



Ecole Supérieure des Sciences Commerciales d'Angers Master 2, Master Marketing Des Services et Revenu Management

FORMATION

2009-en cours	Ecole Supérieure des Sciences Commerciales d'Angers (ESSCA) Marketing Des Services et Revenu Management, Master 2
2012-1 semestre	ESSCA Shanghai Asian business semester (Master level)
2007-2009	Lycée Stanislas Paris Baccalauréat ES mention Bien

LANGUES ET AUTRES COMPETENCES

Français	Langue maternelle
Anglais	Courant (TOEFL : 593/677, TOEIC 950/990)
Allemand	Courant-certification européenne B2, séjours en immersion dans le pays
Chinois	6 années d'étude- 16/20 au baccalauréat – Semestre universitaire à Shanghai
Informatique	Logiciels Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint), TARS, FOLS, ARMS

STAGES ET EXPERIENCES

2013- 6 mois	ACCOR, Novotel Paris Bercy Stage Revenue Management & E-Distribution - Création et gestion de tableaux de bord dédiés à la gestion quotidienne de la stratégie de l'hôtel - Suivi des montées en charges des réservations OTA's pour optimiser les réservations via la distribution indirecte - Statistiques : suivi des productions de la distribution globale (FIT, Corpo, Dist externe) - Mise en place du plan d'action issu de la formation "E-Distribution du diagnostic à l'action" - Relationnel : contact avec les account managers des principaux sites distributeurs (Expedia, Booking) pour améliorer la performance
2012-3 mois	BNP PARIBAS FRANCE INTERNATIONAL, banque privée Stage d'assistante commerciale : - Assister les gestionnaires de patrimoine dans leur action commerciale - Assurer la promotion, la vente, le suivi commercial et l'après vente des produits et services de la banque au quotidien - Veiller au respect des règles déontologiques
2011-3 mois	ACCOR, Novotel Rueil Malmaison Stage commercial en tant que chargée de clientèle - Gestion complète des demandes de séminaires, réunions & cocktails - Négociation commerciale et rédaction d'offres commerciales - Accueil des clients et suivi du bon déroulement des manifestations. - Elaboration des prévisions du CA
2010-2011-8 mois	RHODIA membre du groupe SOLVAY, Aubervilliers Réalisation d'une étude de marché sur la problématique : « Photovoltaïque de troisième génération : Quels sont les marchés dans lesquels cette technologie va pouvoir se développer? À quel horizon? Et pourquoi? »
2010-2012	ESSCA, Angers Professeur au Centre d'Accompagnement Pédagogique de l'école
2010-2 mois	MAXICOURS, Paris Stage commercial, extension des supports de cours à l'étranger Réalisation d'une étude de marché sur les salariés expatriés des entreprises du CAC 40

ACTIVITES EXTRA-PROFESSIONNELLES

Sport	Danse classique (15 ans de pratique), Fitness
Lecture	Romans, Revues (Le Monde, Le Figaro, Alternatives Economiques)
Voyages	Europe, Asie, Afrique, Amérique