de nos clients et d'anticiper les évolutions du marché pour être demain des « distributeurs - conseils en énergies ».

Dans le contexte actuel de hausse des prix du pétrole et de maîtrise de la consommation d'énergie, nos trois missions principales prennent toute leur force.

Chaque jour, nous représentons et défendons les intérêts de nos entreprises auprès des pouvoirs publics et des partenaires économiques et sociaux.

Nous les informons de l'actualité sociale, juridique, fiscale, économique et environnementale, et les conseillons en permanence.

Nous développons des moyens pour les accompagner dans leurs activités quotidiennes, tel que le label Distributeur Fioul Agréé, l'assistance juridique, les ouvrages pratiques, le réseau des partenaires,...

Nous leurs offrons également des outils efficaces : Asfoneco pour la formation des chauffeurs, Chaleur Fioul pour la promotion de l'énergie fioul et Ecofioul pour la gestion des certificats d'économies d'énergie.

Nous partageons les mêmes valeurs que nos adhérents vis-à-vis de leurs clients : soucieux de notre performance et de l'information délivrée, nous tissons ensemble une relation durable, basée sur la qualité de service rendu, la proximité et l'envie de gagner.

Nous sommes toujours heureux de vous rencontrer, de vous écouter, d'échanger avec vous, de vous soutenir, pour AGIR ENSEMBLE.

Jean-Marie COMBET

A stylized handwritten signature in blue ink, corresponding to the name Jean-Marie COMBET.



2

la FF3C : une équipe **solide** au **service** des adhérents



La Fédération Française des Combustibles, Carburants & Chauffage est une organisation professionnelle, constituée de plus de 30 syndicats nationaux et territoriaux. Elle représente les professionnels de la distribution de fioul domestique, de carburants et de service de chauffage, en France.

- Plus de 2000 établissements adhèrent au Syndicat Combustibles de la FF3C.
- 200 établissements adhèrent au Syndicat Chauffage.
- 200 établissements adhèrent au Syndicat Carburants.

Les élus et dirigeants de la FF3C, tous chefs d'entreprise en activité conscients des réalités du métier, sont à **l'écoute active** des adhérents.

Comité directeur

Jean-Marie COMBET, **Président**
 Jacques BEAUCHAMP, **Vice-président**
 Emmanuel AMPAUD
 Alain BRUNELLE
 Patrick CASTELLE
 Noël DUCHÊNE
 Alain DUFÉTEL
 Jean-Baptiste GÉRARD
 Jean-Marc GINEY
 Jean-Pierre GRISEZ
 Rémy GUGUEN
 Jean-Pierre JOLIVET
 Jacky JOSSOMME
 Eric LAYLY
 Yves LEVERGER
 Didier LOUDA
 Philippe LOSSEAU
 Gérard LOWENBACH
 Noël MARAS
 Joël MARETTE
 Jacques MILLET
 Alain MOLITOR
 Serge NÉE
 Jean-Claude PAGÈS
 Gérard POLOP

éco  **fioul**

Jean-Claude PAGÈS **Président**
 Pacifique LE CLERE **Vice-président**
 Bernard FABRE **Vice-président**

ASFONECO

Jacques MILLET **Président**
 Serge NEE **Vice-président**
 Remy GUGUEN **Vice-président**



CHALEUR FIOUL
 Claude ARCHIMBAUD **Président**
 Jean-Marie COMBET **Vice-président**
 Olivier GANTOIS **Vice-président**

Assemblée
Générale

Commissions fédérales

Communication	Yves LEVERGER
Développement et diversification	Patrick CASTELLE
Finances	Gérard LOWENBACH
Jeunes dirigeants	Frédéric SOCQUET-CLERC
Logistique	J-Pierre JOLIVET
Promotion	Philippe LOSSEAU
Sociale	Serge NÉE
Statuts	J-Baptiste GÉRARD

Chargés de mission

D.F.A.	Bruno BACCHI
Biocombustibles	François FLANDRE
C.P.N.E.	Alain BRUNELLE

3 Syndicats de métiers

Combustibles

Jean-Claude PAGÈS **Président**
 Alain MOLITOR **Vice-président**

Carburants

Jean-Pierre GRISEZ **Président**
 Pierre DENIS-FARGE **Vice-président**

Chauffage

Jacky JOSSOMME **Président**
 Eric LAYLY **Vice-président**

29 Syndicats territoriaux

Association des syndicats territoriaux
 Rémy GUGUEN **Président**
 Alain DUFÉTEL **Vice-président**

2

L'équipe des permanents au service des adhérents



Organigramme administratif de la Fédération

114, avenue de Wagram - PARIS 17^e
Standard : 01 47 63 46 50
fax : 01 42 27 14 01
www.ff3c.org

Services

Karine GUÉDÈS
karineguedes@ff3c.org
Chargée des éditions et
documentations

Lynda GASMI
lyndagasmil@ff3c.org
Chargée des stages
de formation professionnelle
AS.FO.NE.CO.

Secrétariat général

Laurence MARTIN
laurencemartin@ff3c.org
Assistante de direction
Coordination des services
Organisation
des manifestations
professionnelles

Gaëlle WAROUX
gaellewaroux@ff3c.org
Chargée du fichier
professionnel
Syndicats de métiers

Sylvie TISSEUIL
sylvietisseuil@ff3c.org
Accueil - Standard

Frédéric PLAN
fredericplan@ff3c.org
Délégué Général

Assistance aux adhérents

Delphine BOUGERIE
delphinebougérie@ff3c.org
Chargée des affaires
sociales

Yann MORIN
yannmorin@ff3c.org
Chargé des affaires
juridiques

Daniel HERMANS
danielhermans@ff3c.org
Conseiller à la sécurité
A.D.R.

Chauffage Fioul
Pôle marketing
opérationnel

Vincent MARCEAU
vmarceau@chaleurfioul.com
Directeur Marketing

Communication

Audrey VERDEZ
audreyverdez@ff3c.org
Chargée du journal
Relations avec les
partenaires F.F.3.C.
Expo professionnelles.

Laurence FOULARD
lfoulard@chaleurfioul.com
Assistante

Aristide BELLI
abelli@chaleurfioul.com
Service Technique

Service comptable et financier

Alexandre DEMY
alexandrede-my@ff3c.org
Responsable comptable
et des cotisations
C.N.C.C.

Nathalie BARATON
nathaliebaraton@ff3c.org
Assistante comptable
Gestion des codes d'accès et
des infos EXTRANET F.F.3.C.
Facturation ASFONECO

3

la FF3C proche de vous :

des équipes **investies** en région

Pour une plus grande flexibilité sur le terrain et une plus forte proximité de nos entreprises, la FF3C est également présente en région grâce à ses **29 syndicats territoriaux**.

Chaque syndicat local assure, sur son territoire, la diffusion de l'information et de conseils, met en œuvre des actions de communication, organise des réunions d'échanges, négocie avec les partenaires, apporte des solutions concrètes, **soutient les adhérents** dans leurs démarches administratives,...



Rémy GUGUEN
Président
de l'Assemblée
d'orientation
des Syndicats
Territoriaux

Nom du Syndicat Territorial	Président(e)	Secrétaire	Téléphone
CSNC ALPES MARITIMES	Eric LAYLY		04.93.39.46.44
SIRCA ALSACE	Patrick FRECH	Marie-Thérèse KLEIN	03.83.95.65.55
UR DES CSNC AQUITAINE	Jacky JOSSOMME	Sonia ETANCHAUD	05.56.01.51.93
CSNC AUVERGNE	Alain MOSNIER		04.73.63.88.04
CRDCB BRETAGNE	Rémy GUGUEN	Véronique JAN	02.96.33.83.92 Patricia MACK
SNCR CENTRE	Jean-Pierre JOLIVET	Christiane BOBAULT	02.38.88.10.06
CSNC CHAMPAGNE DU SUD	Evelyne PIQUEE	Sophie MENERAT	03.25.72.12.60
CSNC COTE D'OR	Emmanuel AMPAUD	Emmanuel AMPAUD	03.80.71.16.13
CSNC DEUX SAVOIE	Bernard VIOUD	Bertrand LAVIGNE	04.79.65.16.80
CSNC DROME/ARDECHE/ HAUTES-ALPES	Jean-Marie COMBET	Sylvie PEYRON	04.75.62.24.59
ANC FINISTERE	Daniel ADAM	Guy DOUGUET	02.98.27.01.23
SYNDICAT REGIONAL DE FRANCHE COMTE	Jean-Luc VANONI	Christine DELAVAUT	03.81.48.40.37
CSNC ILE DE FRANCE	Yves LEVERGER	Daniel HERMANS	01.56.33.91.40
CSNC ISERE	Jean-Paul PERONNET	Jean-Paul PERONNET	04.76.08.42.63
CSNC GRAND SUD	Gérard POLOP	Marie-Thérèse PLAISANCE	04.67.65.04.93
CSNC LIMOUSIN	Jean-Pierre ROCHE	Françoise DAURAT	05.55.79.70.30
SNCC LORRAINE	Dominique GUERQUIN	Olivier COUTURAUD	03.83.95.65.55
CSNC MARNE/ARDENNES	Jean-Claude BROUILLARD	Janine RIBES	03.26.47.66.14
SYNDICAT MIDI-PYRENEES COMBUSTIBLES	Didier LOUDA	Marie-Éléonore VOLUNTARIO	05.65.67.19.90
CSNC NIEVRE	Jean CASSIER	Sabine CASSIER	03.86.50.50.48
SNDC NORD/PAS DE CALAIS	Alain DUFETEL	Xavier MARTIN	03.21.38.31.66
CRCC NORMANDIE	Michel DUMOND	Liliane LOYAUTE	02.35.73.36.25
SNC PAYS DE LOIRE	Pierre LEBORGNE	Annie CHESNEAU	02.40.69.55.03
SNC PICARDIE	François FLANDRE	Laurence CHAMBRELANT	03.22.91.54.35
SDCC POITOU-CHARENTES	Jacques MILLET	Anne-Marie PERDRIAU	05.49.37.48.70
SN3C PROVENCE	Patrick CASTELLE	Patrick CASTELLE	04.94.55.08.60
CSARL DES COMBUSTIBLES RHONE ALPES	Philippe PASTOR	Martine LAUGIER	04.78.50.75.44
CSNC VENDEE	Hervé BORDAGE	Gisèle HEGRON	02.51.05.10.87
CSNC YONNE	Michel GALLOU	Michel GALLOU	03.86.51.24.12



notre vocation

Agir collectivement pour anticiper, préparer et assurer l'avenir de nos entreprises

nos actions

- Représenter et défendre la profession sur le terrain, auprès des pouvoirs publics : Ministères, DRIRE, préfectures,... mais aussi des partenaires écono-miques et sociaux notamment lors des négociations de textes de lois,...
- Veiller au respect des conditions loyales de concurrence,
- Informer, assister et soutenir chaque entreprise,
- Assurer la formation des compétences,
- Promouvoir l'image de marque de notre métier,
- Développer des produits ou services adaptés à nos activités.

Les outils à disposition

- Le **label Distributeur Fioul Agréé** : vers la certification de services
- Le **service juridique** : assistance, accès simplifiée à l'information juridique, envoi de circulaires, négociation avec les partenaires sociaux, publication de la convention collective,...
- **L'extranet FF3C** : avec les prix internationaux,...

Les événements

- Les Assemblées Générales en région
- Le voyage et les rencontres professionnels annuels
- Le congrès annuel
- L'exposition professionnelle biennale

Les associations de la FF3C pour vous accompagner

• **L'ASFONECO** est spécialisée dans la formation des conducteurs des entreprises de la branche. En partenariat avec l'APTH, elle organise les stages ADR pour les formations de bases et de recyclage en produits pétroliers. L'ASFONECO assure également les formations FCOS de la branche des combustibles et carburants et propose de nombreux services :

- > la mise à disposition de conseillers à la sécurité,
- > la publication d'un mensuel d'informations professionnelles,
- > l'édition des mémentos Chauffage, Logistique, et Social.

• **CHAUFFAGE FIOUL** est l'organisme national d'information et de promotion du chauffage et de l'énergie fioul domestique.

Elle regroupe les entreprises de distribution de fioul domestique (les compagnies pétrolières et leurs filiales, les distributeurs indépendants, les négociants en fioul domestique) ainsi que les professionnels de la filière du

chauffage (les constructeurs de matériels de chauffage, les grossistes en matériels de chauffage et d'eau chaude sanitaire, les installateurs chauffagistes et associés).

CHAUFFAGE FIOUL conçoit et réalise les outils de communication CHALEUR FIOUL au service des distributeurs de fioul domestique pour promouvoir cette énergie auprès de leurs clients consommateurs et de leurs partenaires professionnels (installateurs chauffagistes, grossistes, constructeurs de matériels de chauffage, etc).

Elle intervient dans l'élaboration des aspects réglementaires et normatifs du chauffage à eau chaude et assure la diffusion de ces informations.

• **ECOFIOUL** est l'outil imaginé par la profession pour permettre aux distributeurs de satisfaire aux obligations de la loi d'orientation de la politique énergétique du 13 juillet 2005. Ecofioul assure ainsi la gestion des certificats d'économies d'énergie.

• **PROCHARBON** assure la promotion du commerce du charbon.

Un puissant réseau d'entreprises partenaires pour vous épauler

ALMA • ARTEGY • BLACKMER • CITERNES SERVICES •
COGESER • DACD • DISTRILOG • DISTRI
MOBILE SYSTEMS • DITAC SAS
• GREENCHEM • HOMERIDER
SYSTEMS • LAFON SA
• LOGIMATIQUE MICRO
DIFFUSION • MAGYAR SA •
PERNIN EQUIPEMENTS •
PETROGEST • SIGMA
INFORMATIQUE • SOCAFAC
• SOCOMEX - SOCOMAP •
TECHNICUVE • TOKHEIM
• TouchStar Technologies
Limited • YARA France.



Organismes dans lesquels la FF3C est membre actif

CITMD (rgt ADR), CIFMD (conseillers à la sécurité), CPSSP (stocks stratégiques), CTUPP (spécifications techniques), EC2 (filiale eau chaude), ECFD (association européenne), Plan de ressources hydrocarbures (gestion de crises), Conseil supérieur de l'énergie (avis consultatif au gouvernement), CPDC (aides aux stations service), Qualibat (qualifications du bâtiment), CTBA (normalisation du bois de chauffage), et bien sûr Chauffage Fioul, Ecofioul, Procharbon.

En outre, la FF3C participe à de nombreux groupes de travail extérieurs sur les établissements classés, la métrologie, la normalisation,...



des années d'expérience essentielles aujourd'hui

Une organisation professionnelle telle que la FF3C évolue au rythme des changements de l'économie et de la législation ainsi que sous l'impulsion des entreprises membres. Créée en 1905, elle fut pendant longtemps une institution chargée d'organiser le marché de la distribution au détail des combustibles dans un cadre très organisé, dominé par les capacités de la ressource nationale en énergie. Ce rôle capital reposait sur des syndicats départementaux et permettait une répartition équitable des combustibles.

Elle contribua ainsi à la gestion de fréquentes crises énergétiques de différente nature.

Pour s'en tenir à l'histoire récente, le début des années 80, avec la libéralisation de l'économie française, permit de redéfinir le rôle des syndicats professionnels.

Ainsi la FF3C s'est, depuis 20 ans, organisée pour assurer prioritairement sa mission de conseils et d'assurances à ses membres tout en poursuivant celle de dialogue avec les autorités administratives pour adapter les réglementations techniques et économiques. Elle intervient aussi fréquemment, y compris devant les juridictions, pour que l'équité des règles de concurrence soit respectée. La fédération fut aussi, sur cette période, à l'initiative de la création des associations Asfoneco en 1979 et Chauffage Fioul en 1984 dont les objets restent toujours parfaitement d'actualité.

les dossiers en cours

La concurrence énergétique

- L'annulation des décisions sur le prix du gaz (Conseil d'Etat)
- La poursuite de l'action sur la TIPP
- La gestion des certificats d'économies d'énergies (Ecofioul)



La réglementation

- La mise en place d'un gazole professionnel
- L'intervention sur la directive auto oil (fioul traction 2009)
- La modification du décret CDEC (encadrement GMS)
- La publication du décret MIG (obligations aux distributeurs)
- Le contrôle périodique des dépôts et stations
- Les parcours de formation dans la branche
- La gestion de la négociation collective

Les orientations pour l'année 2007

- Définir un axe de **lobbying institutionnel** sur l'énergie fioul domestique
- Concrétiser le **bio Fioul**
- **Promouvoir** l'autonomie des chaudières fioul
- Développer un réseau **d'entreprises Conseil**
- **S'adapter** à l'ouverture des marchés électriques et gaziers
- **Réorienter** les aides à la distribution des carburants
 - Créer un service pour le contrôle des dépôts et stations
 - Ouvrir un **portail internet** de la profession



6

avec vous,
ensemble,
gagnons l'avenir!



rejoignez votre **fédération**

- Devenez **adhérent**

Avec votre Fédération, évoluez, avancez et gagnez demain les défis de notre profession, tout en bénéficiant des services indispensables à l'exercice votre métier !

Pour rejoindre la FF3C en qualité de l'un des syndicats affiliés,
contactez dès aujourd'hui

Gaëlle WAROUX au 01 47 63 92 55 ou gaellewaroux@ff3c.org

ou contactez directement le Syndicat territorial de votre région.

- Devenez **membre partenaire**

Véritable collaboration entre votre entreprise et notre organisation professionnelle, notre partenariat a pour finalité d'apporter, ensemble, toujours plus d'informations et de services à nos adhérents.

Pour rejoindre la FF3C en qualité de Membre Partenaire,
contactez dès aujourd'hui

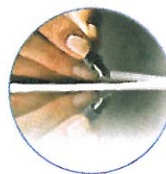
Audrey VERDEZ au 01 56 33 01 37 ou audreyverdez@ff3c.org

- Devenez **membre associé**

Vous avez une activité d'approvisionnement en énergie, liquide, solide ou gazeux. Vous pensez qu'une synergie doit être établie avec les distributeurs de proximité.

Pour rejoindre la FF3C en qualité de Membre Associé,
contactez dès aujourd'hui

Frédéric PLAN au 01 47 63 46 50 ou fredericplan@ff3c.org





FÉDÉRATION FRANÇAISE DES
COMBUSTIBLES, CARBURANTS & CHAUFFAGE

114, avenue de Wagram - 75017 PARIS
tél. 01 47 63 46 50 - fax. 01 42 27 14 01 - ff3c@ff3c.org